

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月26日

事業所名: 放課後等デイサービス リニエプラッツ台東

対象人数(保護者)9人 回答者数 5人 回収 55.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	1	行われてはいるが、交流には不安もあるので慎重に考えたい	現在のところ他事業所との交流や合同活動の予定はありませんが、参加の可否やスケジュールなどご意向に沿った対応をしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			1	利用者負担について、再度お伺いしたいです。	機会を設けて再度説明させていただきます。 *R8年4月ご利用分から台東区より利用者負担額が世帯の収入にかかわらず全額助成になります。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	2		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	5					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3	1		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1			ハグにメールがきてもみれないこともあるので、既読になっていない際などは直接電話で連絡してほしい。	急ぎの対応が必要な際は電話にて連絡させていただきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		2		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		2		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	4			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	4			1	出血や機嫌の悪さなど教えてくれる。	緊急時やお預かり薬使用の際は直接保護者様に電話連絡させていただいています。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	1		1	学校からの道のりが長いためゼコゼコしがちですが、なるべく吸引ではなく体を前かがみにさせて自分での排痰を促してほしい。吸引するとその刺激で嘔吐し、誤嚥する可能性もあるのでなるべくなら自己排痰を促してほしいです。	運行中の車内では安全に排痰できるように利用者様ごとに最適な方法で対応しています。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			2		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	4			1	いつも良くしていただきありがたいのですが、今まで何度か情報共有ができてない点があるので改善してほしいです。  例えばデイを申し込みしたいと思い、初回の電話をした際に初回対応してくださった沖津さんに金曜日数回の利用になってしまうが大丈夫か?と問い合わせしたところ、確認しあとから連絡いれると言ったけれども連絡がなかった為、こちらからまた連絡した際、なぜか私からデイを辞退したことになっていたなど。  また今回も体調不良、インフルの為今週金曜日お休みする旨、電話をした際に、金曜日に入っている面接の件で沖津さんから連絡くれるというので待っていたが、連絡なくなぜか当日通所することになっていたなど。  忙しくて、なかなか情報共有するのも難しいかもしれませんがこれは情報共有してほしいなと思うことができていないことが何度かあったので改善の方よろしくお願いたします。	情報共有の不備があった点、大変に申し訳ございませんでした。HUGと電話連絡を活用し、利用者様にご不便やご負担がないよう改善に努めてまいります。また、利用者様の情報はスタッフ間でも共有せるようつとめてまいります。