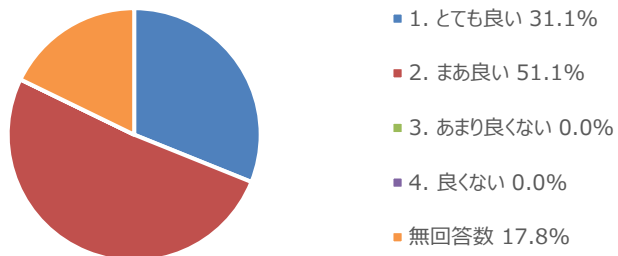


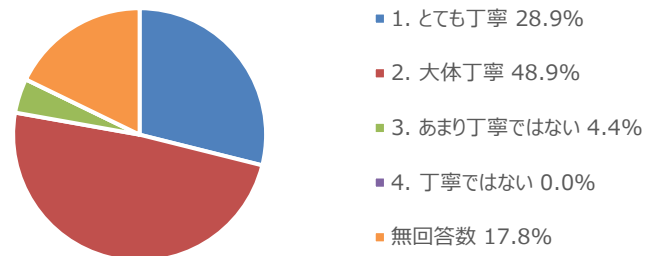
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

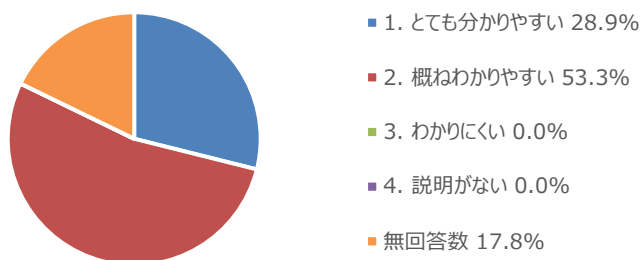
1 服装や身だしなみは適切ですか？



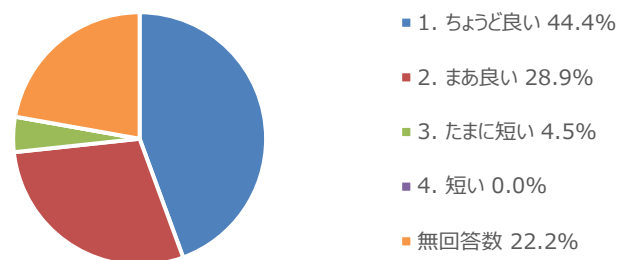
2 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



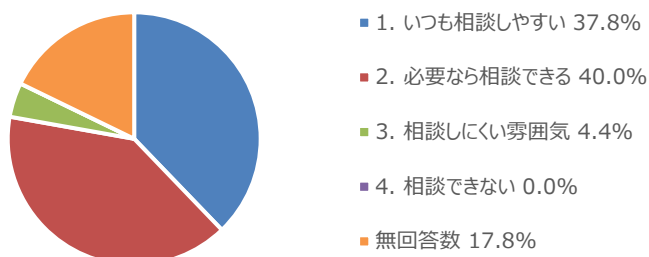
3 サービス内容の説明はわかりやすいですか？



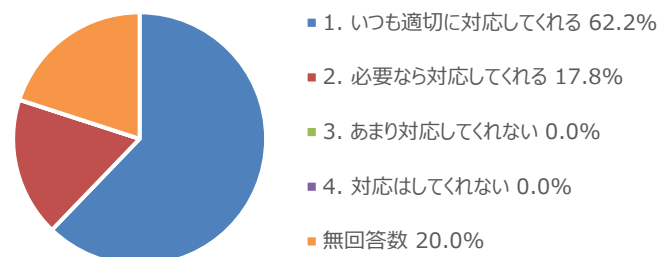
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



