

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年3月26日

リエブラッツ台東

利用児童数 5

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	50.0%	50.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は同じ場面(食事中)での訪問が多かったので違う場面での助言も欲しかった ・いつも丁寧にご対応いただき大変勉強になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が過ごす園や学校での環境作り等広くご協力できればと考えております。依頼者が保護者になりますので、可能でしたら「園(学校)のこういう所を訪問支援員に見てもらいたいけどどうでしょう?」とご家族に提案していただけると園(学校)・家庭・訪問支援員が同じ課題を共有しやすくなるかと思えます。もしくは次回以降の訪問時の参考として直接訪問支援員へご相談ください。ご家庭と相談して対応させていただきたいと思えます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	75.0%	25.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・今年初めての事だったので支援員の訪問でどの程度の助言がいただけるのか保育園側としてもよく分からない部分があった ・ございません。親身にご対応いただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年初めてのとのことでもまずは受け入れていただきましてありがとうございました。サービス自体の説明もわかりやすくお伝えする工夫をしていきたいと思えます。 ・ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	100.0%			<ul style="list-style-type: none"> ・ございません。動画でしたり、職員が1番わかりやすいご対応をしてくださいませ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後わかりやすい説明を心掛けていきたいと思えます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	25.0%	75.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での生活と保育園での生活は全く別物なので家庭が中心として考えると対応していくのが難しく感じた ・園児の対応の方法について大変役に立っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが過ごす環境に合わせた役割分担をどのように共有させていただくと良いのか、わたくし共も学びながらより良い提案を目指したいと思えます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	50.0%	50.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、大変お世話になりました。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございました。次年度もよろしくお願いいたします。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	