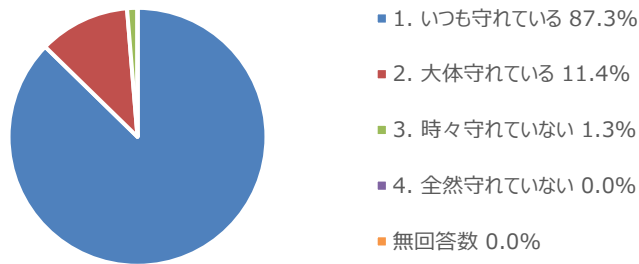


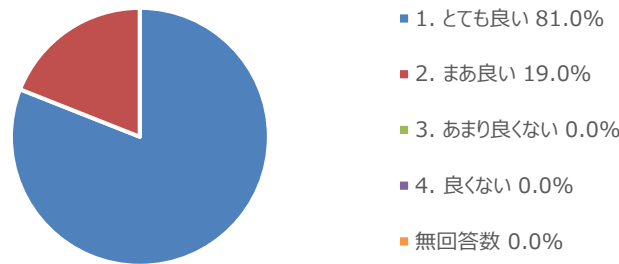
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

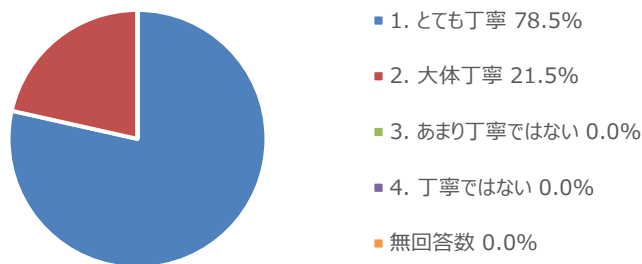
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



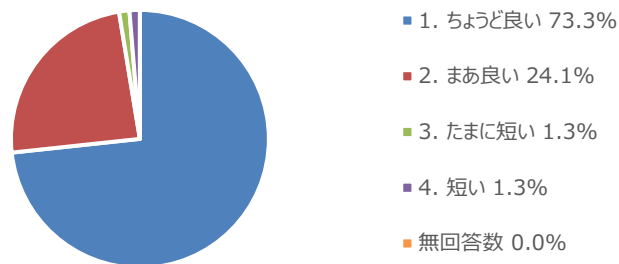
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



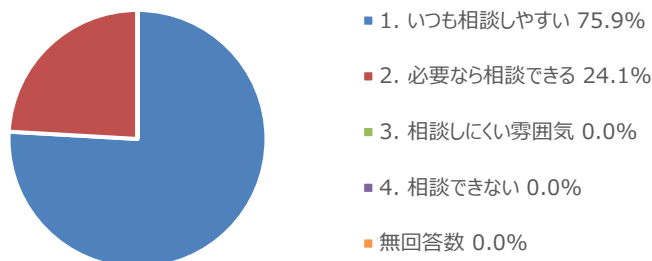
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



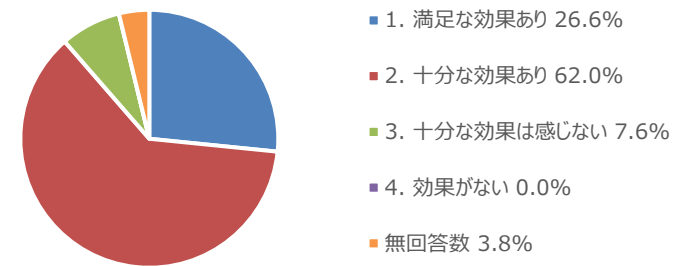
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



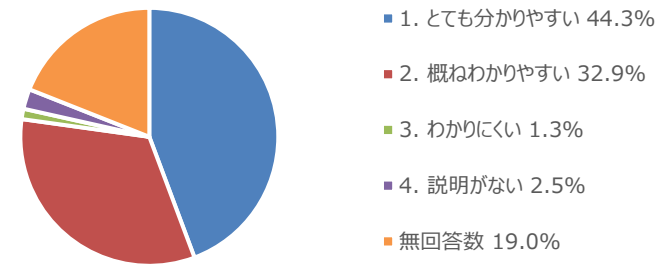
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



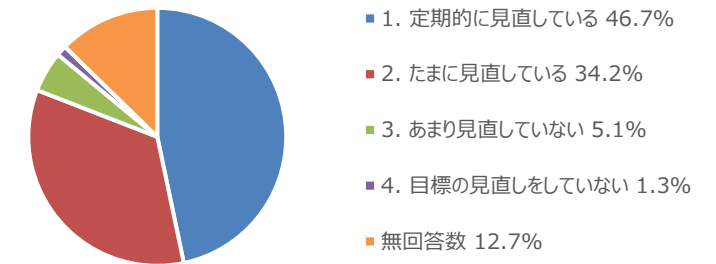
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



