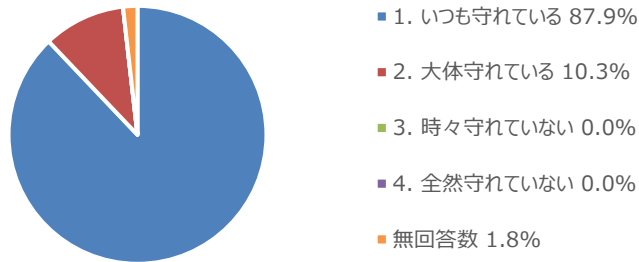


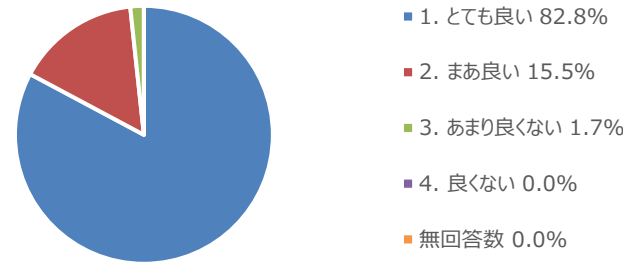
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

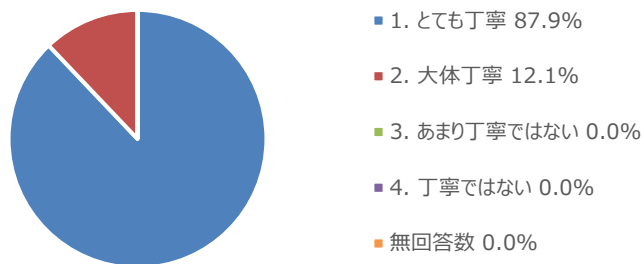
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



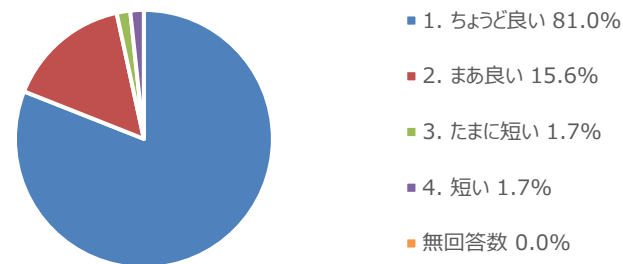
2 服装や身だしなみは適切ですか？



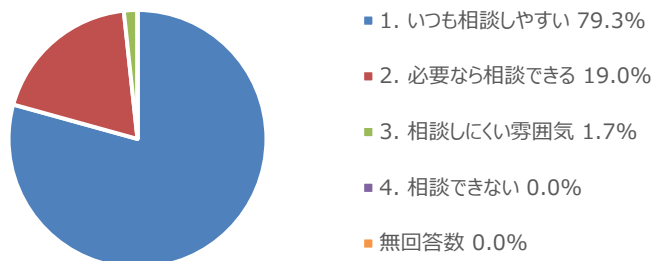
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



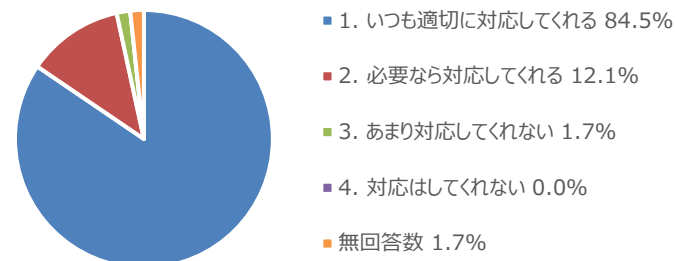
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



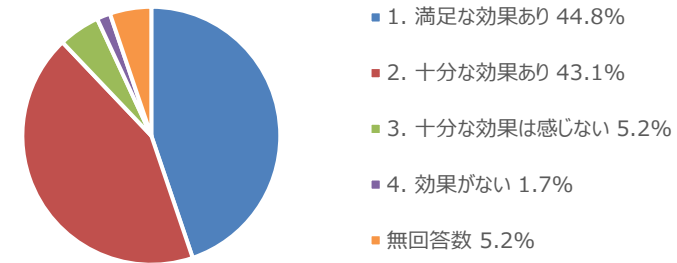
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



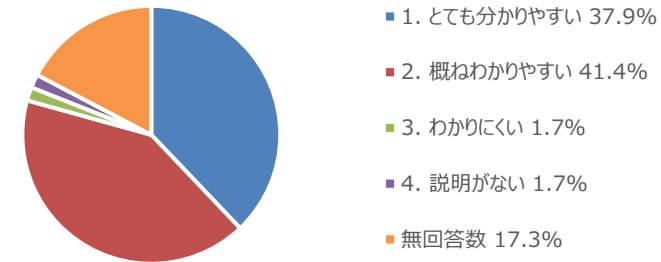
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



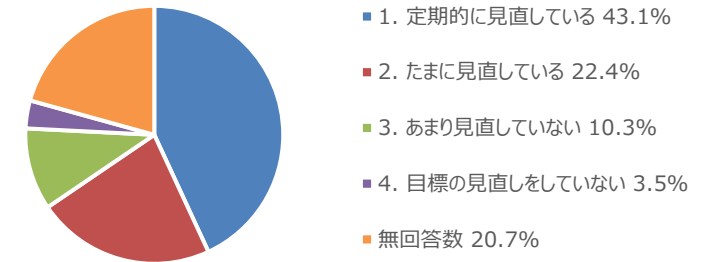
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



