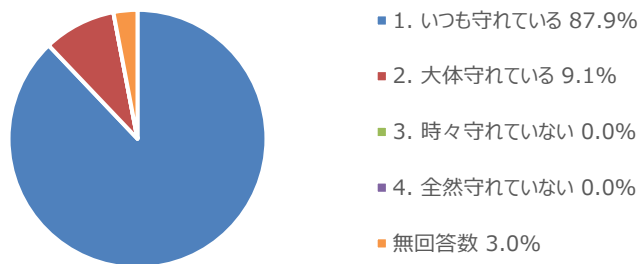


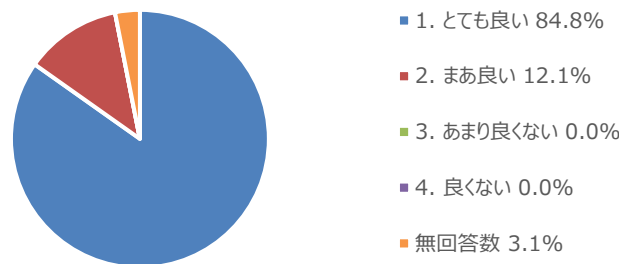
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

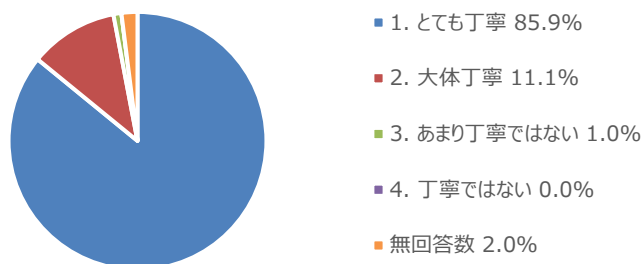
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



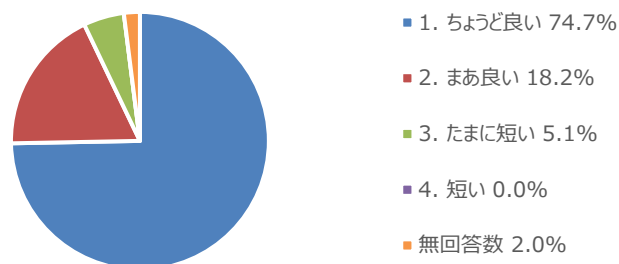
2 服装や身だしなみは適切ですか？



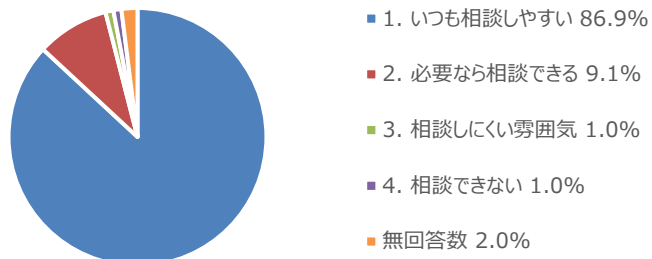
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



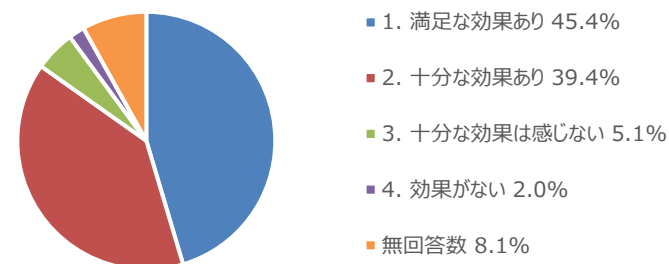
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



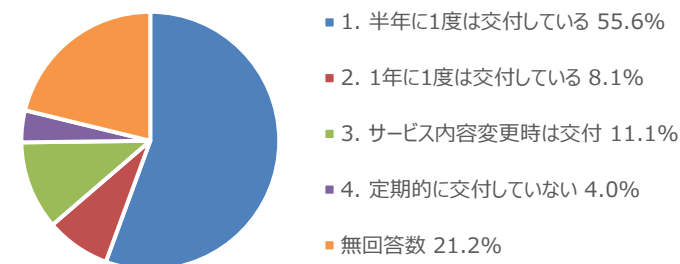
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



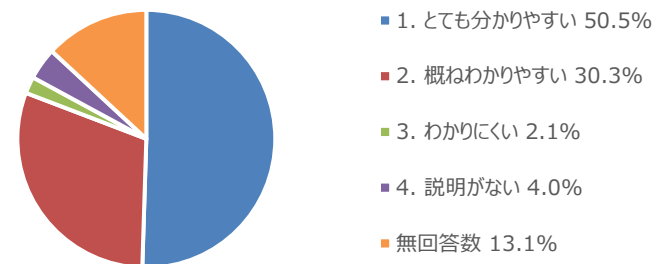
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



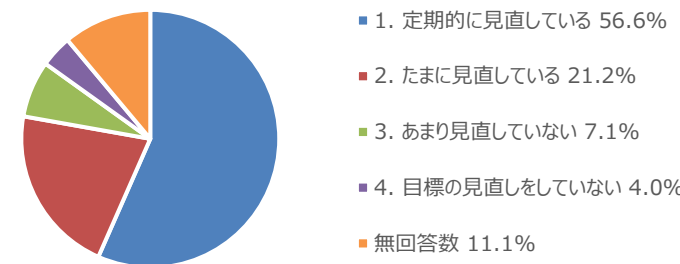
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



