

令和6年度 アンケート集計 （リニエ相談支援本町）

リニエ相談支援本町の設営・運営・スタッフ等全体的にご意見あればご記入ください。

- ・面談でどのスタッフの方に当たっても、丁寧な聞き取りで、話しやすい雰囲気でありがたいです。
- ・いそがしい中いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。2人体制で対応してくださるのは有り難いのですが、1人の方が時々お疲れなのか？あまり身が入ってないように思える時があり、ちょっと困惑した事があります。

支援に対してご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・年齢、成長に合ったデイサービスの提供
- ・いつも計画書を作っていただき、本当に助かります。また、子供に必要な部分があればアドバイス等よろしくお願いします。
- ・いつも手厚く支援いただいてありがとうございます。本当に助かっています
- ・迅速丁寧に対応くださり、ありがたく思っております。今後ともよろしくお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。また、ご意見もいただきありがとうございます。職員の対応・態度について、ご不快な思いをされた方につきましては、大変申し訳ありませんでした。面談時の対応を含め、真摯に業務に向き合うことを再確認し、自己研鑽に努めてまいります。今後とも、お子さまの年齢や成長に合わせた支援サービスを提案させていただけるよう、支援者との情報共有や地域情報の収集などに引き続き努めてまいります。