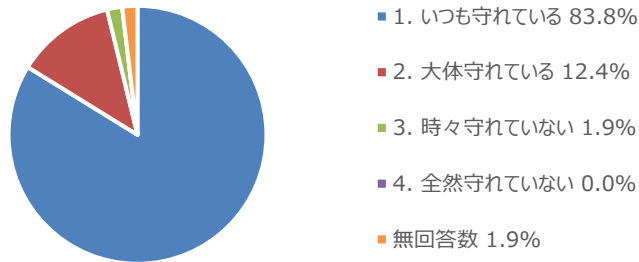


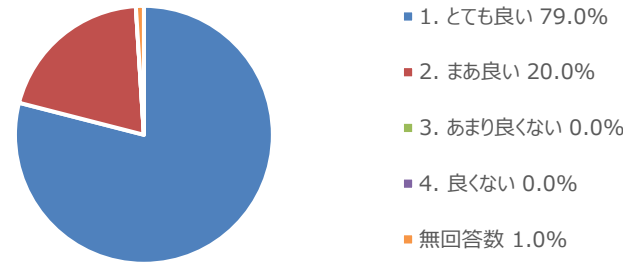
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

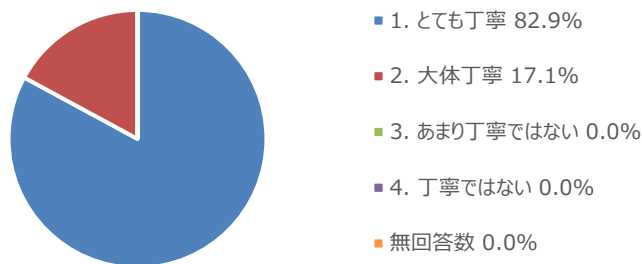
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



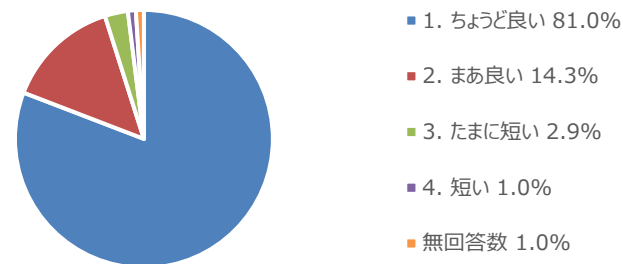
2 服装や身だしなみは適切ですか？



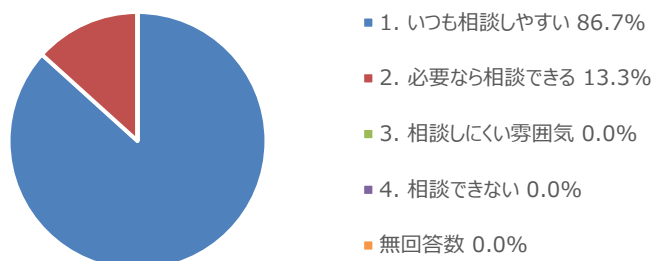
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



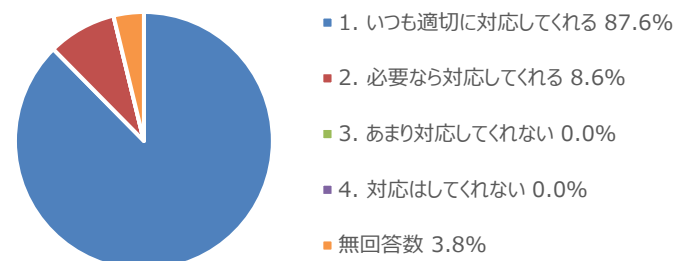
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



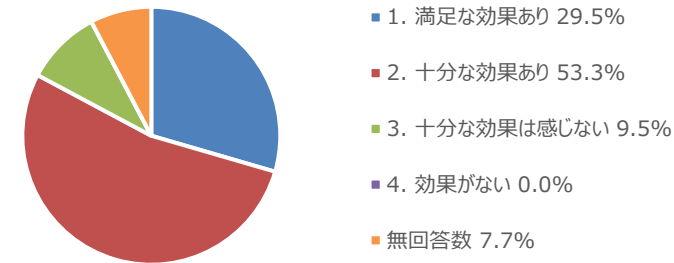
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



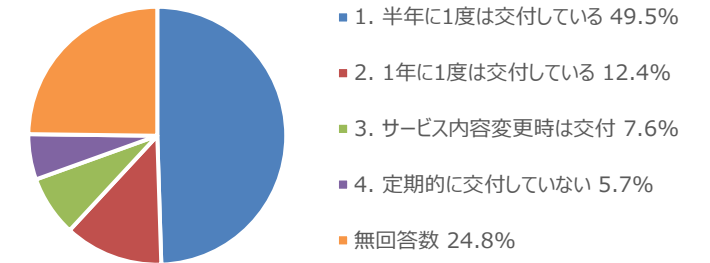
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



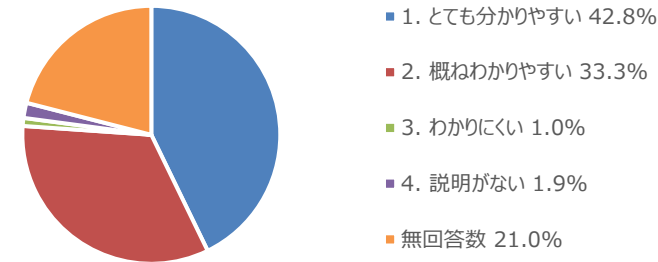
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



