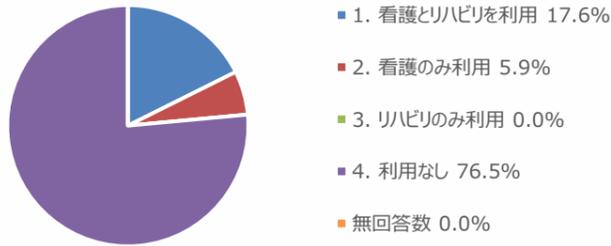


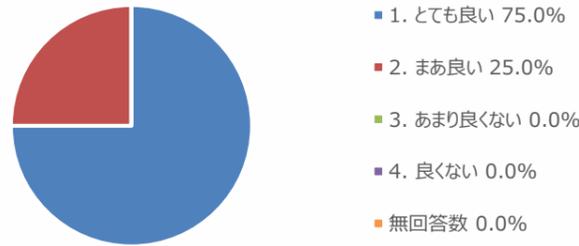
「訪問看護ステーションアンケート」について

この度は、アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

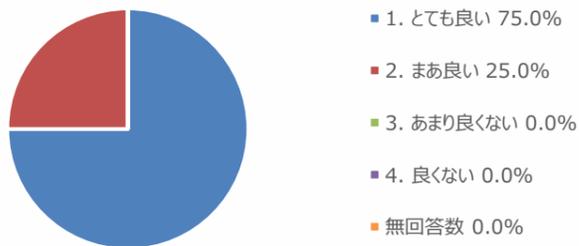
1 当訪問看護ステーションを利用したことがありますか？



2 ケアマネジャー様・相談支援専門員様と適切に連携をとれていると感じますか？



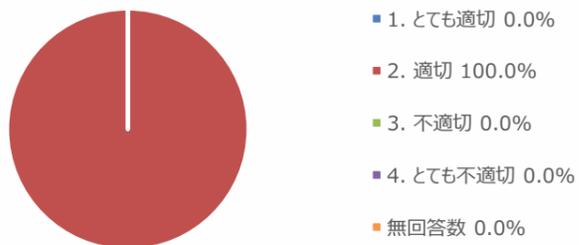
3 ケアマネジャー様・相談支援専門員様が納得いく報告、連絡、相談ができていますか？