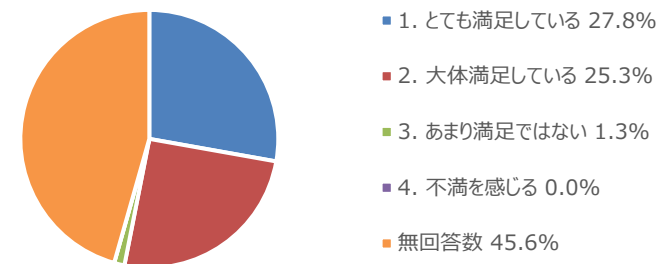
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



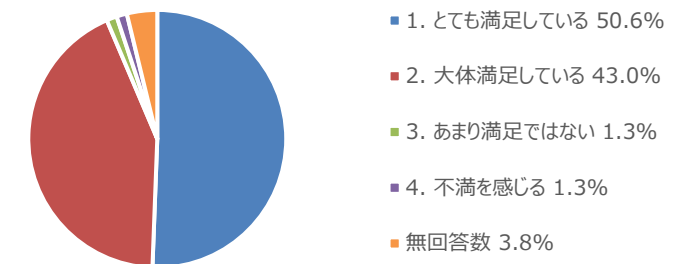
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



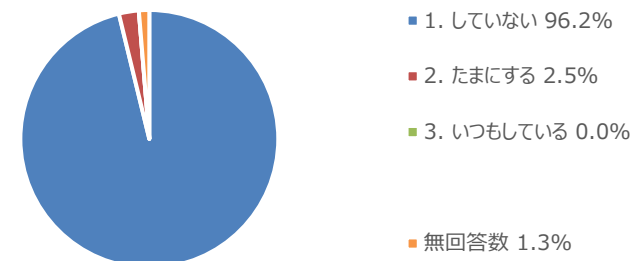
### 11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



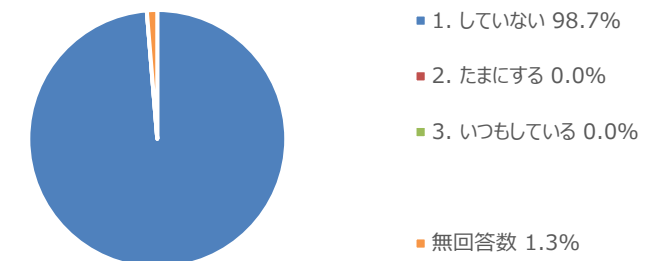
### 12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



### 14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

ずっと同じ方にリハビリを続けていただいているのでこれからも担当してもらいたい。継続して来ていただくと変化などがわかりやすいと思います。  
週に一度来ていただくと、生活にリズムができていい意味での緊張感もあり、本人もいい刺激になっていると思います。

継続した関わりを評価いただきありがとうございます。

変化に気付きやすく、生活リズムづくりにもつながっているとお言葉は大きな励みです。  
今後も訪問看護とリハビリの両面から、安心いただける支援を続けてまいります。

自宅での体の動かし方、遊びを通じてのリハビリなど、日常生活でできる介助法など子の成長と共に変化していくので今後も一緒に見守っていただければ嬉しいです。

お子さまの成長に合わせて、体の動かし方や遊びを通じたリハビリは日々変化していきます。  
これからもご家族と一緒に、その時々合った支援や工夫を提案しながら、成長を安心して見守れるよう寄り添ってまいります。

スタッフに相談しやすくこちらの悩みに真摯に向き合ってください感謝しております。これからもよろしく願います。

「相談しやすい」と感じていただけたことは、私たちにとって何よりの励みです。  
どんな小さな悩みも真摯に受け止め、安心して頼っていただける事業所であり続けたいと考えております。  
今後も気軽にご相談いただける体制づくりに努めてまいります。

まだ利用してそこまで経っていないのでわからないのですが、少し本人と距離があり、もっと専門的に何か良いサービスがありますか？

ご利用されたばかりの中で率直なお声をお寄せいただき、ありがとうございます。

まだ距離を感じられるとのこと、今後はご本人に合わせた関わり方を工夫し、少しずつ安心していただける時間をつくってまいります。  
また、専門的な視点から必要なサービスや方法も丁寧にご提案し、より満足いただける支援につなげていきます。

身体が硬く痛いところも多いので、部分的にでもマッサージをしてくれたら気持ちいいので定期的に組み込んでほしい

ご要望をお寄せいただきありがとうございます。

お身体の硬さや痛みに対して、可能な範囲で改善できるようスタッフ間で方法を検討してまいります。  
少しでも負担が軽くなり、安心して過ごしていただけるよう今後も努めてまいります。

### 事業所より

リニエ訪問看護ステーション西淀川 所長 河東 誠

皆さまから寄せられた温かいお声や率直なご意見に心より感謝申し上げます。  
継続的な関わりやご家庭での支援、相談しやすさ、専門性への期待など一つひとつを大切にし、これからも安心を届けられるように努めてまいります。  
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。