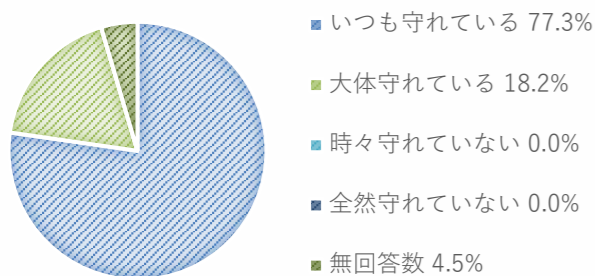


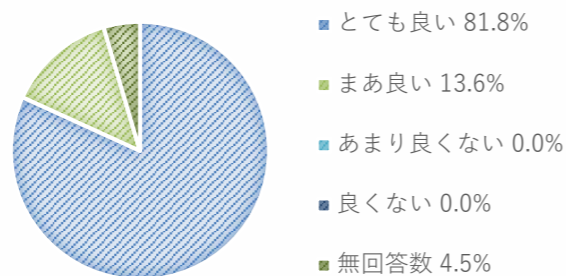
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



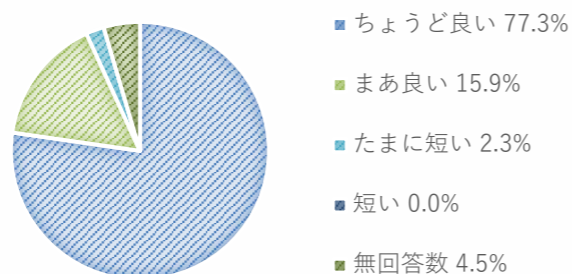
2 服装や身だしなみは適切ですか？



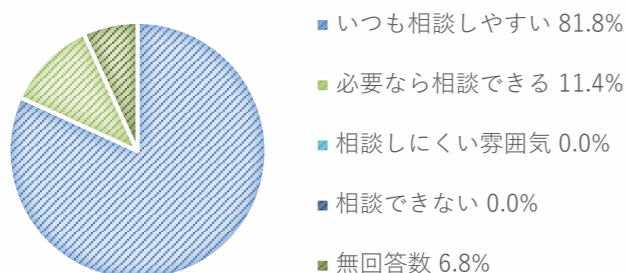
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



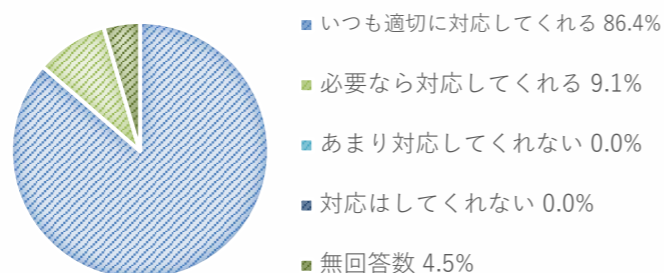
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



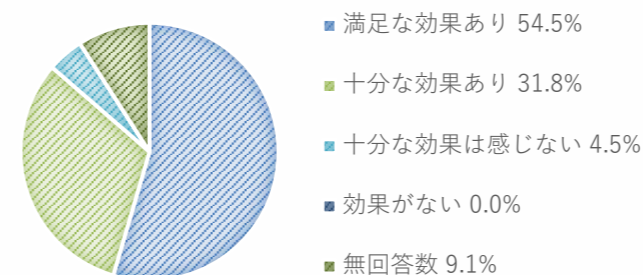
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



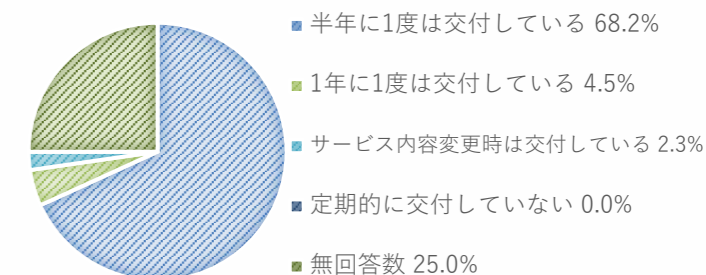
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



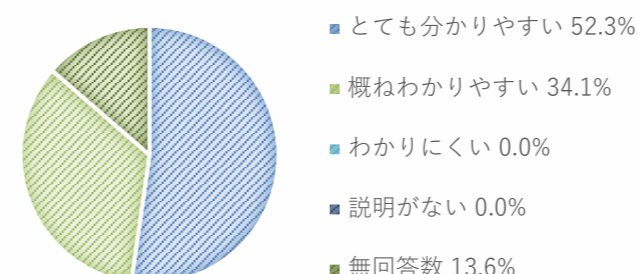
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



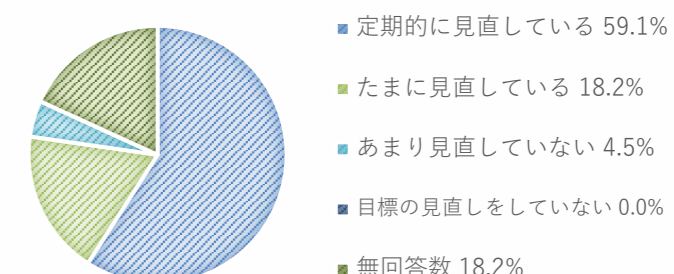
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



