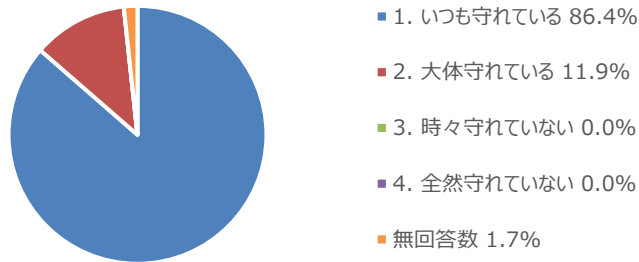


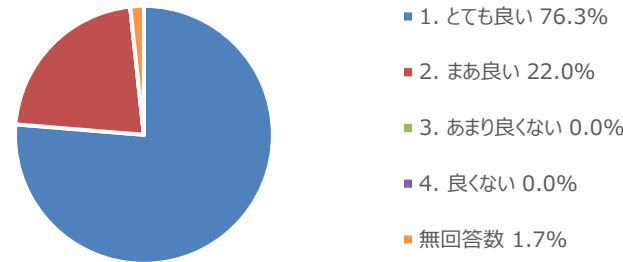
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

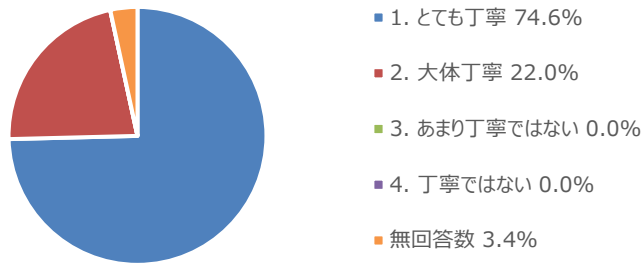
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



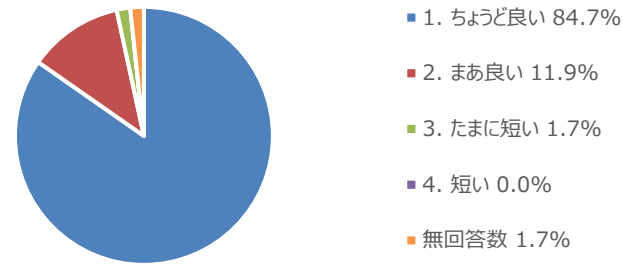
2 服装や身だしなみは適切ですか？



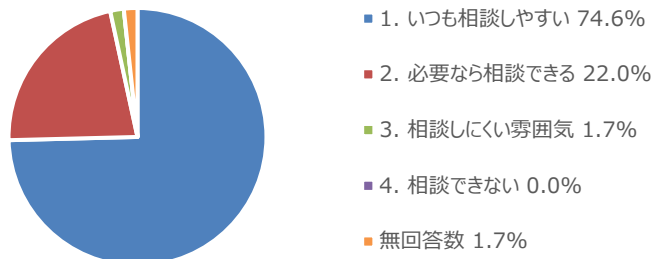
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



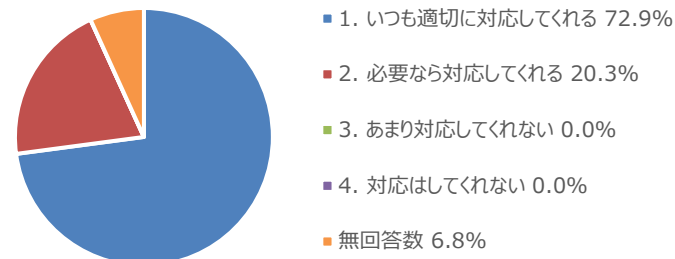
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



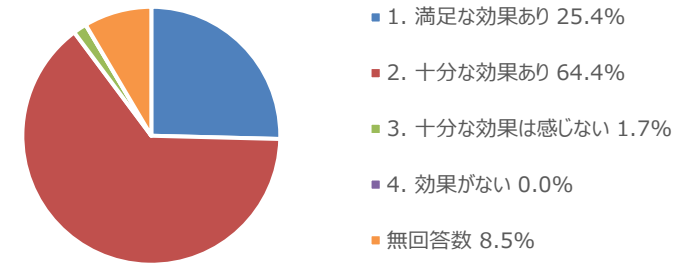
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



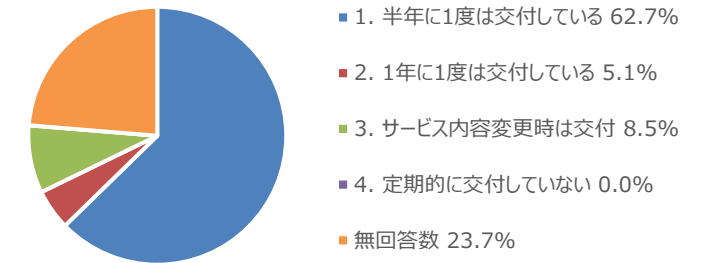
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



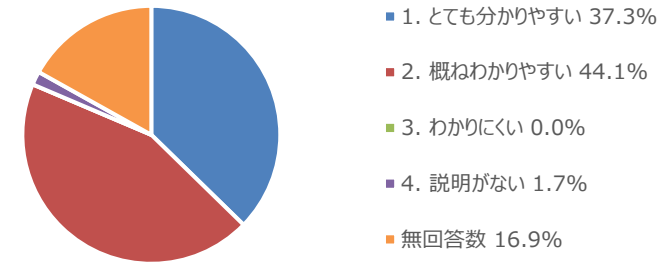
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