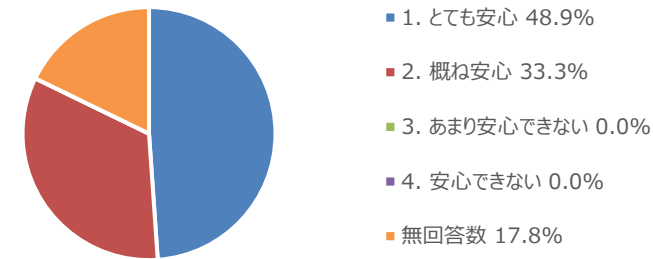
5 スタッフには相談できる雰囲気がありますか？



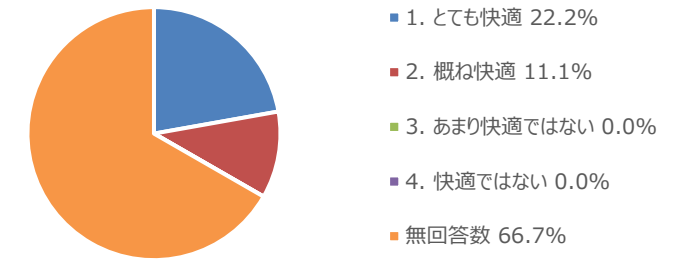
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