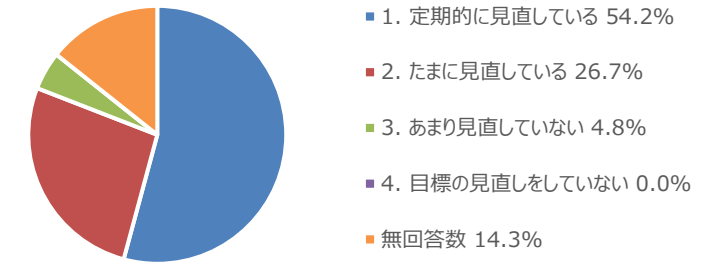
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



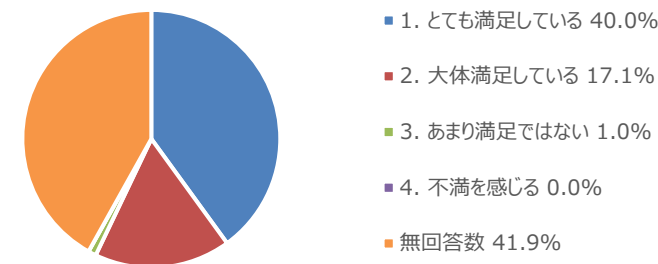
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



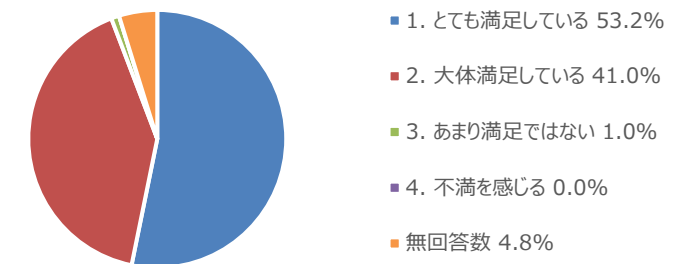
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



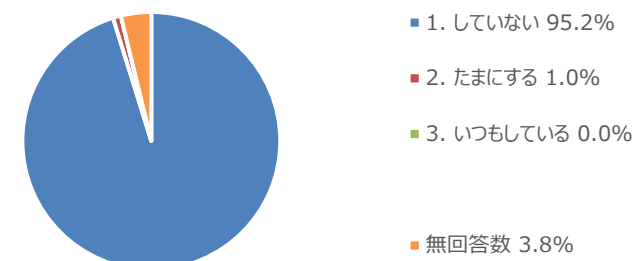
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



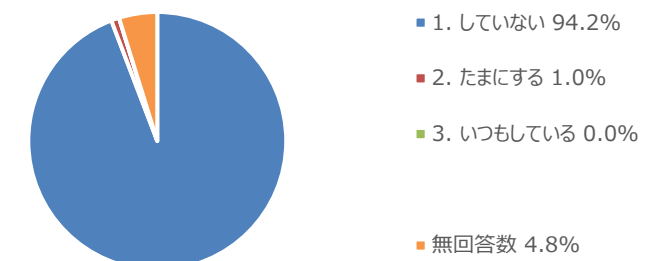
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



3カ月に1度の看護師さんの訪問はとても元気づけられます。

お言葉ありがとうございます。リハビリは大変かと思いますが、息抜きに看護師へ日々の頑張りを聞かせていただけたらと思います。私たちも元気になります。

(枚方事業所では介護保険でのご利用の方とご希望があった方に対して定期的に看護師の訪問をしています。)

いつも両手一杯の教材を持ってきてくださり、何とか子どもの発語や興味を引き出そうと尽力していただき本当に感謝しています。子どもも私も先生のことが大好きです。子どもに対する接し方もこうすればいいんだと勉強になることばかりです。いつもありがとうございます。

嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。

いつまでもご期待いただけるよう、ご利用者・ご家族の皆さまへ寄り添い続けます。

セラピストの技術向上は何か定期的な講習会やトレーニングの時間があるのですか？ベテランセラピストやトレーナーの方が教えてくれるような技術向上(現場、現場以外共に)など、取り組まれていることがあれば知っておきたいです。

ご確認ありがとうございます。社内では職種別研修会、多職種事例検討会、小児分野研修など幅広く学びの機会が定期開催されていますが、訪問業務と重なることも多く、全員が揃って受講するのは難しいというのが現状です。事業所では主に、事例検討や同行訪問にてスタッフ間での意見交換やスキルアップに取り組んでおります。

安楽に旅立てればいいと思っています。

ご自宅での介護はとても大変だと思います。ご家族の皆さまへはサービス提供時間は少しでもゆっくり過ごしていただけるよう安心も提供できたらと思っています。またご本人においても日々安心・安楽で過ごしていただけるよう体調管理・環境づくりに配慮してまいります。

訪問時間を昼前に変更していただいたことで、午前中はゆとりを持って過ごせるようになりました。ケアマネジャーさんとのやりとりも迅速にさせていただいて助かっています。コロナや圧迫骨折等で精神的にしんどい時に支えていただいて、本人も前向きに日常生活が送れています。

満足いただけているようで嬉しいです。時間変更に関してはすぐに変更することは難しいかもしれませんが、担当者へご相談いただけましたら調整させていただいております。

引き続き、関係機関との連携も迅速に行ってまいります。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション枚方 所長 佐治 香織

いつもご利用いただきありがとうございます。また、お忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございました。今回たくさんのご意見・ご要望(嬉しいお言葉も)をいただきました。一つひとつ確認し、ご利用者の皆さまへより良いサービスを提供していけるようスタッフ全員で取り組んでまいります。ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、精一杯お応えしていきますので、今後ともよろしく願いいたします。