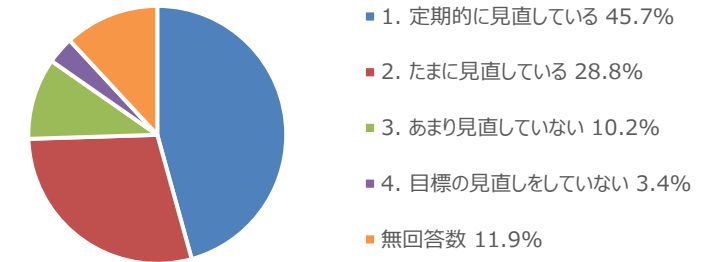
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



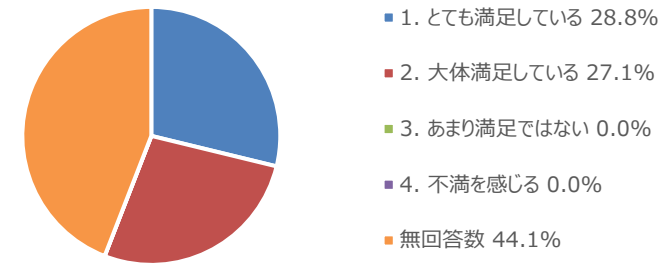
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



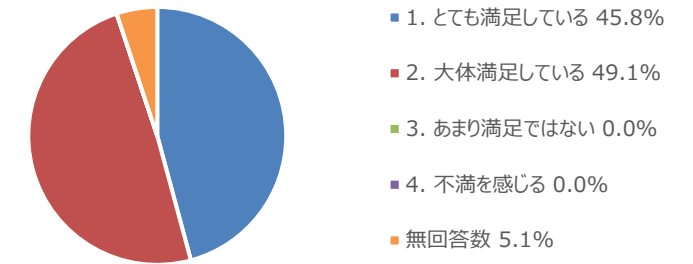
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



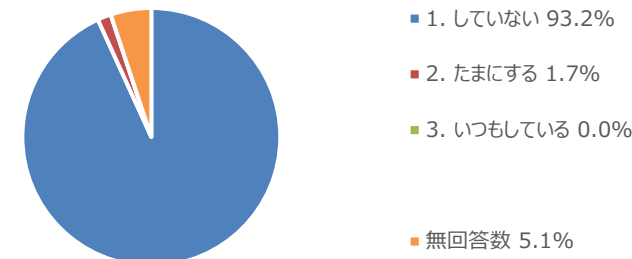
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



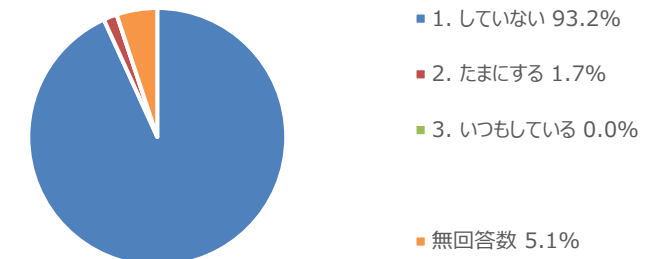
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



子どもも担当の先生が大好きなので、いつも楽しみにしています。子どもとの信頼関係が築けているので、安心してお任せできます。

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

サービスを提供させていただく上で、ご利用者やご家族の皆さまとの信頼関係を大切にしております。引き続き、より良い信頼関係が構築できるよう努力してまいります。

排泄に関する相談、睡眠によるケアを教えてほしい。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

リハビリのみで訪問させていただいている方も、ご要望がございましたら適宜看護師による訪問を行っております。看護師は排泄や睡眠に関するご相談以外でも、お薬の管理や爪切り、生活指導などでも訪問が可能です。看護師と療法士の連携が弊社の強みでもありますので、遠慮なくご相談ください。

自主トレーニングは今も指導していただいておりますが、カリキュラムを簡単なプリントや動画で指導してもらおうと助かります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

リハビリを行うにあたり、必要に応じて自主トレーニングをご指導させていただきますが、今回のご意見を通じて、お伝えの方法にも工夫が必要だと再認識いたしました。

日頃のリハビリや看護ケアについても、ご要望がございましたらお気軽に担当者へお申し付けください。

できればSTのリハビリを再開していただきたいです。

ご要望に沿うことができず、大変申し訳ございません。弊社にてSTの求人を行っておりますが、入職の目途は立っておらず、ご迷惑をおかけしております。

コミュニケーション面では作業療法士、食事面では看護師にてフォローさせていただくことも可能ですので、一度担当者へご相談ください。

いつも良くしていただきありがとうございます。話しやすいので私たちのこともよく聞いてくださいます。

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

私たちは弊社の方針である「ご利用者に寄り添います」という気持ちを、日頃から大切にしています。些細なことでも構いませんので、気になることなどございましたら、遠慮なくご相談ください。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション港 所長・管理者 澤田 慎吾

今年度もアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

皆さまから貴重なご意見・ご要望を多数頂戴し、感謝申し上げます。サービスに対する感謝のお言葉を多くいただきましたが、一方で訪問回数の不足や希望職種の不在など、皆様のご希望に添うことができていない点のご指摘もございました。誠に申し訳ございません。今回いただいたご意見・ご要望をスタッフ間で共有し、改善できるよう取り組んでまいります。私たちリニエ訪問看護ステーション港は「つながり」を合言葉に日々業務に取り組んでいます。社内だけでなく、地域の関係各所とも連携を図り、地域の方々と協力をしながら、皆さまの生活を支える力になりたいと思っております。

今後ともリニエ訪問看護ステーション港を何卒よろしく願いいたします。