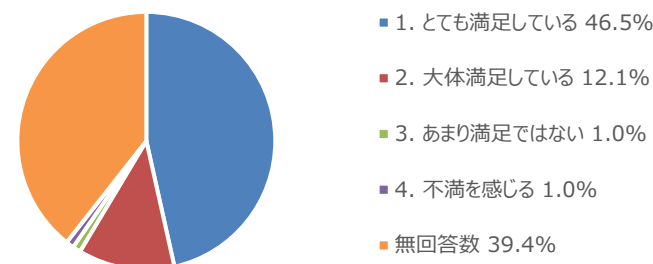
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



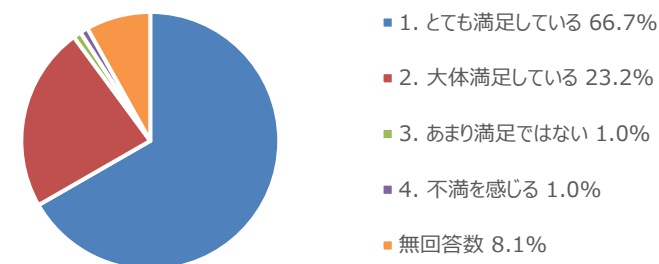
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



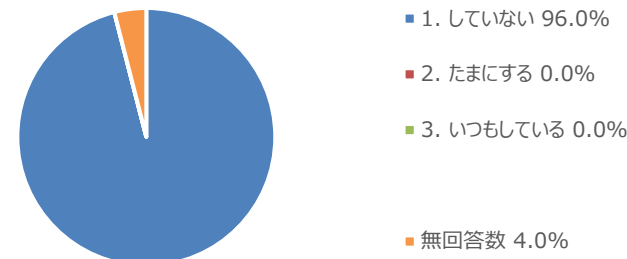
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



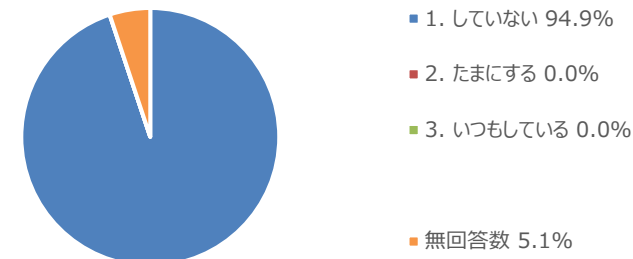
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



緊急時の連絡では何を具体的に対応してくれるのかよく分からないので教えてほしい。対応できないことを明確にしてほしい。やんわりと「対応できない」と言われることが多い。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。緊急時の対応内容が分かりづらく、ご不安をおかけしておりましたら申し訳ございません。緊急時にはまずお電話で状況をお伺いし、受診の目安や内服のご相談などに対応いたします。必要に応じて訪問し、看護的ケアを行います。一方で、医療機関での処置が必要な場合や在宅での対応が困難な場合には、救急要請や受診をお願いすることがございます。今後はより分かりやすいご説明に努めてまいります。ご不安な点は、普段の訪問時にもお気軽にご相談ください。

移動支援、ショートステイやグループホームなどの、成人してから必要になる制度の情報を知りたいです。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。移動支援やショートステイ、グループホームなどの制度につきましては、今後の生活を見据えながら、必要な情報提供やご提案をさせていただきます。また、サービスの利用にあたっては相談支援専門員と連携しながら進めてまいります。当事業所としても状況に応じたご相談や調整に協力してまいります。今後も安心して将来を考えていただけるよう、継続して支援してまいります。どうぞお気軽にご相談ください。

いつもよくしていただいてありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

嬉しいお声をお寄せいただき、ありがとうございます。そのように感じていただけていることが、私たちにとって何よりの励みです。今後も安心してご利用いただけるよう、丁寧な支援に努めてまいります。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

ST の機会が少ないので、入っていただけると嬉しいです。

ご意見をいただき、ありがとうございます。ST の機会についてご期待に十分お応えできておらず、申し訳ございません。現在、鶴見にも言語聴覚士は在籍しておりますが、人数が限られているため日程の調整が難しい場合がございます。より多くのご希望にお応えできるよう、言語聴覚士の募集も継続して行っております。今後も体制の充実に努めてまいりますので、引き続きどうぞよろしく願いいたします。

必要な福祉用具や装具のこともいつも一緒に考えてくれてありがとうございます。

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。福祉用具や装具について一緒に考えさせていただけることを、私たちも大切に感じております。専門職としてご助言できますよう、状況に合わせたご提案と支援に努めてまいります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション鶴見 所長 金 賢中

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。100 件近いご意見には、サービス内容の説明不足や緊急時対応の分かりにくさ、ST 支援の不足など、私たちが改善すべき点が率直に示されており、深く受け止めております。一方で、日々の関わりに対して「丁寧で安心できる」といった温かいお言葉も多くいただき、スタッフ一同、大きな励みになりました。いただいた声をもとに、説明の質の向上や連携体制の強化、訪問内容の見直しなどに取り組み、より安心してご利用いただける事業所を目指してまいります。今後とも変わらぬご意見とご支援を賜れましたら幸いです。