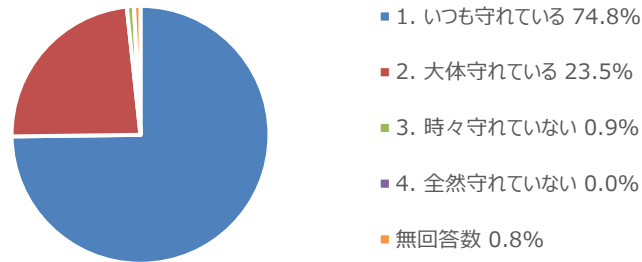


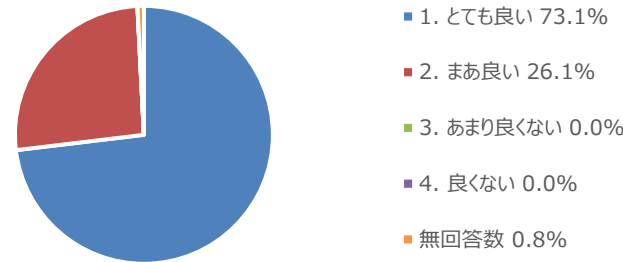
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

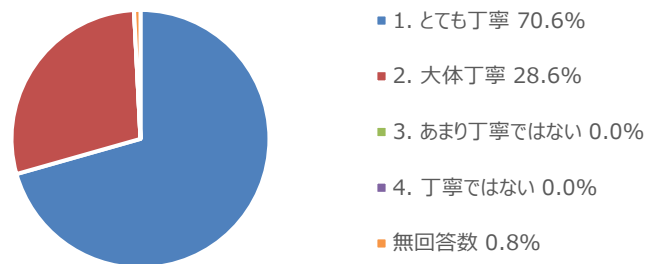
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



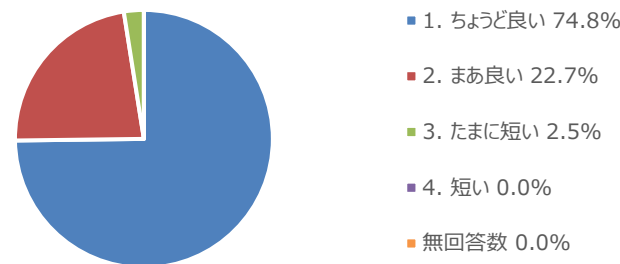
2 服装や身だしなみは適切ですか？



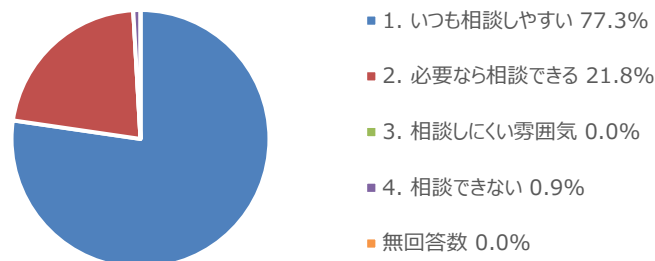
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



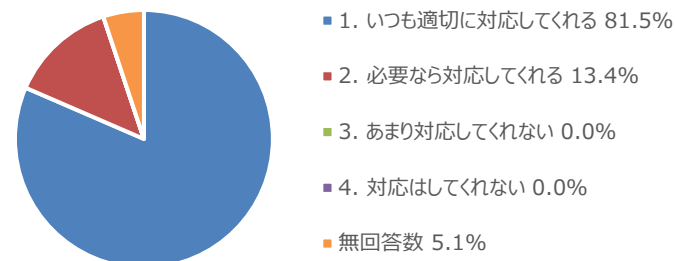
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



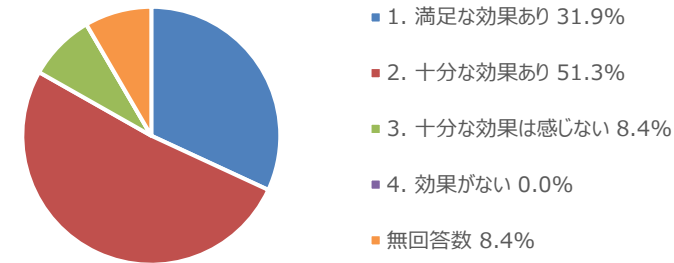
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



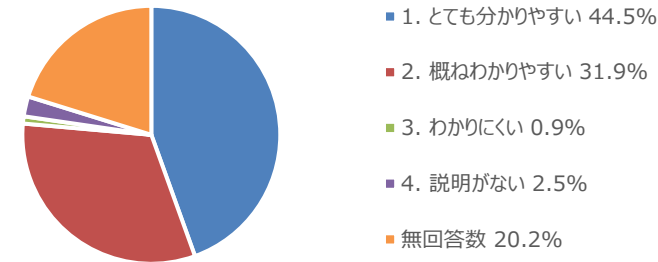
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