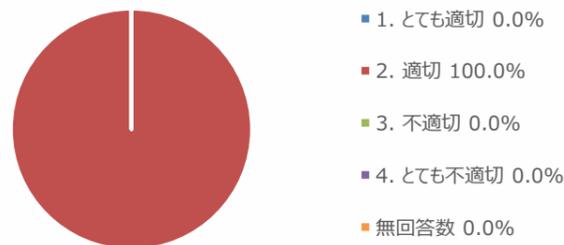
4 電話の受付は適切ですか？



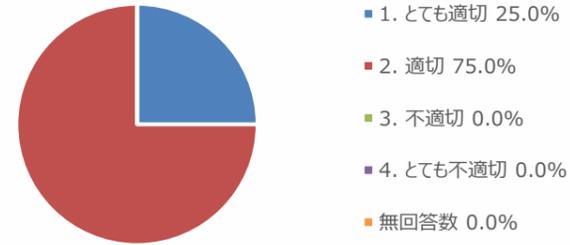
5 当事業所は、新規依頼から対応するまでの時間は適切ですか？



6 当事業所は、ケアプランに沿った看護計画になっていますか？



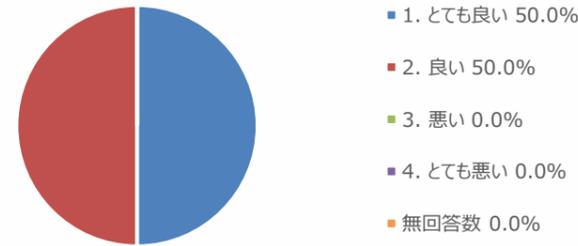
7 サービスは、丁寧・安全に行われていますか？



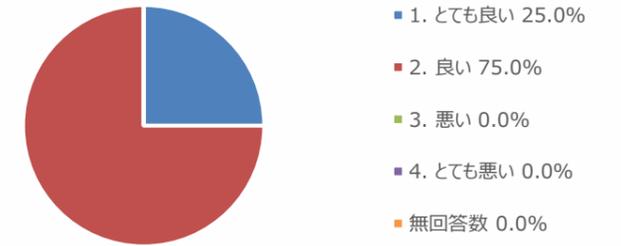
8 スタッフの助言や提案は適切ですか？



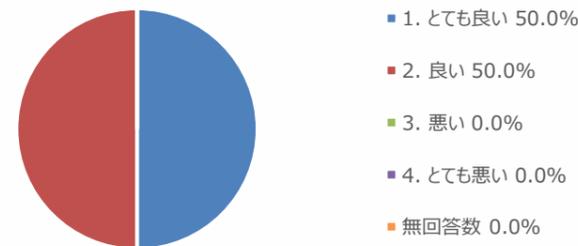
9 ご利用者・ご家族への対応は良いですか？



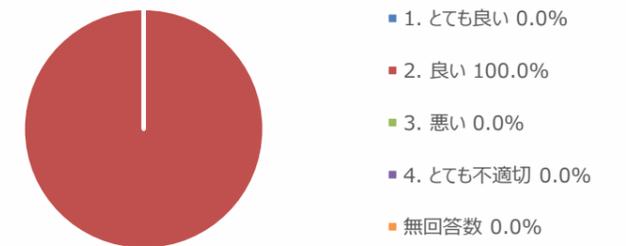
10 緊急時の対応が迅速ですか？



11 困難なご利用者の受け入れと対応能力は良いですか？



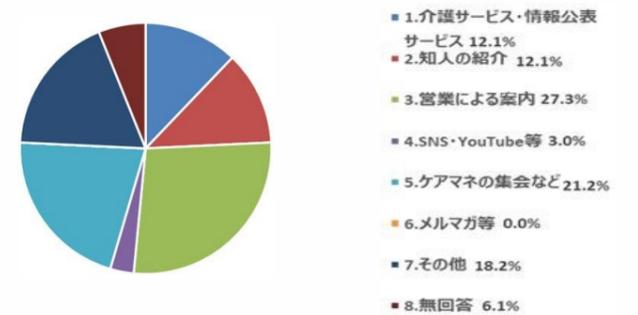
12 計画書、報告書の送付時期は適切ですか？



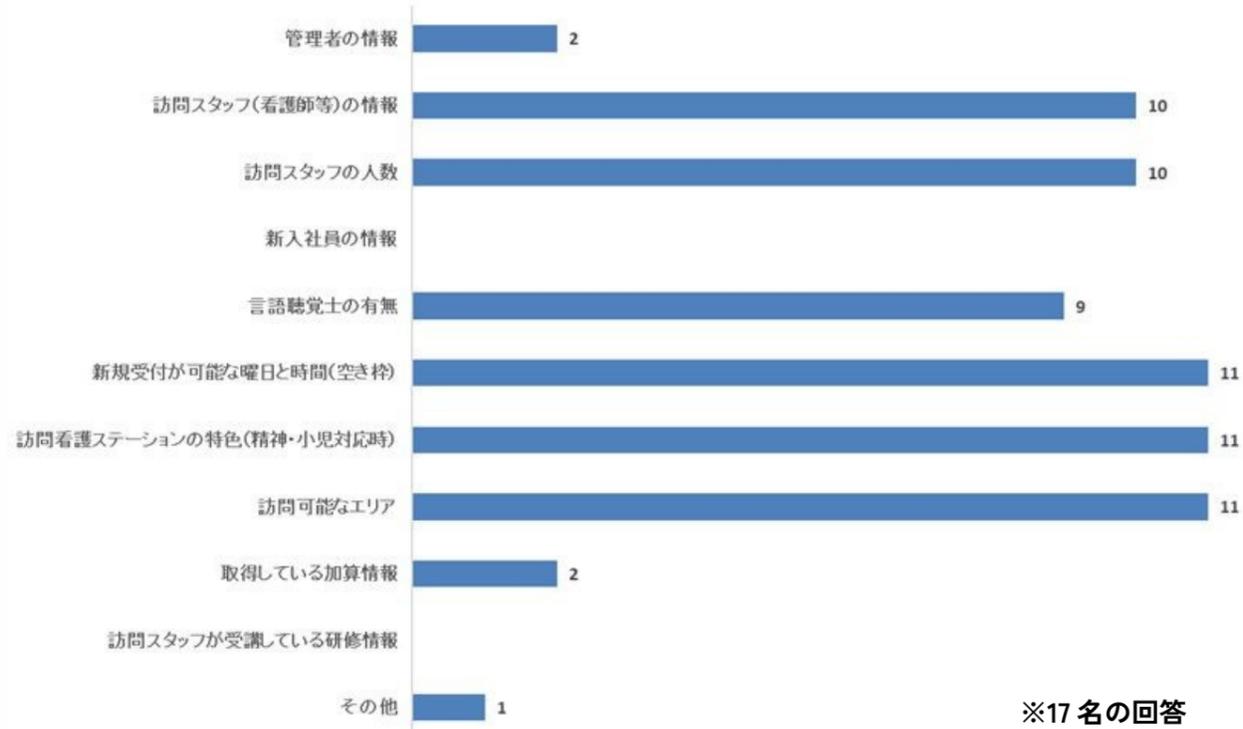
13 計画書、報告書はいつまでに手元にあると良いですか？（複数回答可）



14 地域の訪問看護ステーションの情報は、どのように所帯していますか？（複数回答可）



訪問看護ステーションを選ぶ際に必要な情報と
思うものについて、該当する番号を○（マル）で
囲んでください。（複数選択可）



事業所より

リニエ訪問看護ステーション美原 管理者 横田 圭子

皆さまからいただいたご意見は、すべて大切に拝読し、今後のサービス向上に活かしていく所存です。

当事業所は、これまで以上に他職種の連携を強化し、ご利用者に寄り添う姿勢を大切にしながら、質の向上に努めております。

特にリハビリ職との連携を一層深め、ご利用者一人ひとりに最適なサポートができるよう、日々努力を重ねています。

スタッフ全員が相談しやすく、迅速かつ柔軟に対応できる事業所づくりを目指し、今後も精進してまいります。

