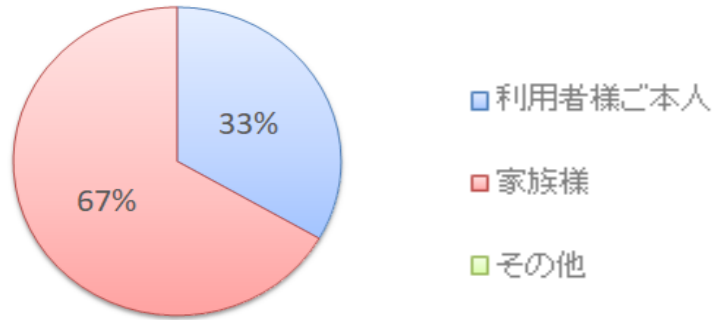


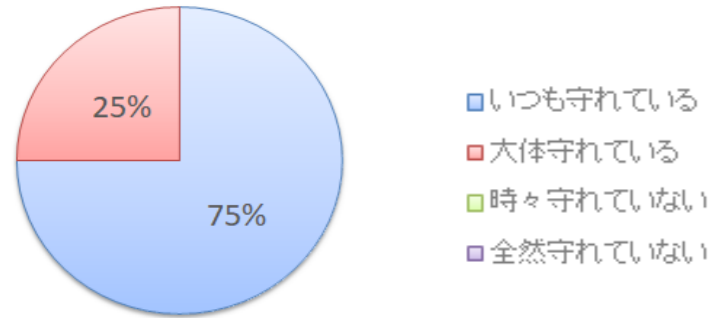
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスに質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

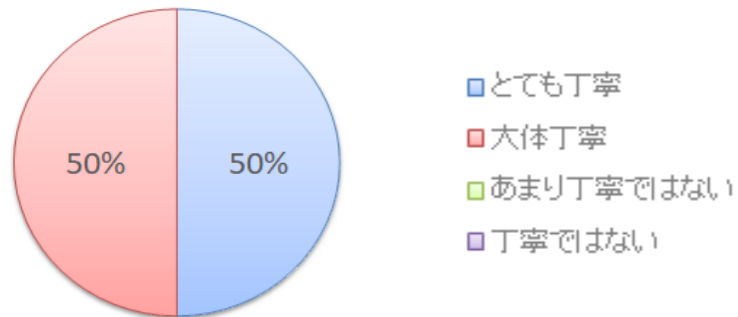
2 回答される方に該当する番号を○(マル)で囲んでください。



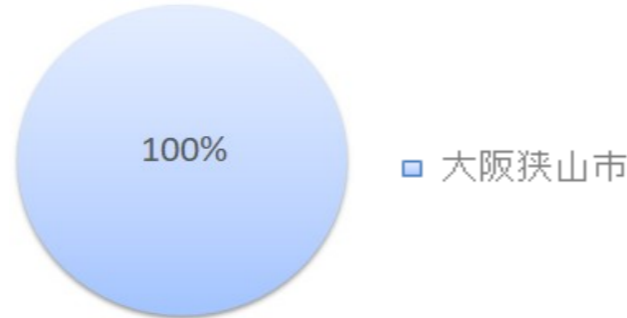
4 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



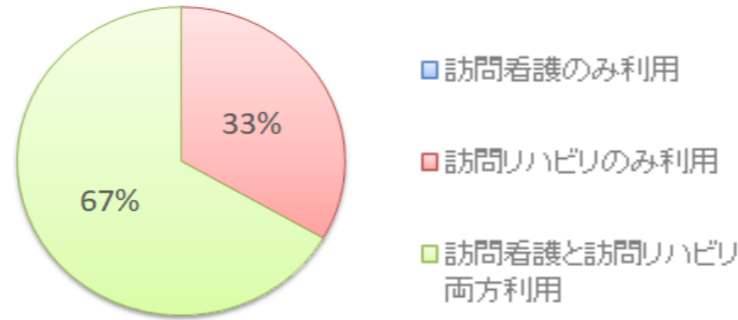
6 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



