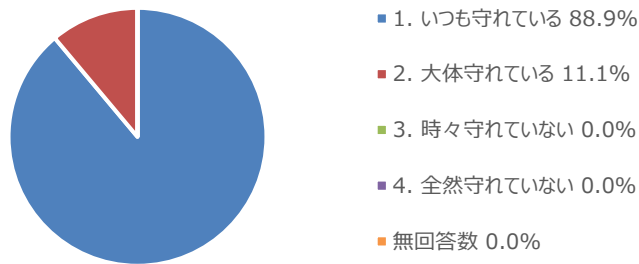


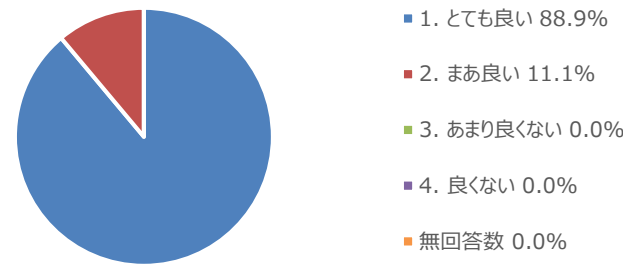
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

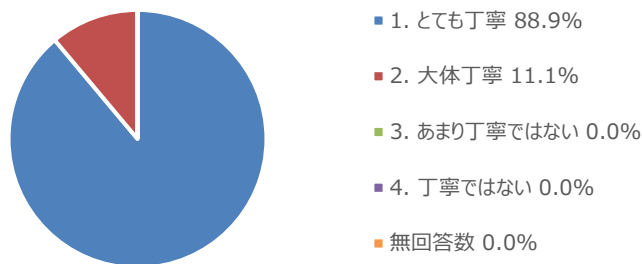
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



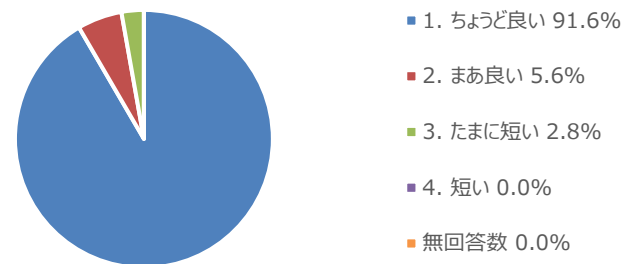
2 服装や身だしなみは適切ですか？



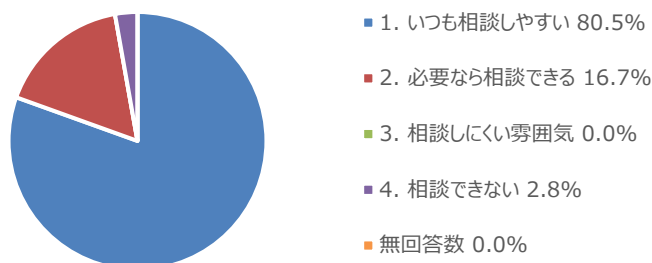
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



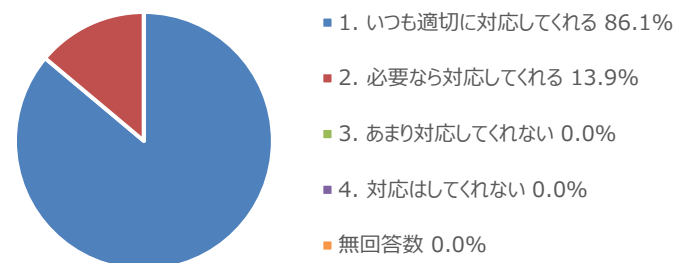
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



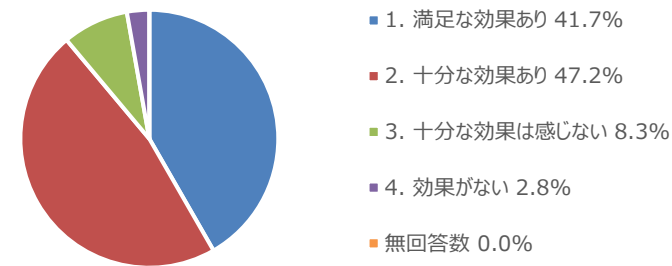
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



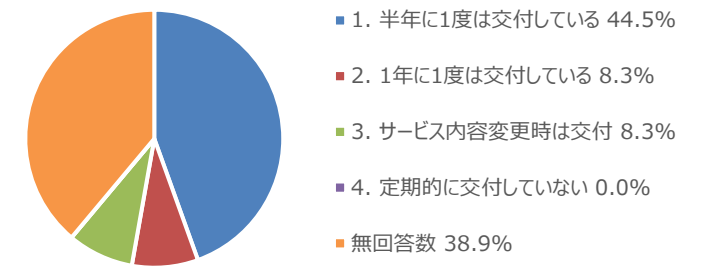
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



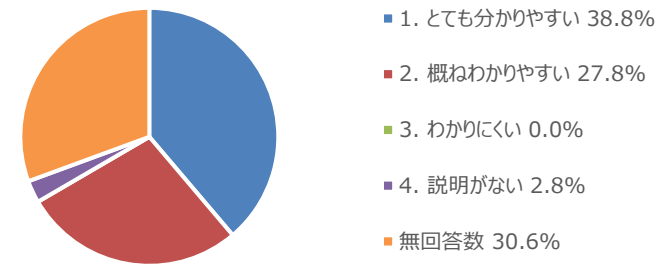
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



