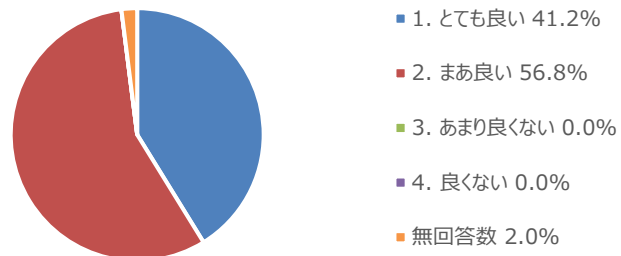


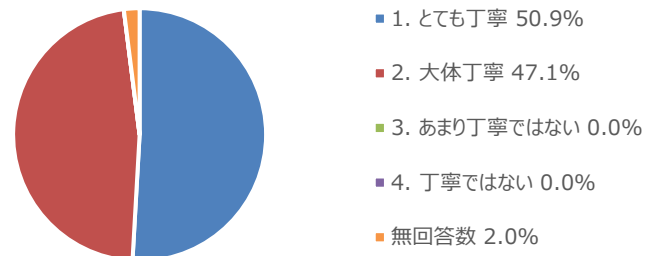
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

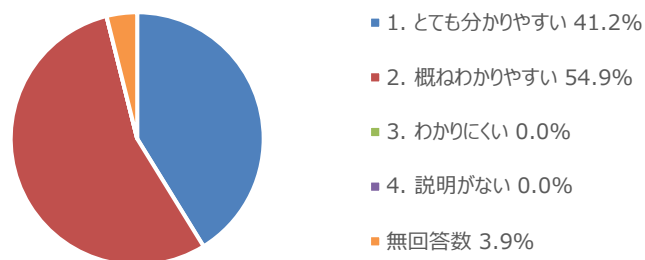
1 服装や身だしなみは適切ですか？



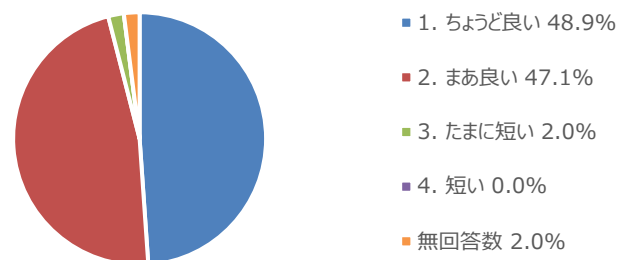
2 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



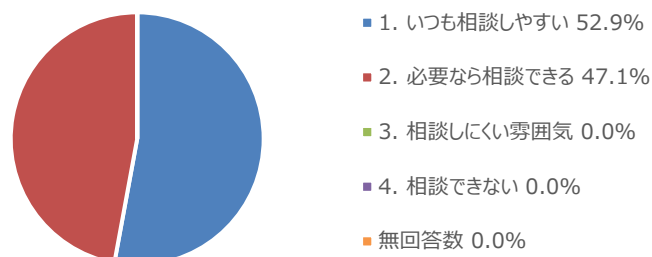
3 サービス内容の説明はわかりやすいですか？



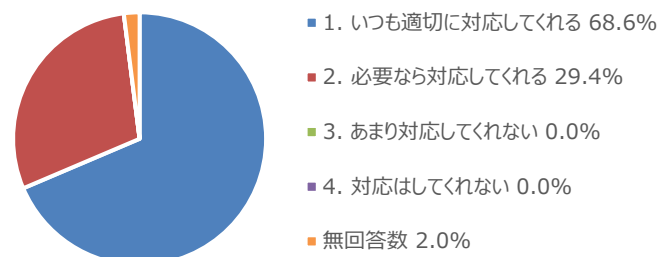
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



