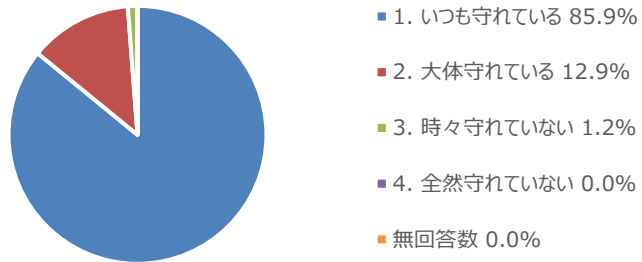


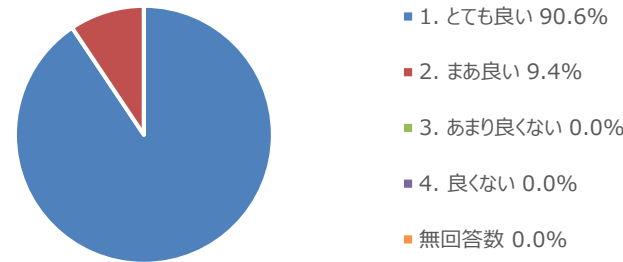
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

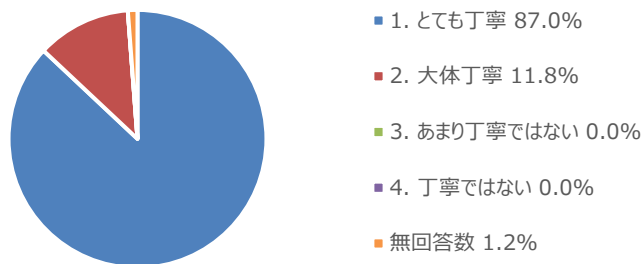
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



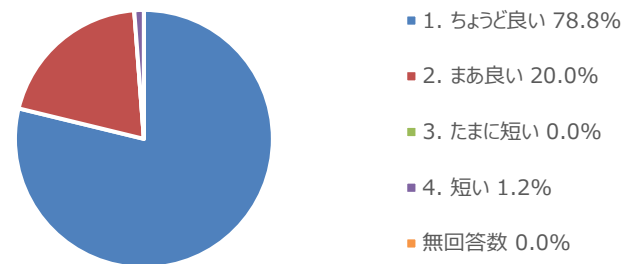
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



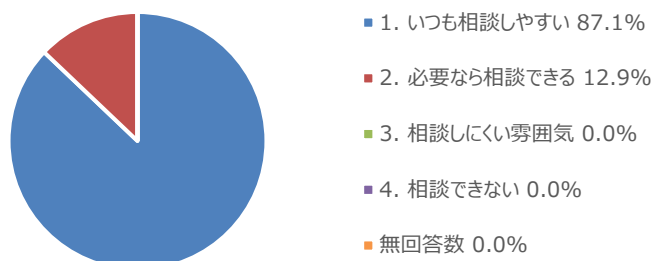
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



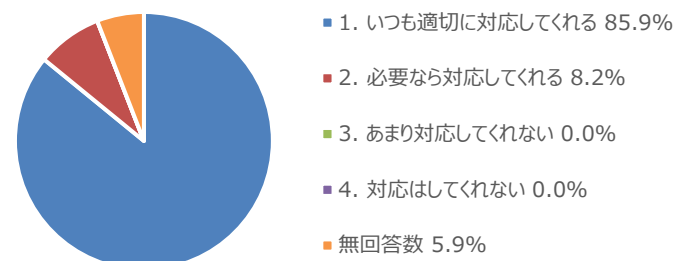
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



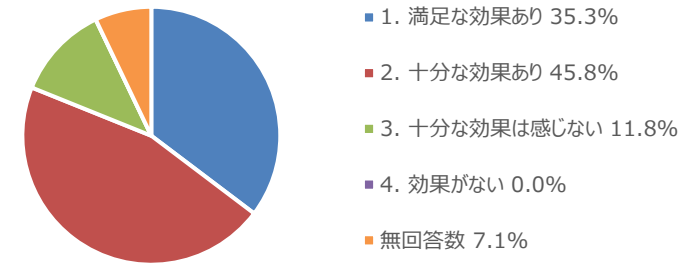
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



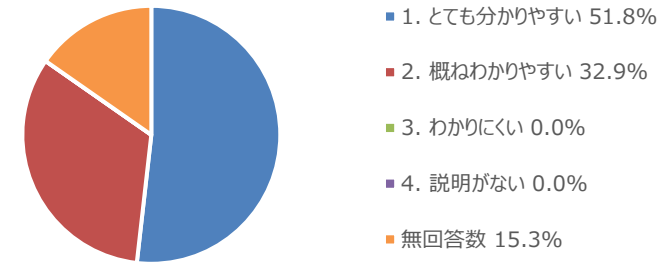
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



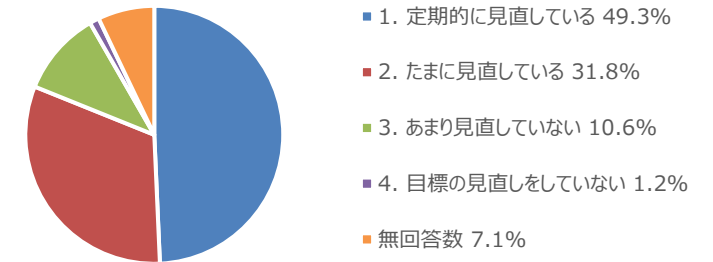
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