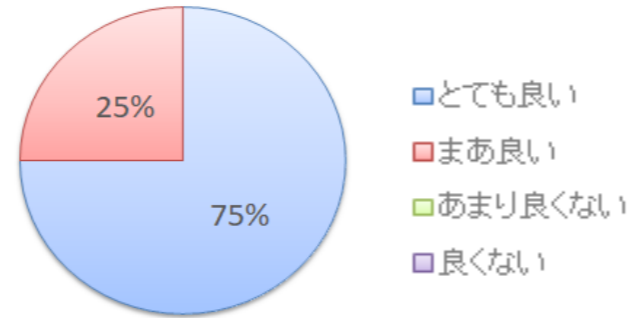
1 利用者様のお住まいの地域をご記入ください。



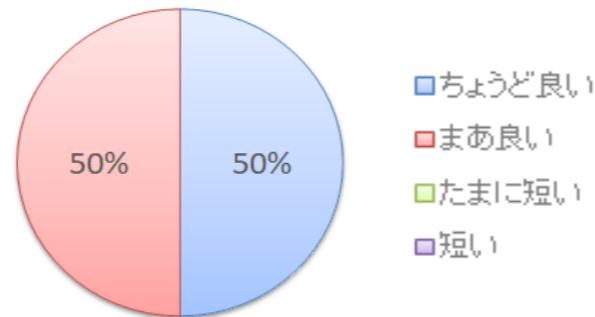
3 当事業所のサービス内容で該当する番号を○で囲んでください。



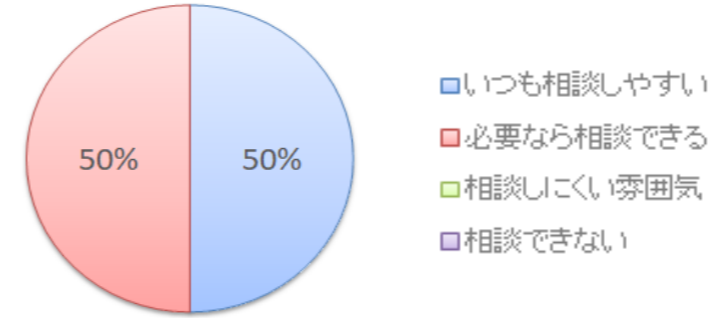
5 服装や身だしなみは適切ですか？



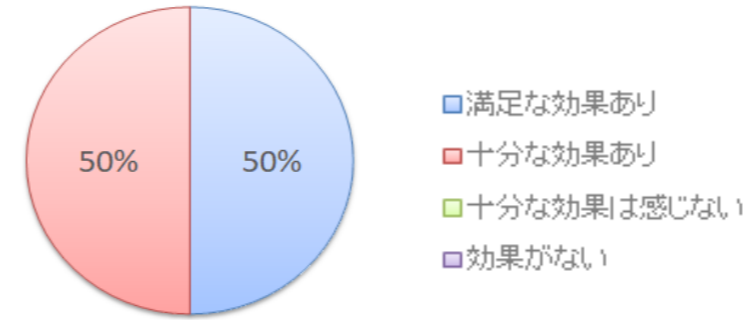
7 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



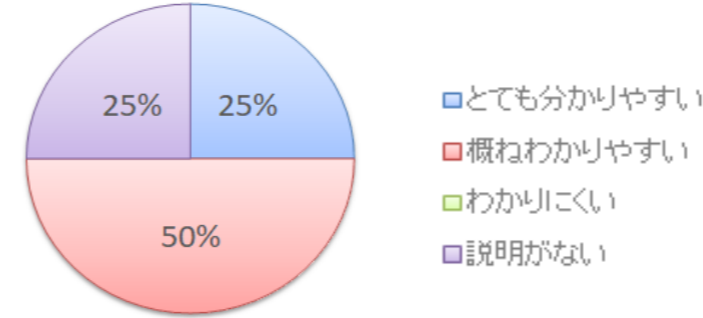
8 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



