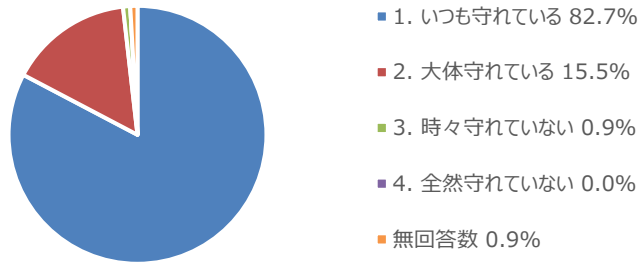


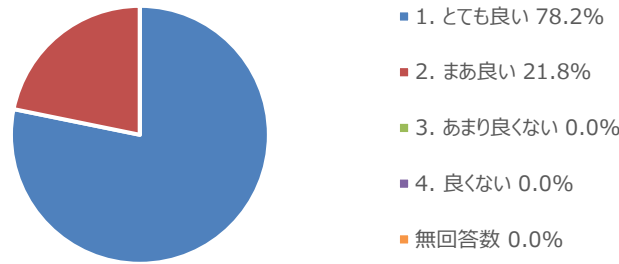
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果を集計いたしました。皆さまからの声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けて参考にさせていただきます。

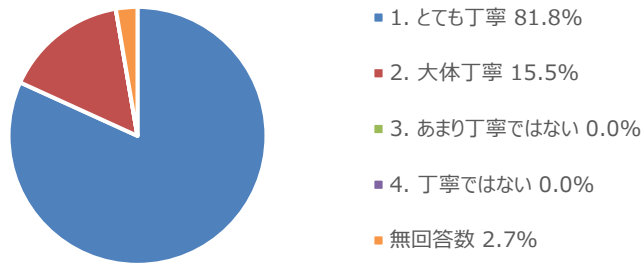
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



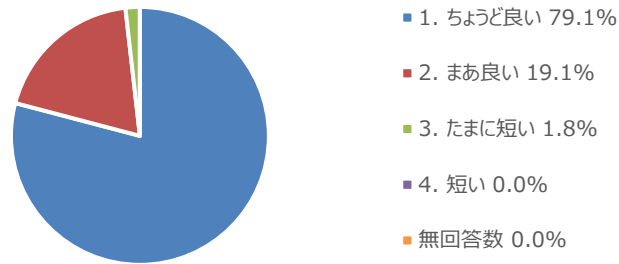
2 服装や身だしなみは適切ですか？



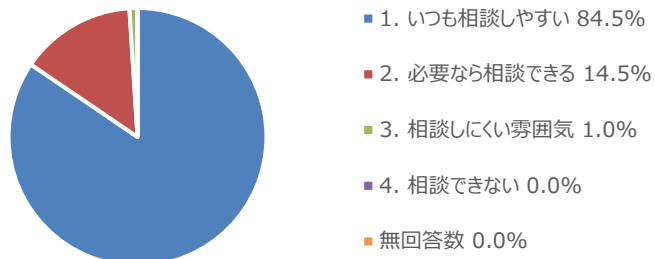
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



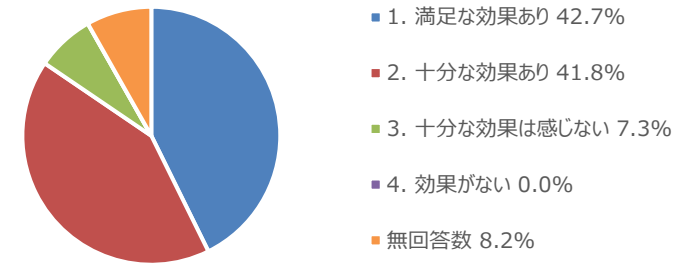
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