「リニエ訪問看護ステーション美原」が稼働して1年半が経過し、さらに成長を重ねてきたと実感しておりますが、まだまだ未熟な点もございます。

これからも皆さまの期待に応えられるよう、一丸となって邁進していきますので、引き続きご支援を賜りますようお願い申し上げます。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

どのような訪問看護ステーションに依頼したいですか？

臨機応変に対応して頂け、相談できるステーションを利用したい。

当事業所では、緊急時にも迅速に対応できる体制を整えております。

さらに、ご利用者やケアマネジャー様からのさまざまなご要望にお応えできるよう、柔軟に対応いたします。

どんな些細なことでも、遠慮せずにご相談ください。

私たちは、皆さまが安心して過ごせるよう、寄り添いながらサポートさせていただきます。

これからも、皆さまにとって頼りにされる存在であり続けるよう、全力で支援させていただきますので、お気軽にご相談ください。

ご利用者の状態など、変化があればすぐに連絡頂けるステーションに依頼したいです。

ご利用者の状態に変化があった際や、サービス内容に変更が必要な場合、

また介護をされているご家族のご状況に応じて、迅速に対応させていただいております。

お電話やFAX、メールなどの手段を用い、緊急性を踏まえた連携を心がけています。

私たちの事業所では、常にご利用者やご家族の安心を第一に考え、適切なサポートができるよう努めていますので、どんな小さなことでもお気軽にご相談ください。

ご利用者に寄り添って下さるような体制を取られているところ。

会社の理念の一つに「ご利用者に寄り添います」があります。

私たちは、常にご利用者とそのご家族の声を大切にし、決して一方的な思いを押し付けることなく、共に歩むことを心掛けています。

スタッフ一同、日々、「ご利用者・ご家族の話をしっかり聴き、その思いを尊重する」という姿勢を大切にしています。

「来てくれてよかった！」というお言葉をいただけることが、私たちの一番の喜びであり、励みとなっています。

これからも、皆さまにとってかけがえのない存在であり続けられるよう、精一杯サポートさせていただきます。