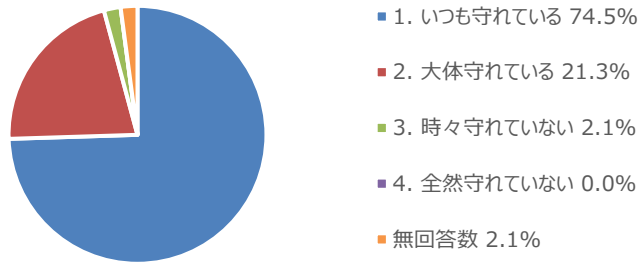


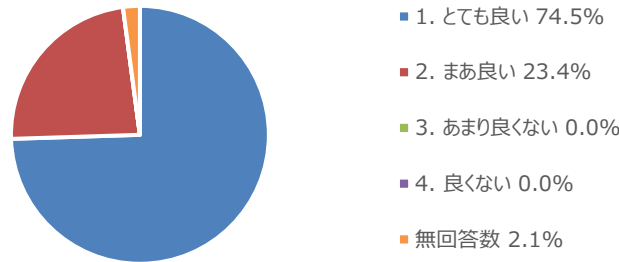
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

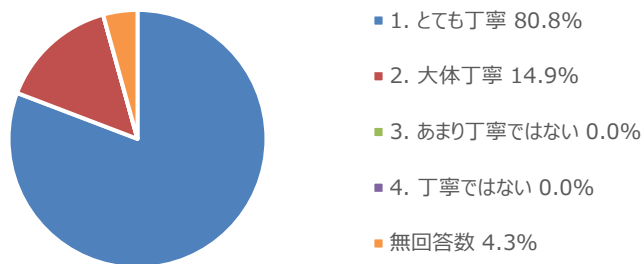
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



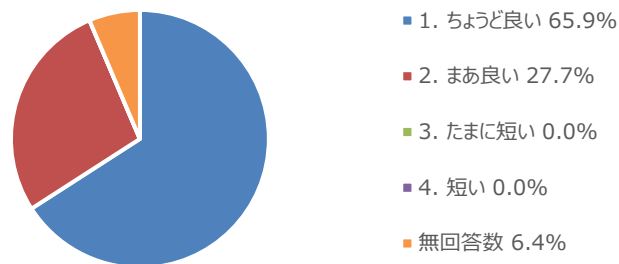
2 服装や身だしなみは適切ですか？



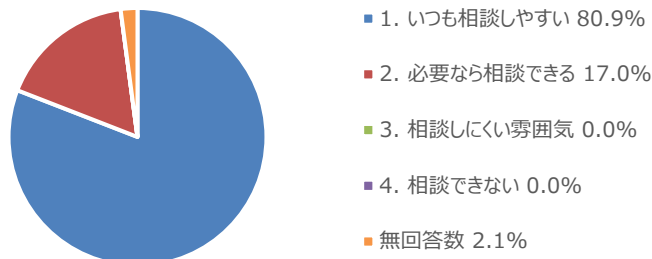
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



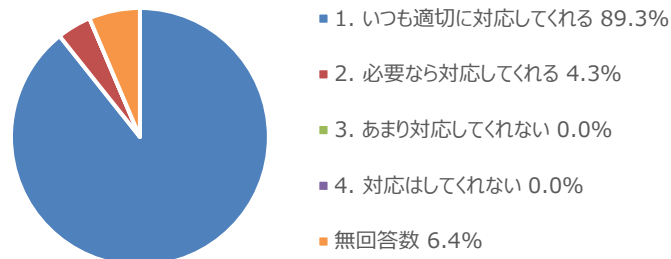
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



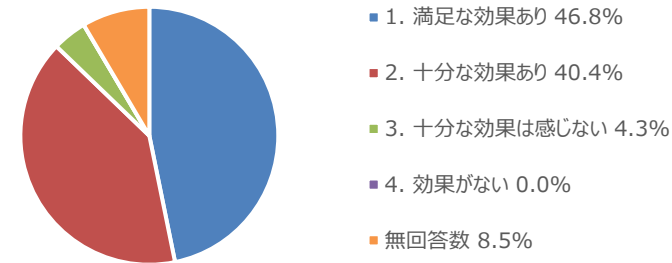
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



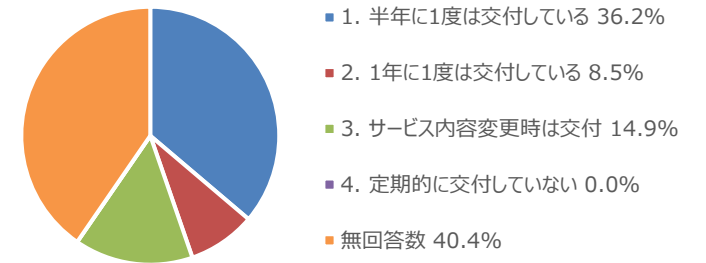
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



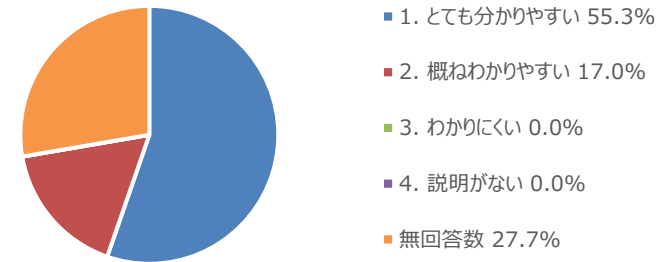
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



