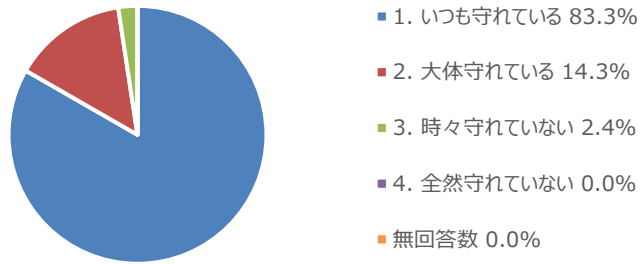


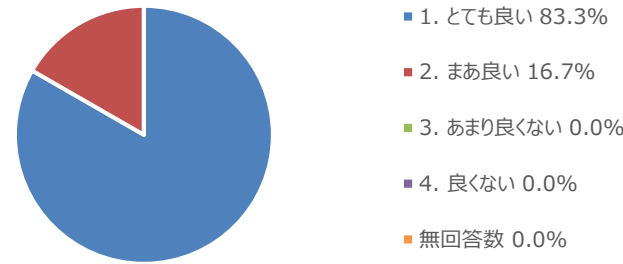
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

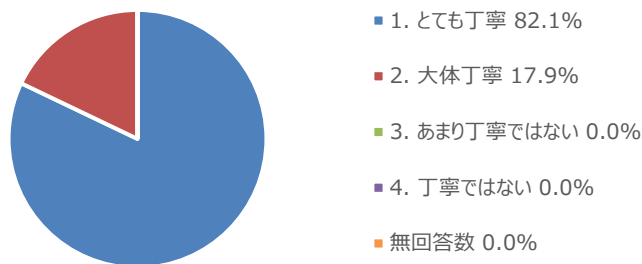
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



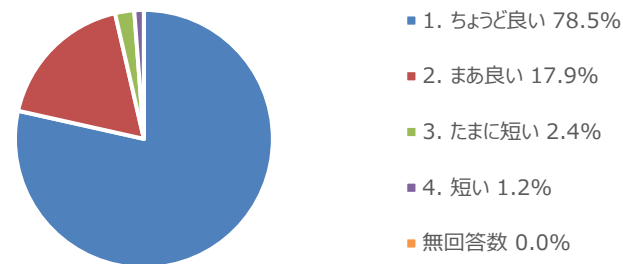
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



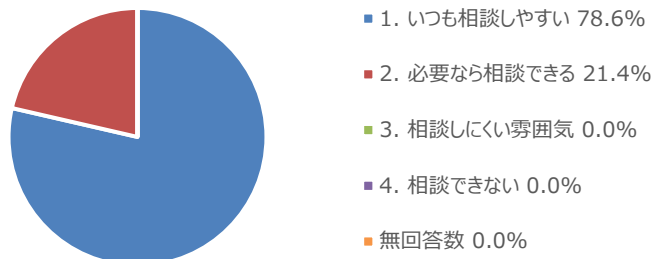
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



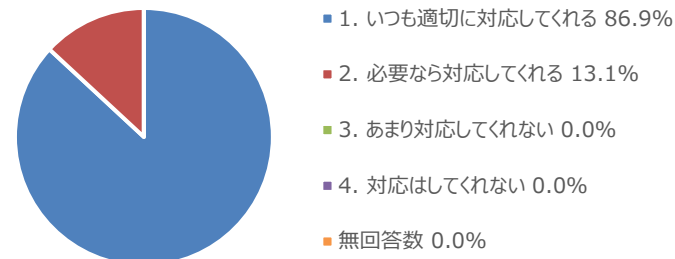
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



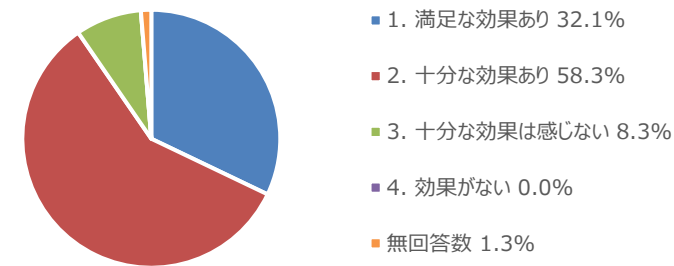
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