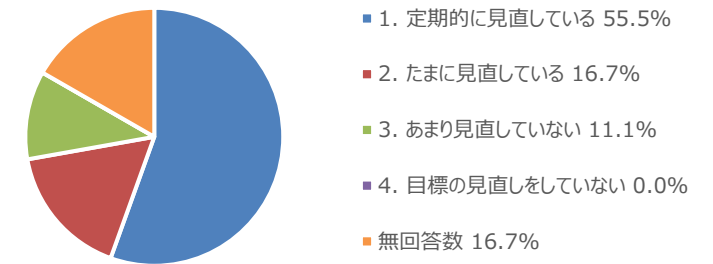
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



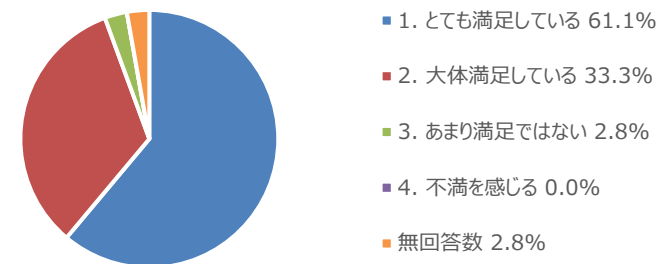
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



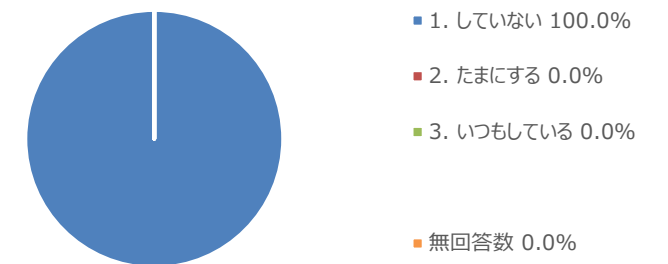
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



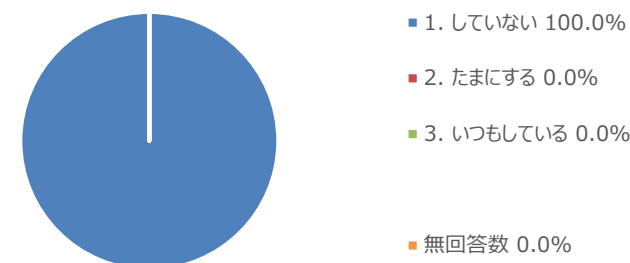
11 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

いつもお世話になります。感謝しています。ありがとうございます。リハビリのおかげで呼吸がしっかりできるようになったのか、体調を崩すことも減り、とても助かっています。だらだらと出ていた口の分泌もコントロールでき、服を汚すことも減り、本人も口の周りの荒れもないので、喜んでいきます。体調が落ち着いたおかげで、自己表現もしっかりしだしました。また次なるステップアップもご相談したいところでございます。

有難いお言葉ありがとうございます。在宅での生活が少しでも楽にお過ごしいただけるようになったとのこと大変うれしく思います。さらなるステップアップのために、いつでも何でもご相談いただければと思います。

言語聴覚士も依頼していますが、空き待ちとの回答を相談支援の方からいただいています。大体的見通しなどお伝えいただけますとありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。望まれているサービス内容に対応できておらず大変申し訳ございません。現在、言語聴覚士が四ツ橋1名、平野1名と在籍しているのですがどちらも対応出来る枠が限られている状態となっております。その中でも出来る限りご希望に添えられるよう日時がわかり次第、随時お応えさせていただきます。

いつもお世話になりありがとうございます。息子の成長を楽しみに過ごさせていただいております！

お子さまの成長を楽しみにしていただけて何よりです。今後もステーションとしてお子さまならびにご家族の皆さまに、安心してご満足いただけるようなサービスを提供していきたいと思っております。日々気になること等いつでもご相談いただければと思います。

訪問看護については、毎回手足の爪切りをお願いしたい。リハビリについては、本人からの質問や相談、または何か悩んでいる様子など気付いたことがあれば、家族に連絡してほしい。

貴重なご意見ありがとうございます。

訪問看護によるご希望のサービス内容に関してはすぐに対応させていただきます。また、ご家族にもご本人の必要な情報に関しては随時ご連絡し共有させていただきます。

いつも親身に子どもの心を第一に接していただき、娘も先生が大好きです(私も！！) 私の話も聞いてくださり、先生に感謝しかありません。

嬉しいお言葉ありがとうございます。

日々訪問の中でお子さまをはじめ、ご家族にも満足いただけているとのこと、大変嬉しく思います。今後もご本人の気持ちを大切に、安心いただけるサービスを継続していきます。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション四ツ橋 所長 森本 誠司

皆さま、今年もお忙しい中アンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。

様々なご意見を頂戴し、そこからさらなるサービスの向上を図っております。本来であれば直接お会いし、アンケート内容に対する返答をお答えすべきではあるところをこちらでのご対応となること申し訳ございません。皆さまのご意見を基に今後もより良いサービスを心がけ、少しでも多くの方へ満足いただけるサービスを提供させていただきたく存じます。皆さまに寄り添えるような事業所として精一杯精進してまいります。

どうぞこれからもリニエ訪問看護ステーション四ツ橋を宜しく願いいたします。