

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月29日

事業所名：児童発達支援 リニエプラッツ二子玉川

対象人数(保護者)20人 回答者数 14人 回収 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2		1		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2		2		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2		1	今の課題や期待することを丁寧に聴き取り、計画していただけたと思います。	ありがとうございます。今後も何かお気づきの点がありましたら、お気軽にご相談ください。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	4		1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		2	利用開始してすぐのためわかりません。すみません。今の状況に合わせて、毎回プログラムを構成していただけていると感じます。	今後もお気づきの点がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	4	6	利用開始してすぐのためわかりません。すみません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	6	5	利用開始してすぐのためわかりません。 すみません。	ご家族が参加できる研修の機会をご用意できていないため今後企画し、ご案内させていただきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	1	1	丁寧に共有していただけていると思います。	ありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、いつでもお声かけください。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	2	2	今の困りごとや心配ごとなど、忙しい中、すぐに時間を作って話を聞いていただきました。	ご相談いただきましてありがとうございます。 今後もし不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお声かけください。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	2		Q16のような対応により、話を聞いていただけたり、共に考えてくださったことで非常に心強く感じとても感謝しております。	ありがとうございます。 今後ともよろしく願いいたします。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		9	4	利用開始してすぐのためわかりません。 すみません。	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	3	1	2		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	2			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	3		4		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	4	2	3	怪我をしてきても報告がなかったので驚いた	大切なお子様をお預かりしている立場として、報告が漏れたことはあってはならないことだと重く受け止めております。今後は指導員間での共有ルールを見直し、些細な怪我でも必ずご報告するよう徹底いたします。深くお詫び申し上げます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3	2	6		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	2	1	子供達が自由に遊んで、怪我になってる事もあるようです	子どもたちが過ごす環境に十分に配慮し、怪我のないように対応いたします。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	2	3	報告がない	今後ご報告漏れがないよう、スタッフ一同改めて対応させていただきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	1		とても楽しみにしており、通う曜日以外にも「リニエ??」と聞いてくる程です。	楽しく通ってきてくださっているとのこととても嬉しく思います。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	10	2		2	他の事業所にも通所していますが、リニエブラッツ二子玉川さんは1番おすすめしたい専門性の高い事業所です。通えて本当に良かったと大変満足しています。いつもありがとうございます。まだ通い始めたばかりで、何とも言えない	励みになるお言葉とても嬉しく思います。今後も何かご不明な点などございましたらお気軽にお声かけくださいませ。