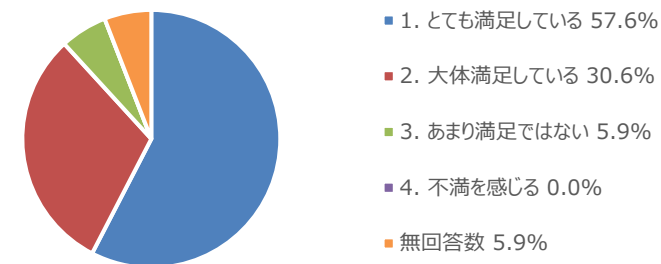
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



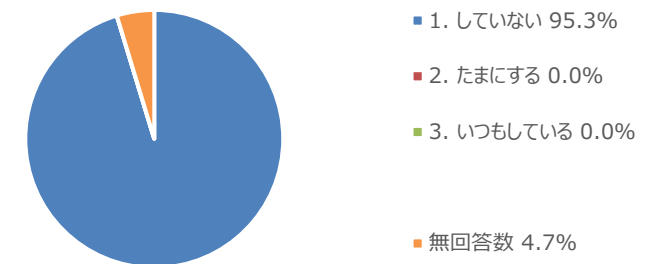
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



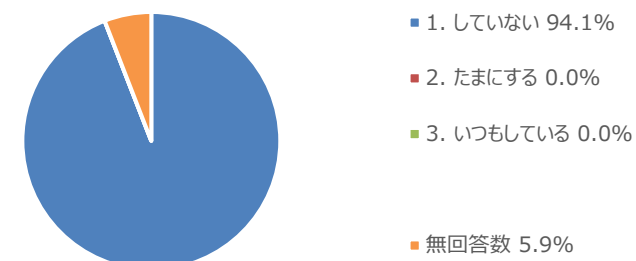
### 11 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



### 12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者のご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていますか？



## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

いつも子どもが楽しくトレーニングできるように色々と考えてくださりありがとうございます。週1回のこの時間を子どもはいつも楽しみにしています。今後もよろしくお祈いします。

ありがたいお言葉ありがとうございます。お子さま一人ひとりに合ったサービス内容を提供してることが私たちにできることだと考えております。そのために日々研鑽し、より良いサービス提供が行えるよう今後も努力してまいります。

いつも丁寧にこちらの話を聞いてくださり、皮膚トラブルの時はお薬をススメてくださり本当に心強いです。在宅の医療ケアは時に不安なことや迷うこともあり、寄り添ってくださる存在なのでとてもありがたいです。リハビリの方もよく娘を観察し、理解して、問題点と課題を見つけて、能力が少しでも上向くように寄り添っていただいています。

本当にありがとうございます。

嬉しいお言葉ありがとうございます。

訪問看護ステーションとして、ご利用者含めご家族も安心していただけることも重要だと考えております。

ご本人とともに生活されるご家族が安心して在宅生活を継続できるよう、今後もお手伝いさせていただきます。

いつも手厚い看護、リハビリありがとうございます。このアンケートができればネットで回答できるようになると嬉しいです。

貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございます。皆さまのお時間を割いてアンケートにお答えいただけていることを本当にありがたく思います。近年はインターネットが普及し、WEB アンケートの導入も検討が必要であると感じております。弊社のご利用者はご高齢の方もおられるため、書面でのアンケートを実施しておりますが、次年度に向けて社内でも検討させていただきます。

総合的にまあまあ満足しています。担当者によってよく気が付く人とそうでない人（言わないとしてももらえない）はあるが、仕方のないことだと思っています。本人が納得さえしていれば家族は何を言うことはありません。これからもよろしくお祈いいたします。

ご意見ありがとうございます。また、サービス提供に関してスタッフに差が生じてしまっていること誠に申し訳ございません。スタッフ間での情報共有を密に実施し、サービスの差が生じないように努めてまいります。

全てにおいて！！今のところとても充実しています。大満足です。

床ずれの看護師さんが本当に素晴らしくてすごく力になってくれました。専門のナースさんがいるのはとても心強いです。

貴重なご感想ありがとうございます。サービス内容に満足いただき大変嬉しく思います。在宅においても専門的なケアを必要とされている方は多くいらっしゃると思いますので、今後も皆さまのお力になれますよう精進いたします。

## 事業所より

## リニエ訪問看護ステーション四ツ橋 所長 森本 誠司

皆さま、今年もお忙しい中アンケートにお答えいただき誠にありがとうございます。

様々なご意見から更なるサービスの向上を図っております。本来であれば直接お会いしアンケート内容に対する返答をお伝えすべきではあるところをこちらでのご対応となること申し訳ございません。

皆さまのご意見をもとに今後もより良いサービスを心がけ、少しでも多くの方に満足いただけるサービス提供に励んでまいります。皆さまに寄り添えるような事業所として精一杯精進いたします。

どうぞこれからもリニエ訪問看護ステーション四ツ橋をよろしくお祈いいたします。