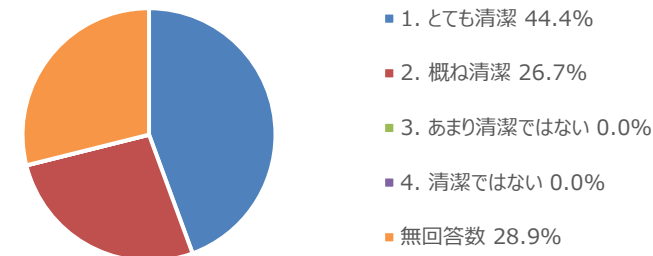
7 送迎は安心できますか？



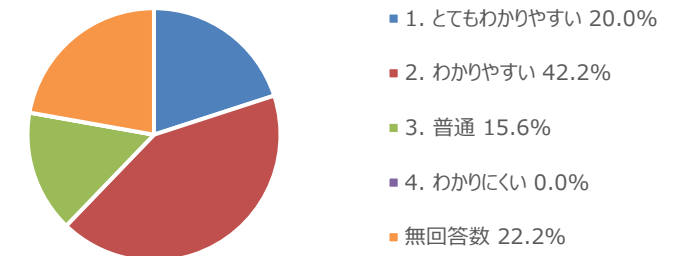
8 入浴は快適ですか？



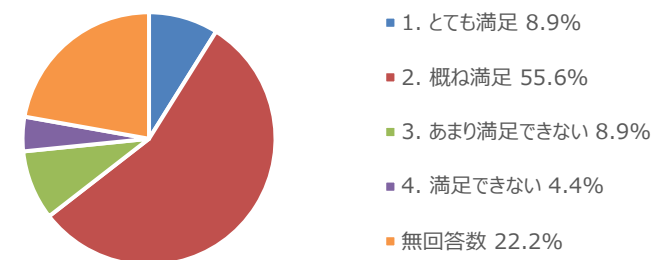
9 施設は清潔ですか？



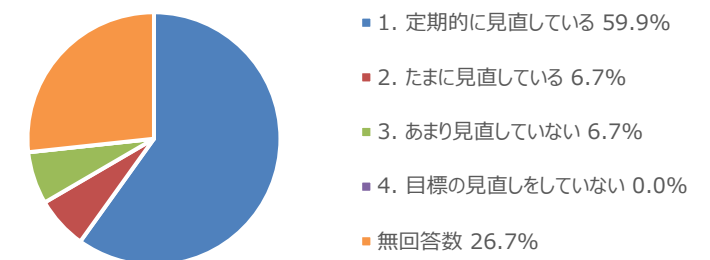
10 連絡帳はわかりやすく記載してありますか？



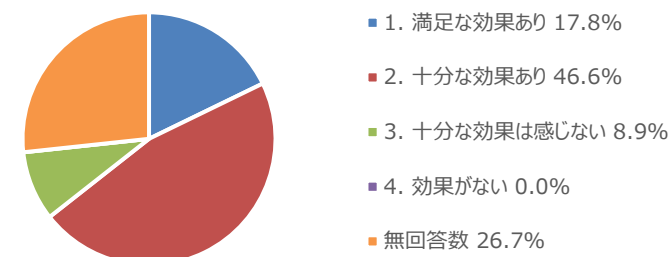
11 食事は満足できますか？



12 スタッフと定期的に介護・機能訓練の目標を見直していますか？



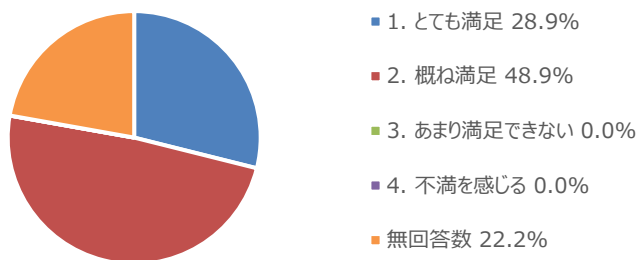
13 デイサービスに通って効果がありましたか？



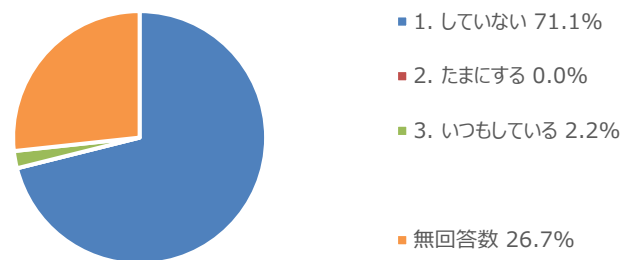
14 デイサービスを今後も継続して利用したいと思いますか？



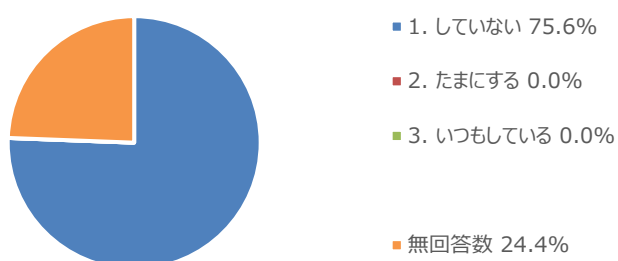
15 デイサービスに満足されていますか？



16 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



17 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



リニエ デイサービス 泉佐野

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

8月になって昼食の味は良くなっている。このような食事を続けてほしい。おかゆの個別対応も良い。

昼食に関するご意見ありがとうございます。お食事の味については多くのご利用者からご意見を頂戴しており、食材委託業者と相談しながら皆さまに喜んでいただけるメニューを提供しております。食事形態についても、可能な限り個々のご要望に合わせたものを提供させていただきますので、必要に合わせてご相談ください。

進行していく病気、理解はしているつもりですが、現実はとても厳しいです。現状についていけず心折れることも度々。スタッフの方々の明るさ・元気が今の私を支えています。本当にいい出会いに恵まれたととても感謝しています。

ご病気に対するお気持ちを教えていただきありがとうございます。デイサービスではパーキンソン病の症状を考慮して、生活動作や危険予知、転倒予防を中心とした練習を行っておりますが、精神面のサポートやご家族へのモニタリングを通じた相談も定期的にも実施しております。スタッフ一同、今後も安心してご相談いただける雰囲気づくりを心掛けてまいります。

月初めの体力測定の際に、待ち時間が長いので身体が固まってしまうのが残念。

体力測定に関するご意見ありがとうございます。月初めの体力測定は、ご自身の身体の状態や変化を把握する大切な機会となっております。体力測定に限らず、1日のサービスを通して、待ち時間が長くなったり単調なプログラムになったりしないよう、有意義な時間を過ごせる取り組みが実施できるように努力いたします。

お友達ができて毎回楽しくリハビリができることがうれしいです。

他のご利用者に関するご意見ありがとうございます。パーキンソン特化型のデイサービスのため、パーキンソン病のご利用者が多いですが、病気に関わらず、同じ目標をもって積極的に運動プログラムに取り組んでいただき、そのような雰囲気のデイサービスとなっているのはご利用者皆様が構築されたものだと考えます。ご利用者同士がお互いの気持ちを語り、支え合って前向きになれるきっかけづくりも大切にしたいと思っております。

Linie

事業所より

リニエデイサービス泉佐野 所長 門田 淳志

この度はご利用者アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまから頂戴いたしました貴重なご意見やご感想に、心より感謝を申し上げます。2023年12月に開設したリニエデイサービス泉佐野も年末で2周年を迎えます。ご利用者も50名を超える人数となり、昨年よりも多くのご意見をいただくことが出来ました。これも日頃からご協力いただいている皆さまのおかげです。

これからも皆さまのご期待に応えられるように、スタッフ一同、丁寧な対応を心掛けてまいります。どんな些細なことでも、お気づきの点がございましたら、いつでも遠慮なくお知らせください。今後も皆さまに寄り添って、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。