10 訪問看護・訪問リハビリを受けて効果がありましたか？



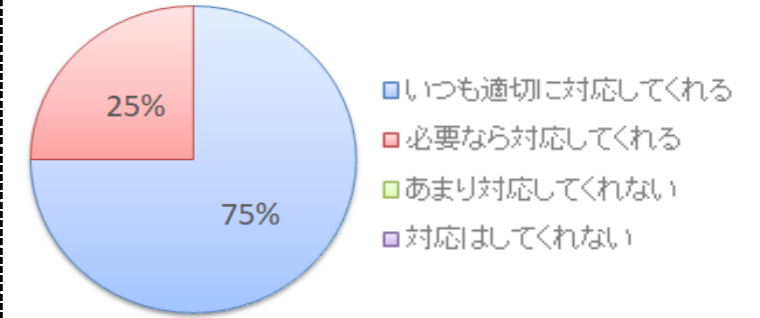
12 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



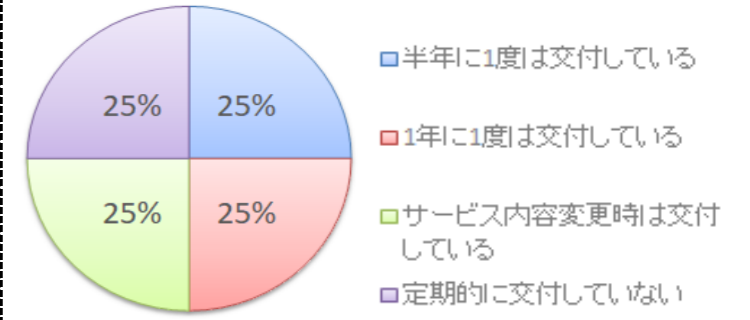
14 緊急時のご連絡(身体状況の急変、看護・介護に関する相談等)をいただいた際の対応について満足しておられますか？※利用された方のみ



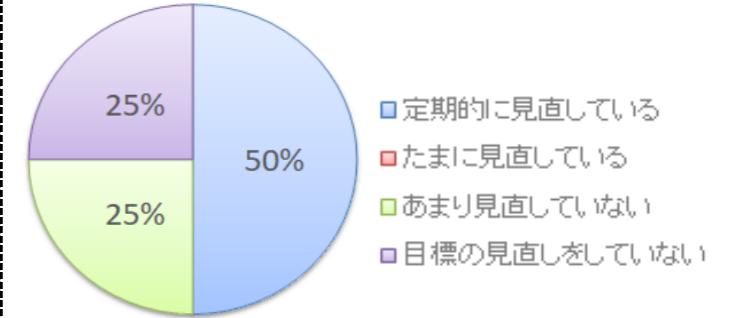
9 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



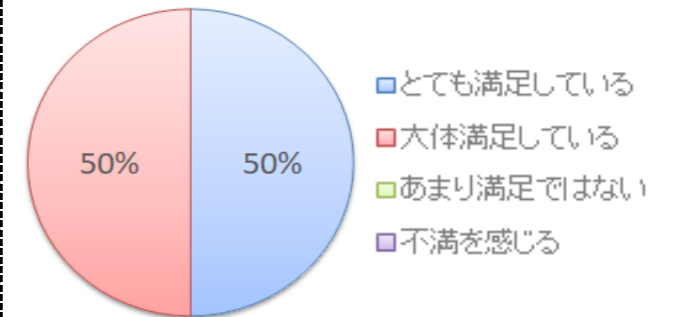
11 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