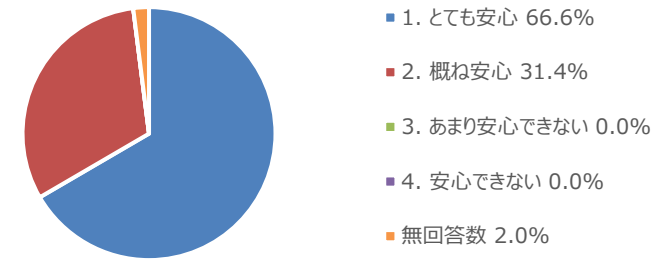
5 スタッフには相談できる雰囲気がありますか？



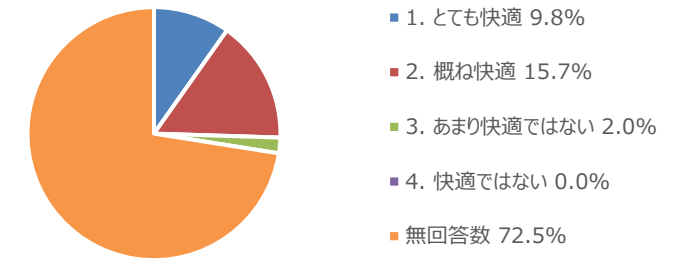
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