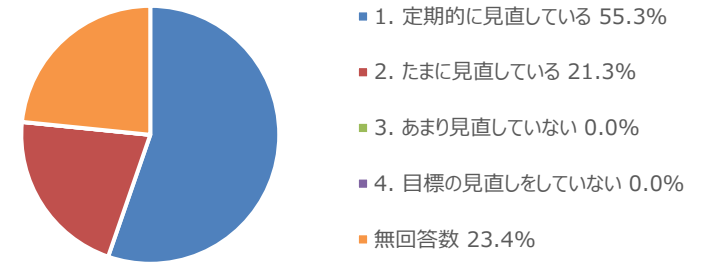
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



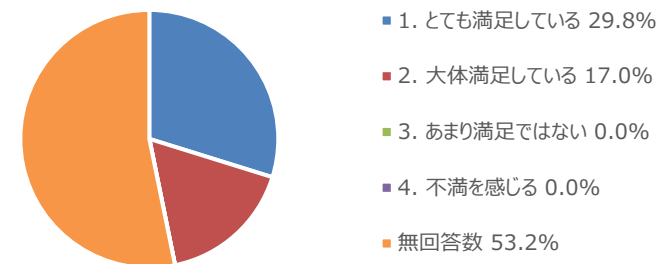
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



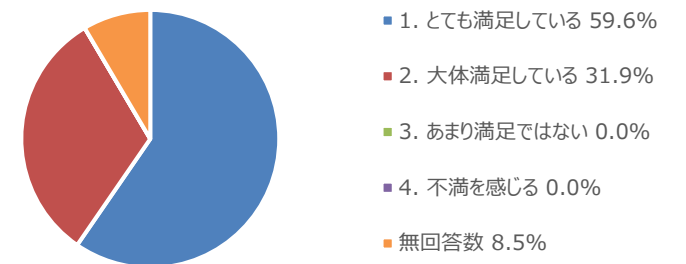
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



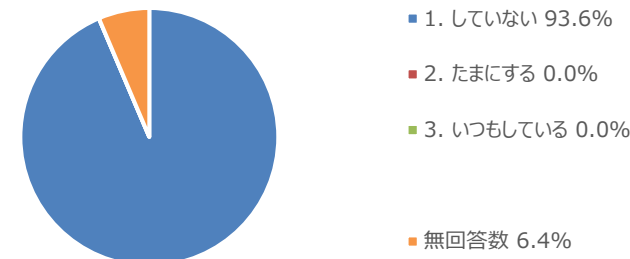
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



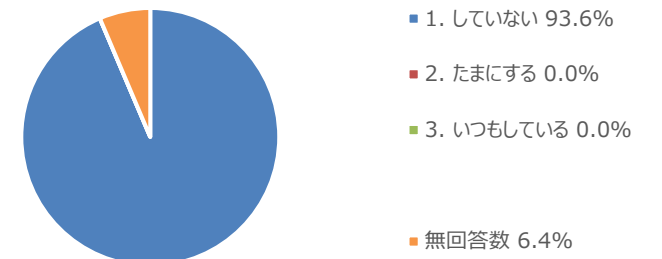
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者は利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

●緊急時の電話すぐく助かっております。お尋ねした時も安心してよう答えをいただきました。

24時間対応体制、緊急時訪問看護に関するご意見ありがとうございます。緊急対応をご契約いただいている方には、緊急対応が必要な相談を24時間受け付けております。

ご病気の状態やご自宅の状況により随時ご相談や対応が必要な方々に対しては、主治医の指示のもと、24時間365日緊急の電話がつながる体制をとらせていただいております。

皆さまが安心してご自宅でお過ごしいただけるように、看護スタッフ一同、親身になって適切な対応ができるよう心掛けております。

●病状が進行していく現状に気持ちがついていけず心折れる毎日です。訪問看護やリハビリの時間に相談や話を聞いていただけることが今の私の支えになっています。

ご病気に対するお気持ちを教えていただきありがとうございます。

当事業所では、病状に対して訪問看護やリハビリによる身体的治療だけでなく、個々のご利用者の気持ちを大切に、心や精神面に対しても寄り添い、満足いただけるサービスを心掛けております。ご本人のみならずご家族の心の健康も大切です。悩みやご相談がございましたらお気軽にスタッフにお声掛けください。

●スタッフをもっと増やしてほしいです。

事業所の人員配置についてご意見ありがとうございます。現在、リニエ訪問看護ステーション泉佐野では、リハビリスタッフ4名、看護スタッフ5名が専属スタッフとして訪問させていただいております。ご利用者の皆さまのご希望の訪問時間等にできるだけ応えられるようにスタッフの増員に引き続き尽力してまいります。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション泉佐野 所長 門田 敦志

この度はご利用者アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまから頂戴いたしました貴重なご意見やご感想に、心より感謝を申し上げます。

この内容は事業所内で共有させていただき、現状に慢心することなく、改善が必要な点に対しては早急に取り組んでまいります。

これからも皆さまのご期待に応えられるように、スタッフ一同、丁寧な対応を心掛けてまいります。どんな些細なことでもお気づきの点がございましたら、いつでも遠慮なくお知らせください。今後も皆さまに寄り添って、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。