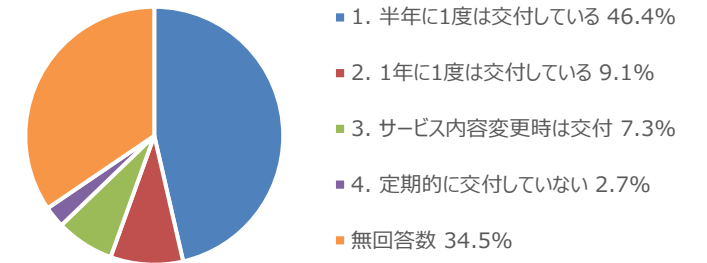
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



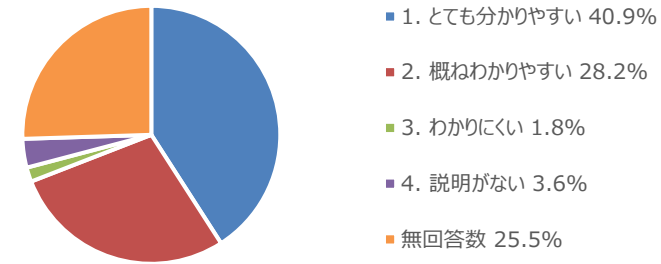
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



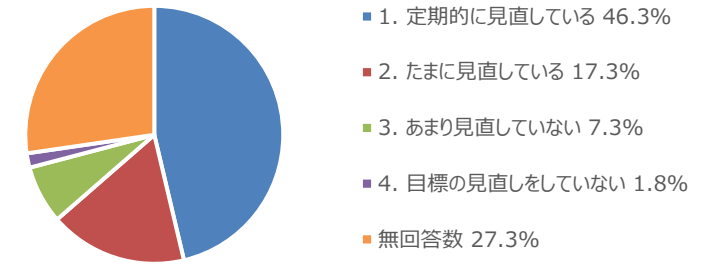
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



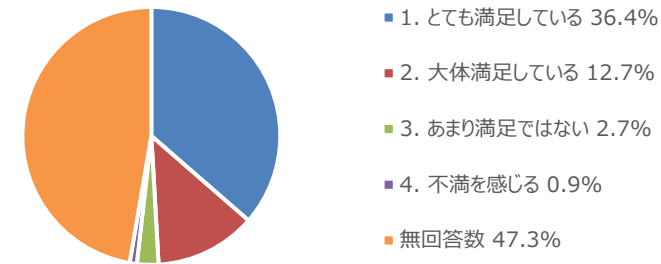
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



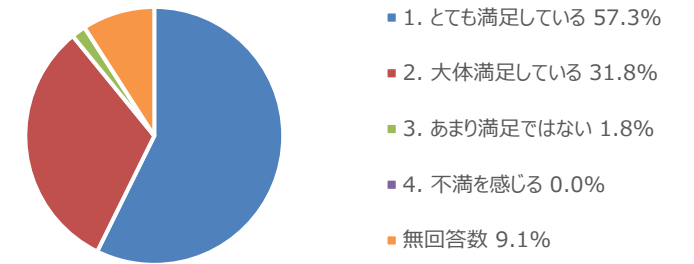
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



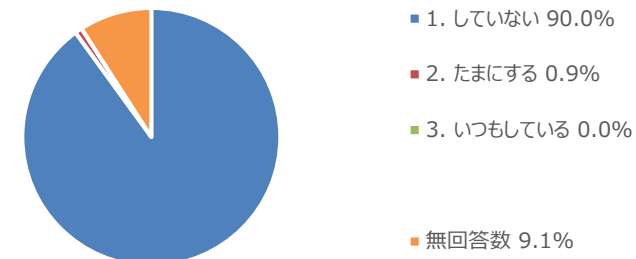
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