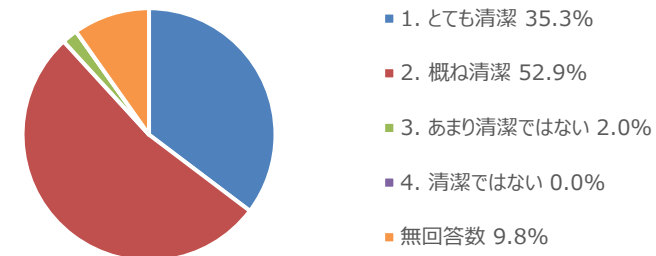
7 送迎は安心できますか？



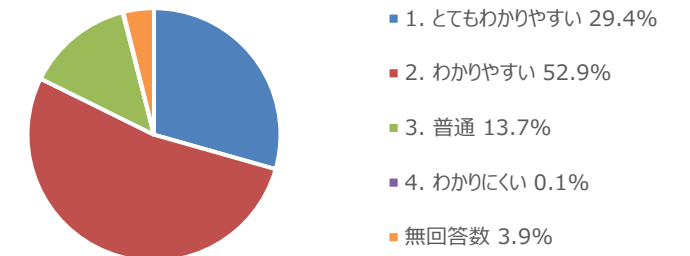
8 入浴は快適ですか？



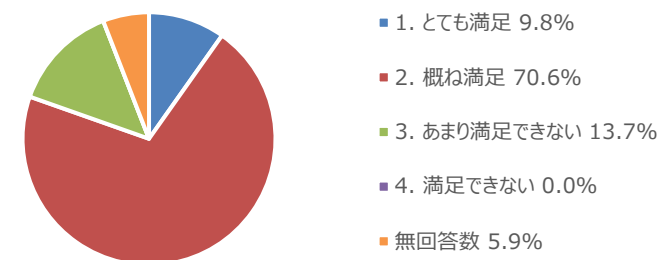
9 施設は清潔ですか？



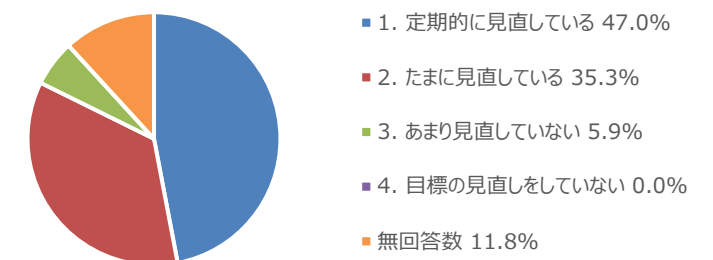
10 連絡帳はわかりやすく記載してありますか？



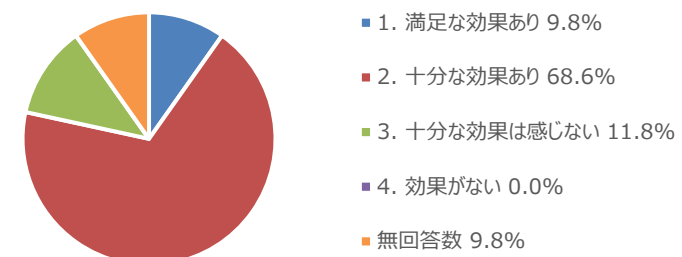
11 食事は満足できますか？



12 スタッフと定期的に介護・機能訓練の目標を見直していますか？



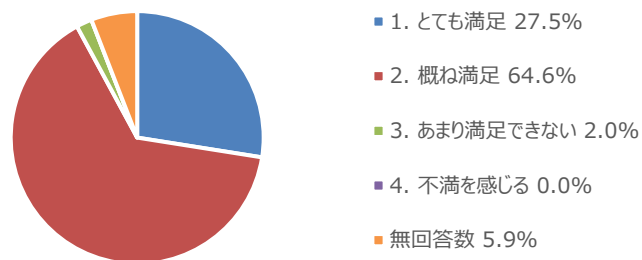
13 デイサービスに通って効果がありましたか？



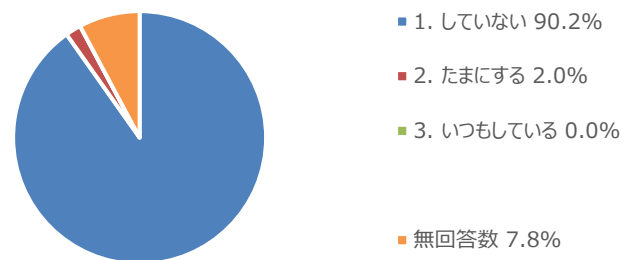
14 デイサービスを今後も継続して利用したいと思いますか？



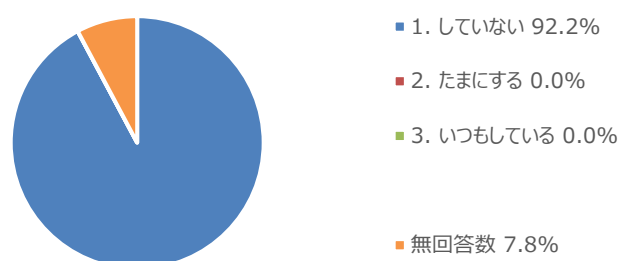
15 デイサービスに満足されていますか？



16 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



17 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



Linie 事業所より

リニエデイサービス岸和田 所長 齋藤 貴俊

今年もアンケートへのご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

改善に向けてのご指摘とともに、日々働く職員への温かい励ましや感謝のお言葉も多数頂戴し、職員一同、大きな励みとなっております。この場をお借りして重ねて感謝申し上げます。また、皆さまから頂戴したご意見につきましては、責任者や職員間で共有し、サービス向上に活かしてまいります。

これからも、ご利用者の皆さまだけでなくご家族にも安心してご利用いただけるよう、質の高いサービスの提供と信頼いただける事業所体制の構築に努めてまいります。

皆さまからのお声を糧に、より一層精進してまいりますので、今後ともリニエデイサービス岸和田をどうぞよろしくご願ひ申し上げます。

リニエ デイサービス 岸和田

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

●プログラムが身体のどこに、またはどの動作に効果があるのかの説明があるとよい。

貴重なご意見ありがとうございます。PD ダンスやバーレッスンの動きの説明が足りず申し訳ありません。動きの目的を明確にすることでより効果が発揮されますので、こちらからもご説明するようにいたします。ご不明点があれば職員へいつでもご質問ください。

●利用者の方とどこまで話したらいいのか。私は何でも話してしまうので、何か気になることは言って欲しい。

ご意見ありがとうございます。ご利用者同士で様々なお話をしてもらい、交流を図っていただくことも通所介護の役割です。お話の際には、ご自身に関することをご自身の判断で話していただいて大丈夫ですが、他の方に関することは控えていただければと思います。

●レッドコード（一度はやってみたい）

ご意見ありがとうございます。レッドコードは天井から紐を吊るし、それを用いて身体を動かすリハビリ機器であり、当事業所にてご用意することが難しく申し訳ありません。

●スタッフの方にお会いするのが楽しみで出かける時があるほどです。皆さんの心遣いに感謝しています。

●いつも明るく元気に対応していただいています。

●みなさんは本当によくしてくれます。

●スタッフの対応に感謝しています。ありがとうございます。

とても温かく、有り難いお言葉ありがとうございます。職員一同とても励みになります。皆さまがお越しになり元気になっていただけることは大変嬉しいことですし、皆さまがご利用くださることを、職員一同いつも楽しみにしております。

今後も皆さまに喜んでいただけるようなサービス提供を続けてまいります。