

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月17日

事業所名: 児童発達支援 リニエプラッツ吉祥寺

対象人数(保護者)28人 回答者数 15人 回収 53.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	もう少し広いほうが良いと思うが、子どもの人数に対して職員が目が届きやすいと思う。	限りあるスペースを広くと使えるよう活動内容を工夫し、安全面に配慮しながら支援をまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	15				いつもとても丁寧に 対応して様子を教えてください、 親では気が付かないことばかり です。ありがとうございます。 子どもの興味や現状に合わせ、 また、子どもが楽しめる プログラムや教材を準備 いただいていると毎回感じる。	あたたかいお言葉を いただきありがとうございます。 保育士、理学療法士、 作業療法士、言語聴覚士が それぞれの専門性を活かし 互いに連携をしながらお 子様一人ひとりをチーム で見ている、よりよい支 援を提供してまいります。 子どもの発達はモチベー ションが大切です。お子 様がイキイキ・ワクワク ・ドキドキできるような 楽しい活動を今後も提 供してまいります。
	⑥	事業所が公表している 支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援 内容と合っていると思 いますか。	15					
	⑦	こどものことを十分 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が 客観的に分析された 上で、児童発達支援 計画(個別支援計画) (※3)が作成されて いると思いますか。	15				家庭から伝える家や 保育園での様子も踏 まえて、支援計画を 作成していただいで いると思う。	ご家族からのお話 や必要に応じて、 保育園や幼稚園、 他事業所とも連 携をしながら、 お子様の育ち に必要な支援 計画を作成 してまいり ます。
	⑧	児童発達支援計画 には、児童発達支援 ガイドラインの「 児童発達支援の 提供すべき支援 」の「本人支援」、 「家族支援」、 「移行支援」で 示す支援内容 からこどもの 支援に必要な 項目が適切に 設定され、 その上で、 具体的な支援 内容が設定 されている と思いますか。	15					
	⑨	児童発達支援計画 に沿った支援が 行われている と思いますか。	15					
	⑩	事業所の活動 プログラム(※4) が固定化され ないよう工夫 されている と思いますか。	14	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	⑫ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3			4	保護者会で同じグループの保護者と交流できる機会があったのはよかった。発達障害に関する勉強会があったら参加してみたい。 夏祭りは参加する側だが、家族揃って参加できるよい機会だと思っている。	ご意見いただき、ありがとうございます。何かしらの勉強会の開催ができるよう検討してまいります。 ・夏祭りにご参加いただきありがとうございました。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15						
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15						
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					どのスタッフの方も優しくご対応いただいています。 子どもの成長と一緒に喜んでいただけるのがいつもとても嬉しい。	お子様の成長は何よりも嬉しいことです。その成長の場面に携わることや“できることが増えた”といった報告を受けることは、私たちの喜びでもあります。今後も一緒に子育てに参加させていただければ幸いです。
	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3			4	保護者会の企画があったが参加者がなく、中止になったのが残念だった。	日程を調整することが難しく、曜日によっては中止になってしまいました。大変、申し訳ございませんでした。皆さんが参加できる機会をどのように設けていくか検討してまいります。
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			2		
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				1		
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2			2		
㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		1		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	4			先生やお友達と遊べるのをとても楽しみにしております。	ありがとうございます。スタッフ一同、お子様と遊ぶことを毎日楽しみにしております。今後も、お子様が楽しめて色々な経験を積めるプログラムを工夫してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	15				母子ともども手厚くご対応くださり、安心して通えています。ありがとうございます。	あたたかいお言葉ありがとうございます。今後もスタッフ一丸となってお子様、保護者様が安心して通所できる事業所づくりをしてまいります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。