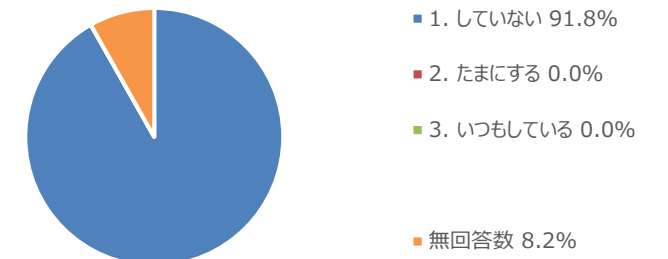
12 看護・リハビリのサービスに満足されていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



動けない本人をいつもやさしく見てくださりありがとうございます。本人の身辺ケアもありがとうございます。お蔭様で私一人の時でもできるようになり、うれしく思っています。

ありがたいお言葉を頂き誠にありがとうございます。

ご本人に寄り添い、またご家族による日々の介護ケアについて少しでもお力になればという気持ちで関わらせていただいております。引き続きご不安、ご相談事につきましてはいつでも気軽にお声がけいただけましたら幸いです。

家族が在宅できない時、看護の方にはノートに連絡を記載いただき、ありがとうございます。なかなか返信できませんが、本人の様子をよく見てもらっていて、本人も慣れてきたようでよく話すようになって良かったです。

連絡ノートへのご意見をいただきありがとうございます。様々な事情でご家族がご不在のことはよくあることですが、ご本人への支援におきましては我々とご家族との情報交換は非常に重要です。今後も形は問わずですが、必要な情報につきまして密なやりとりを継続できればと思いますのでどうぞよろしく願いいたします。

定期時間をなるべく固定してほしい。

ご意見を賜りありがとうございます。訪問予定時間が固定できない日があることでご迷惑をおかけしております。できるだけご希望に沿いたいと思っているのですが、訪問看護ではご利用者お一人おひとりのご体調や処置内容に合わせて対応しているため、どうしても前の訪問が長引くことや、急な対応が入ることがございます。また、他のご利用者との兼ね合いや移動時間、スタッフの勤務状況の関係等もあり毎回同じ時間に伺うことが難しいことがございます。できるだけ大きく時間がずれないように調整し、変更がある場合は事前にご連絡させていただきまますので何卒ご理解ご協力をいただけましたら幸いです。ご不安な点があれば、いつでもご相談くださいませ。

高齢なので大きく良くなるとは思っていませんが、いつも何かのきっかけを見つめようと考えてくださっているリハビリの方には感謝しています。

ありがたいご意見を頂き誠にありがとうございます。

様々なご状態の方がいらっしゃり、なかなか思うようにお身体を動かすことが難しく、お気持ちもついていきづらいこともあるかと思えます。しかし、お話をさせていただく中で何かのきっかけを発見でき、日々の生活に生かしていけることもございます。微力ながらその発見のお手伝いができるよう、今後も関わりを継続させていただけたらと思います。

リハビリの内容を変えてほしい。

サービス内容に関するご要望を頂き誠にありがとうございます。

リハビリ内容につきましてはその時々のご状態を勘案し実施させていただいておりますが、ご本人のお考えとの擦り合わせが十分でない可能性があり申し訳ございません。こちらからの一方向のみのご提供にならないよう、対話を通してより良い内容を実施できるよう努めてまいります。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション二条 所長 小辻 雄介

今年度もアンケートへのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。

皆さまからの温かいお言葉に勇気づけられ、また率直なご意見・ご指摘をいただくことで日々の私たちのサービス提供について再考することができ、大変貴重な機会となっております。今後の日本社会が直面する人口減少、少子高齢化の加速、社会保障費の増大等の課題は医療・介護・福祉の領域においても非常に大きな影響を及ぼします。その只中にいる私たちはその課題をどのように乗り越えていくかを考えていかねばなりません。

そのためには私たち自身の研鑽はもとより、サービスをお受けいただくご利用者・ご家族の皆さまの視点を十分に取り入れていくことが必要不可欠と考えておりますので、今後ともどうぞよろしく願いいたします。