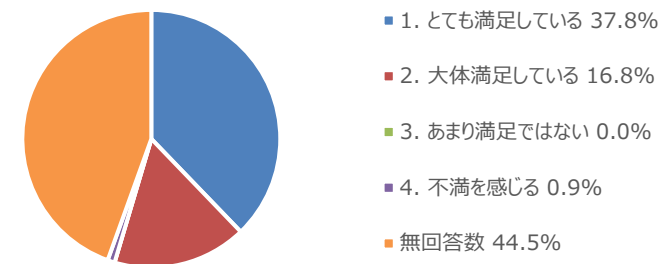
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



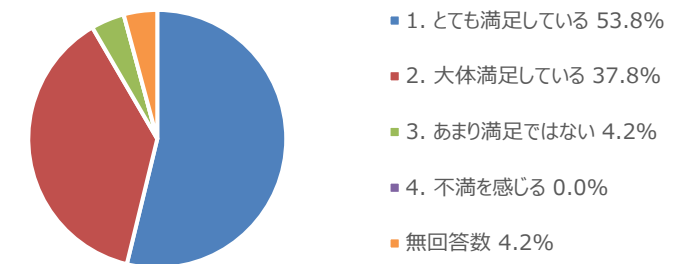
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



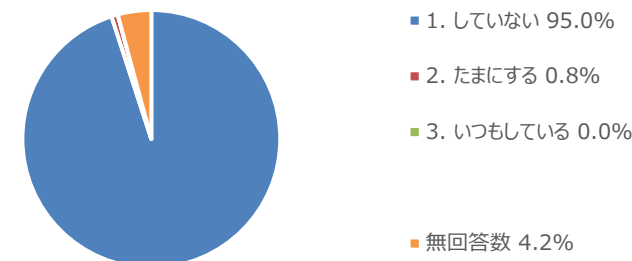
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



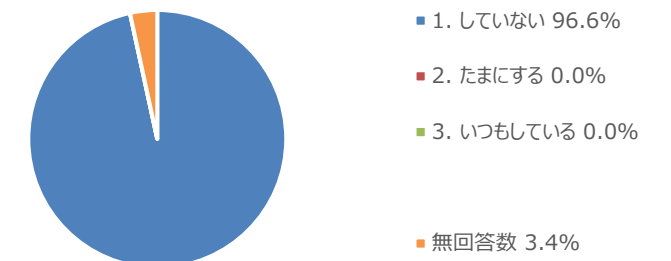
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

いつも相談に乗っていただきありがとうございます。相談したことを共有いただいているので、何度も説明せずスムーズに進めることが出来て良かったです。急な休みへの対応もスムーズで助かっています。ありがとうございます。

このたびは温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

日頃のご相談において、情報共有が役立っているとお言葉を頂戴し、大変嬉しく思っております。また、急なお休みの際の対応についてもお役に立て安心いたしました。

今後も、よりスムーズで安心してご利用いただける支援を心がけてまいります。

リハビリをしていただいているのですが、なかなか自分の動きが悪くて、思うようにいけないように思います。

リハビリに取り組まれる中で、「思うようにいけない」と感じておられるとのこと、日々ご自身の状態と向き合っておられるからこそのお気持ちだと思います。

リハビリは少しずつ積み重ねていく過程であり、変化が分かりにくい時期もございますが、無理のないペースで取り組めるよう、スタッフも引き続きサポートしてまいりますので、どうか焦らずに一緒に続けていきましょう。

いつもお世話になります。高齢のため、退院時もすぐに来てくださり、看護・リハビリを受けることができて大変助かっています。ありがとうございます。

温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

退院直後という、ご家族やご本人が一番不安な時期に看護・リハビリがお力になれたこと、大変嬉しく思っております。

日々の生活や体調管理にご不安も多いかと思いますが、少しでも安心してお過ごしいただけるよう、これからも丁寧に支援してまいります。

何かご心配な点やお困りのことがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。

娘が左半身のマヒでリハビリを受けさせてもらいました。全盲で発達面にも遅れがありましたが、リハビリしていただいたお陰で、マヒがほとんど分からない程度まで回復しました。普段の生活で困っている事の相談や、遊び方の工夫を教えていただきとても助かりました。お世話になり、本当にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

お子さまのリハビリを通して、「マヒがほとんど分からない程度まで回復した」とのお言葉を頂戴し、担当者も大変嬉しく感じております。効果については、ご本人とご家族が日々頑張ってきた努力の賜物だと思います。また、生活面でのご相談や遊び方の工夫がお役に立てたとのこと、励みになります。

こちらこそ、お世話になりありがとうございました。今後もお子さまが安心して過ごせるよう、応援しております。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション岸和田 所長 齋藤 貴俊

本年も、数多くのご利用者およびご家族の皆さまよりアンケートへのご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

皆さまからお寄せいただいた一つひとつのご意見・ご要望につきましては、昨年同様、責任者を含めスタッフ間でも共有しております。いただいた貴重なお声は、日々のサービスを見つめ直す大切な指針であり、私たちが慢心することなく成長し続けるための原動力です。今後も、皆さまに安心してご利用いただける訪問看護を提供できるよう、職員一同さらなる質の向上に努めてまいります。地域の皆さまの生活を支える存在であり続けられるよう、事業所全体で取り組んでまいりますので、今後ともリニエ訪問看護ステーション岸和田をどうぞよろしくお願い申し上げます。