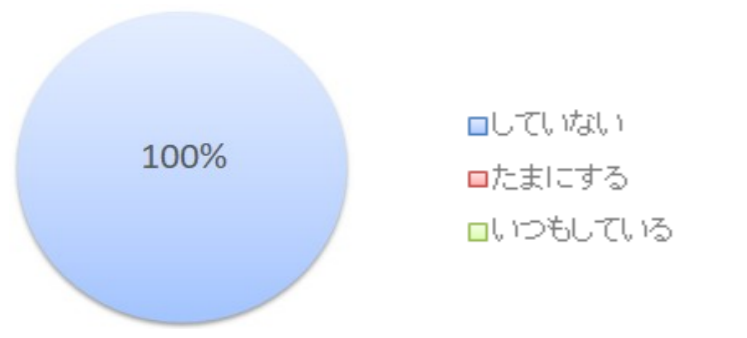
13 担当者と定期的に看護・リハビリの目標を見直していますか？



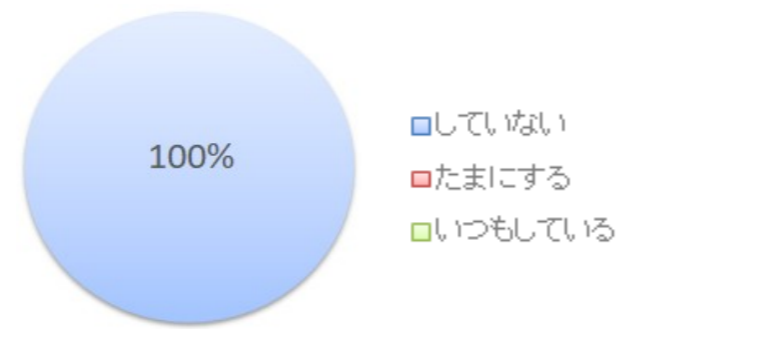
15 訪問看護・訪問リハビリのサービスに満足しておられますか？



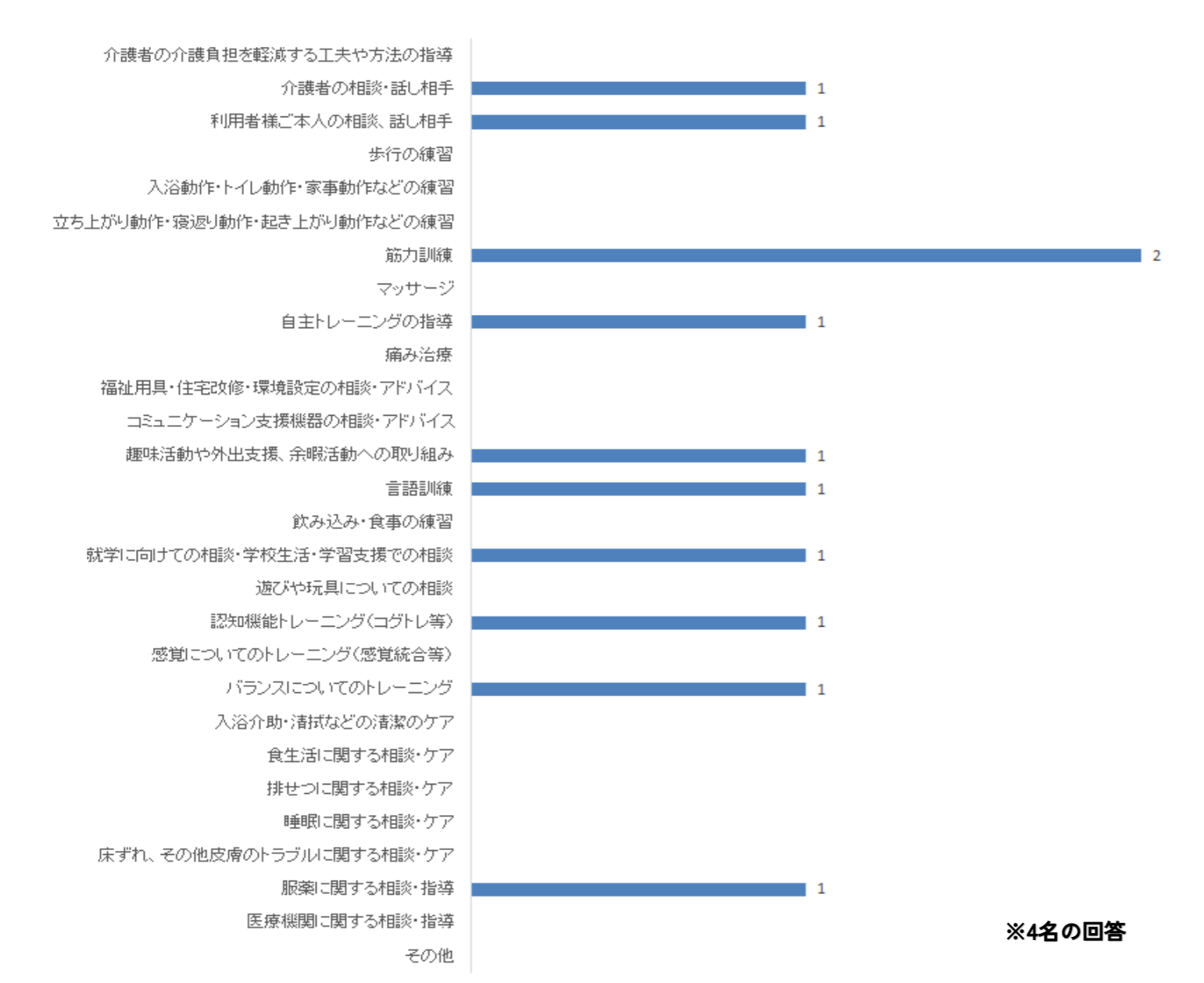
16 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