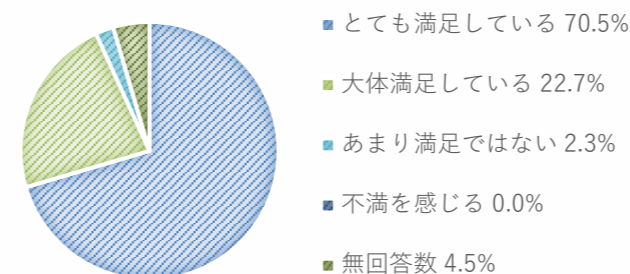
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



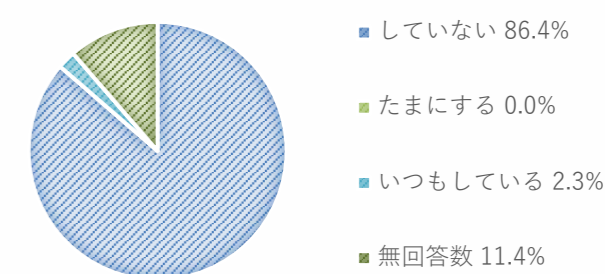
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



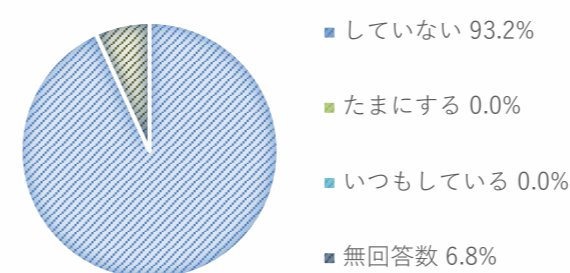
11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者のご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



依頼書に 20 分、40 分、60 分と記載があるにも関わらず、実際は 20 分では難しいと説明されてしまうと、最初から記載しないでくれた方が良くと思うのでご検討ください。

貴重なご意見ありがとうございます。
不適切な説明となり大変申し訳ございません。リハビリの単位は 1 単位当たり 20 分と定められています。ご利用者様の希望やお身体の状態に応じて主治医、介護相談専門員等相談し決定していきます。1 単位 (20 分) で予定が組まれることは少ないですが、40 分でリハビリを行っている場合、訪問時に体調不良などで 40 分のリハビリが難しい場合、体調確認や各種連携機関への連絡など適切に対応いたします。20 分でも意味ない訪問はありませんのでご安心いただければと思います。リハビリ時間についても不明な点がございましたら、いつでもご相談いただければと思います。

病院についてきて予防接種に付き添ってほしい

貴重なご意見ありがとうございます。
受診の同行についてですが、訪問看護ステーション内のサービスでは実施が難しいです。訪問看護は居宅において看護師等行う療養上の世話又は必要な診療の補助と定義されており、基本的には居宅内で行うサービスとなっております。ご希望に添えず、大変申し訳ありませんが、受診同行には介護タクシー、訪問看護・介護の自費の付き添いサービス、訪問介護の通院介助 (介護保険) のご利用を検討していただければと思います。今後も不明な点、希望されるサービスがありましたらご相談していただければと思います。

いつも本人の体調などを細部にわたり気遣って下さり大変感謝しております。ありがとうございます。今後出来ない事も増えていくと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

ご期待にそえたサービスができています。大変嬉しく思います。
多くの感謝のお言葉を頂き、スタッフの励みになっております。
ご利用者様だけでなく、ご家族も元気で笑顔になれるサポートも大切だと考えております。どんな些細なことでも不安に感じる事があれば、いつでもお話しく下さい。

目標が分からない。何を今目標にどの step にいるのか、今後どうしていくかちゃんと理解したい

貴重なご意見ありがとうございます。
説明不足しており大変申し訳ございません。毎月、看護・リハビリの計画書を作成しており、長期的な目標と短期的な目標、それに向かってどのようなサービスを提供していくかを記載しています。リハビリの内容についてご要望がございましたら、ご遠慮なく担当者へご相談ください。担当者へ直接伝えづらい場合には事業所までご連絡いただけましたら、責任者が対応させていただきます。
サービスの内容は主治医と相談の上、みなさまの想いに寄り添った看護・リハビリができるよう心がけて参ります。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション日本橋サテライト台東 所長 佐藤翔太

本年度も多くみなさまにアンケート回答へご協力と、ありがたいご意見・ご指摘を頂戴し感謝申し上げます。
今回、こちらに掲載できなかったご意見・ご指摘に関しても、一通一通しっかり目を通して頂き、事業所全体で共有させて頂いております。今後も皆様にとってより良いサービスを提供できるよう、事業所全体で日々精進してまいります。
また、ご相談いただいた内容の中に、弊社系列の『リニエシュール日本橋校』や『プラッツ台東 (2024 年 3 月開設)』で、サービスを提供できるものもありますので、どんな些細なことでも担当者または事業所までご相談ください。
今後、より一層努力しみなさまの笑顔を増やしていけるサービスを提供していきますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。