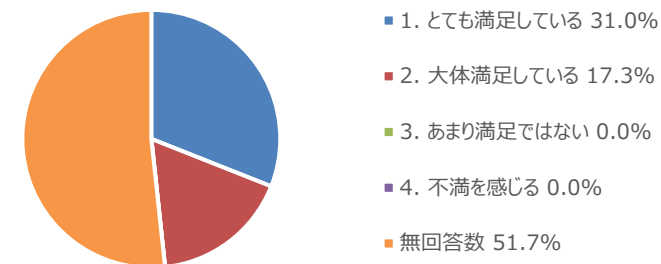
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



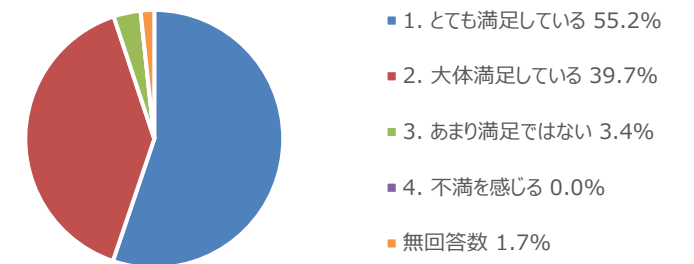
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



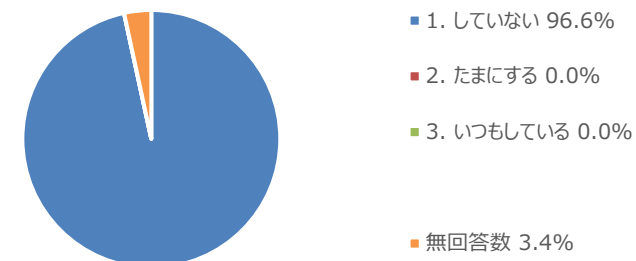
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



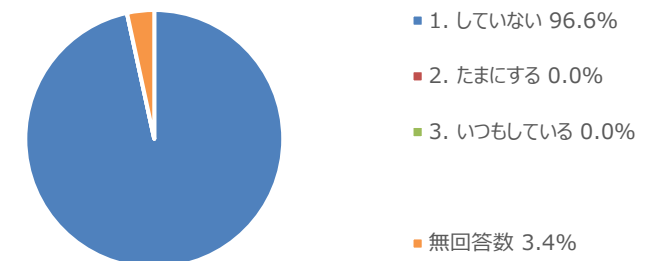
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

病院にも積極的に連絡を取っていただいたり、薬局にも確認してもらったりと本当に色々とお動いていただいているのでとても助かっています。皆さんにはとても感謝しています。ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。

嬉しいお言葉ありがとうございます。在宅生活を送る中で、病状や生活に合わせて必要に応じ、他の関係機関へ報告・連携をさせていただいています。安心して生活いただけるよう、今後も困りごとや不安等がございましたら、訪問時等で相談いただけますと幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

いつも本人への話をさせていただき、また家族からの相談にもケアマネジャーさんや病院との連絡等もすぐに対応いただいているので感謝しています。本人の生活において今後も相談する事もあるかと思いますが、よろしく願いいたします。

温かいお言葉ありがとうございます。ご家族にはこちらにも気づかない点について観察いただくことも多く、大変感謝しております。看護やリハビリのみならず、様々なお話や相談をしていただきますと幸いです。他の関係機関と共に今後も支援できたらと思います。

毎日介護していると、良くなっているのか、変わらないままの状態を維持し続けていけるのか・もちろん少しでも良くなっていくことに越したことはないのですが希望はあります。介護するにあたって体力・年齢・経済面いろんな葛藤はあります。不安もあります。でもそばにいてくれるだけで安心感を感じるようになりました。そんな思いを感じさせてくれるようになったのは皆さまの手助けのお陰かと思いません。感謝しています。ありがとうございます。

ありがたいお言葉ありがとうございます。小さな変化でも少しずつ良くなっていることも共有しながら今後も訪問していきたいと思えます。安心感を抱いていただくとお言葉にスタッフも喜びを感じております。ありがとうございます。ご利用者・ご家族の皆さまと徐々に信頼関係が築けていくことも大切な支援と考えております。

以前発熱で具合が悪い時に緊急で診ていただき救急対応もテキパキと対応してくださり、大変助かりました。また、母の言語リハビリをしていただいて本当にいろいろな言葉を発してくれるようになり、リハビリをお願いして良かったです。時々大きな声を出してくれたり、はっきり話してくれるようになり感謝しています。

温かいお言葉ありがとうございます。安心して在宅生活を送っていただく中で、体調不良等不安の軽減や迅速な対応も重要な支援と思っております。また、リハビリを通じて、ご利用者ご家族の皆さまのコミュニケーションが図れるようになったと伺うことは、何より嬉しく思います。

最近特に水分の飲み込み時にむせることがあります。スムーズな飲み込みの指導をしていただけたら幸いです。

ご要望ありがとうございます。むせることに対してご心配かと思えます。安全に食事や水分摂取を行っていくために、水分でむせることに対して、訪問時に状況を伺いながら、その内容に応じて飲み方の指導や助言を行っていきたいと考えております。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション草津 所長 塩谷 裕子

この度はアンケートへの回答にご協力いただき、誠にありがとうございました。

感謝の言葉を頂き、スタッフ一同嬉しく思っております。日々私たちが提供するサービスや関わりが少しでもご利用者・ご家族の皆さまの安心につながっていることを感じております。

また、訪問看護・リハビリに関して、これから充実してほしいと思う項目では、現在の支援内容や関わり以上に求めるお声もいただきました。より生活全体を捉える視点を持ち、更なるサービスの質の向上に努めてまいります。