17 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



18 訪問看護・リハビリに関する質問です。これから充実してほしいと思うものについて、該当する番号を○(マル)で囲んでください。(複数選択可)



※4名の回答

ご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

- ▶ 充実してほしいと思うものについて、今のままで良い。満足しています。
- ▶ このようなお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も、ご利用者の生活に目を向け、寄り添っていけるよう頑張ります。現状に満足せず、より良いサービスの提供ができるようスタッフ一同、精進して参ります。ご要望やご相談がございましたら遠慮なく、お気軽にお申し付けください。今後ともよろしく願いいたします。
- ▶ 来年よりSTとPTを利用したいと検討中です。時間や日程の相談が一度できればと思っています。
- ▶ ご相談ありがとうございます。ご要望に沿えるようサービス調整をさせていただきたいと考えております。恐れ入りますが、担当スタッフに一度相談いただけますと幸いです。今後とも遠慮なくご相談ください。
- ▶ いつも親身になって関わってくださりとても感謝しています。ありがとうございます。
- ▶ 嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。地域に必要とされる事業所を目指し、ご利用者に寄り添う気持ちを持ち、サービスを提供していけるよう努めます。今後も相談やお困りのことなど、些細なことでもお伝えくださいますと幸いです。今後とも、よろしく願いいたします。

**Linie 事業所より**      リニエ訪問看護ステーション美原 管理者 横田 圭子

この度は多くのご利用者の皆様よりアンケート回答へのご協力と、またありがたいお言葉やご相談、ご指摘などたくさんのご意見を頂戴し、感謝申し上げます。

今回こちらでお答えしきれなかったご意見に関しましても、責任者にて全て拝読し、今後さらにより良いサービスの提供に繋げるべく、事業所内で共有しております。

当事業所は7月より、「リニエ訪問看護ステーション美原」として稼働しています。

アンケートでは、訪問看護計画について、説明や見直しがなされていないというご指摘もありました。今後は、ご利用者とともに目標設定し、計画内容を設定するという姿勢で取り組んでいきたいと思っております。

皆様からのお声を元に、職員一同、日々邁進してまいります。

まだまだ、未熟な事業所ですが、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。