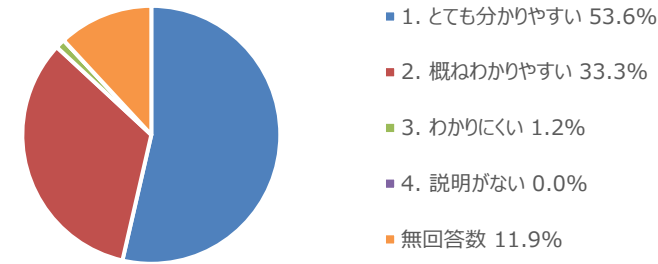
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



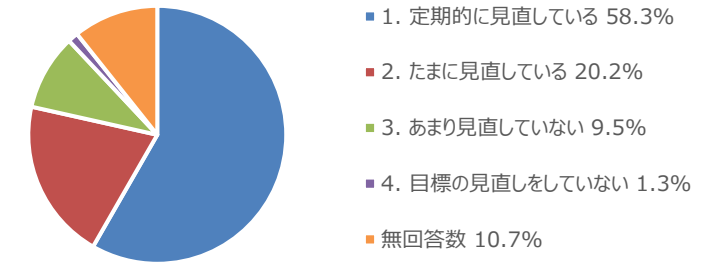
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



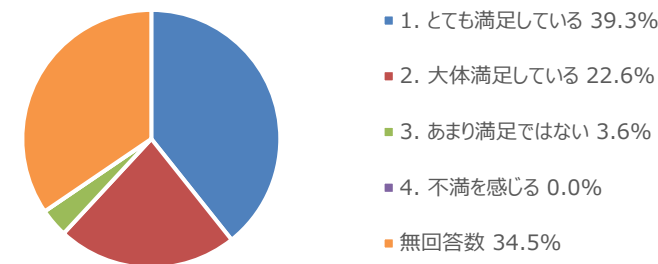
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



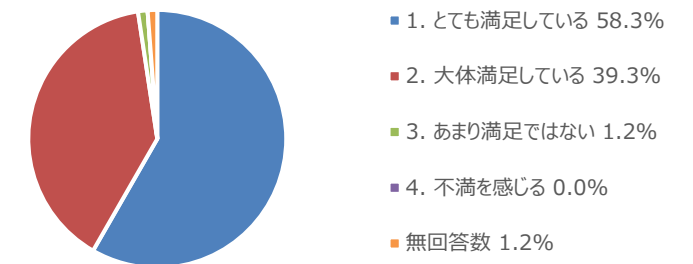
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



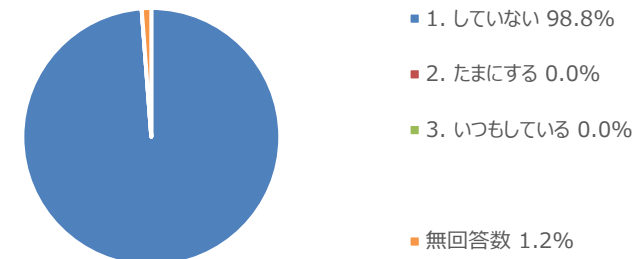
### 11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



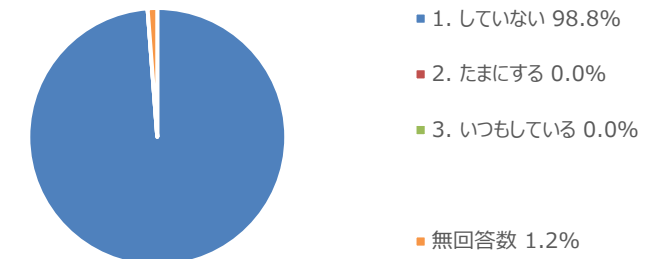
### 12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



### 14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

**重い病気ですが、看護師さんの皆さんがとても安心させてくださいます。とても感謝しています。**

温かいお気持ちをお寄せいただき、ありがとうございます。また、日々の療養の中で大変なことも多いかと存じますが、私たちの関わりが少しでも安心につながっているとのこと、大変嬉しく励みになります。これからも少しでも穏やかに過ごしていただけるよう、看護職員一同、心を込めて支援させていただきます。

**リハビリを受けています。担当の方に不満はありませんが、いろんな方からの話、トレーニングを聞きたいと思います。無理かもしれませんが、複数名での体制を作っていただけるとありがたいです。**

貴重なご意見をいただきありがとうございます。日頃よりリハビリに熱心に取り組まれているご様子、大変嬉しく拝見しております。複数のスタッフからトレーニングや助言を受けたいというご希望につきまして、スタッフ体制の都合上、現時点では複数名での定期的な対応が難しい状況でございます。誠に申し訳ございません。スタッフ体制が整いましたら複数名での担当も検討させていただきます。また担当スタッフ間で、ご利用者の目標やリハビリ内容について定期的に情報共有・意見交換を行い、多角的な視点からサポートできるよう努めてまいります。今後とも、ご意見をもとにより良いサービス提供に努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお申し付けください。

**リニエさんの前に利用していた訪問看護さんはこのようなアンケートがなかったので大変良いことだと思います。これからも続けてください。今後ともよろしくお願ひします。**

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。また、アンケートの取り組みに対してご評価いただき、大変嬉しく拝見いたしました。皆さまからのお声は、私たちの大切な指針であり、今後のサービス向上に活かしていく貴重な機会と考えております。これからもより安心してご利用いただける看護、リハビリの提供に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

**いつも良くしていただいて助かっています。リハビリで、目に見えて子どもの成長が感じられています。**

嬉しいご意見をいただきありがとうございます。担当スタッフの励みになります。日々のご家庭でのサポートや見守りもあってこそその成長だと感じております。今後、お子さまの力をさらに伸ばしていけるよう、ご家族と協力しながらしっかりとサポートしてまいります。

**ケアマネさん、ヘルパーさんとうまくコミュニケーションができていませんが、皆さまの応援で本当に助かっています。ありがとう。**

日々の支援がそのように感じていただけて嬉しい限りです。日々の生活の中でご苦労もあるかと思いますが、その中で「助かっています」と言っていただけることが、スタッフにとって何よりの励みです。これからも関係機関と連携を取りながら、安心して過ごしていただけるよう支援を続けてまいります。

**痛いところ気になるところを伝えますとその理由を説明してくださいますので、安心して生活しています。いつもありがとうございます。**

心のこもったお言葉をいただき、誠にありがとうございます。痛みや不安を抱えながら日々過ごされることは、ご負担も多いことと存じます。私たちは、週に数回の訪問でいただく貴重なお時間を、少しでも安心や安楽につながるひとときにできるよう心がけております。今後ご不安なことやご相談がありましたら、どうぞ遠慮なく担当スタッフにお声かけください。些細なことでも、スタッフの説明や関わりでお心を軽くするきっかけになれば幸いです。

**皆さんお若いのにしっかりなされていて尊敬しております。これからもお世話になりますが、頼みますね。宜しくです。**

「若いのにしっかりしている」とのお言葉に、スタッフ一同とても励まされています。ありがたいお言葉ありがとうございます。住之江事業所はまだまだ若いスタッフも多いですが、それに驕ることなく日々スタッフ一同、研鑽に励んでおります。若さを活かした柔軟な発想と行動力を大切に、日々の関わりの中で成長を重ねながらより良い支援をできるように努めてまいります。

### 事業所より

#### リニエ訪問看護ステーション住之江 所長 福原 康平

このたびは、多くのご利用者、ご家族の皆さまにアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまから寄せられた貴重なご意見・ご感想に、心より感謝申し上げます。今回、昨年よりも多くの温かいお言葉や励ましを頂戴し、スタッフ一同大変うれしく拝見いたしました。これからも、ご利用者お一人おひとりに寄り添い、より良いサービスの提供に努めてまいります。また、コメントの中には、今後の改善に向けたご指摘もございました。まだまだ至らぬ点もございますが、皆さまのお声を真摯に受け止め、共に成長しながらご期待にお応えできるよう努めてまいります。私たちリニエ訪問看護ステーション住之江では、看護・リハビリ・事務それぞれの職種が「あなたを想う、プロになる」を合言葉に日々支援に取り組んでおります。今後、関係機関と連携を図りながら、ご本人・ご家族が安心して生活できるよう全力を尽くしてまいります。