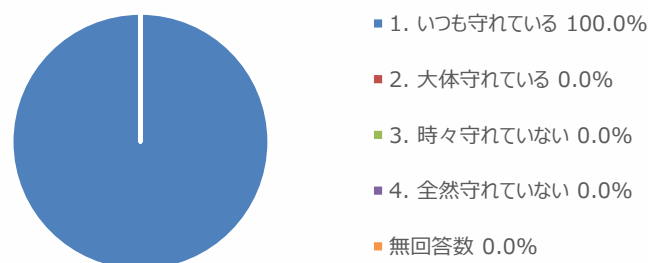


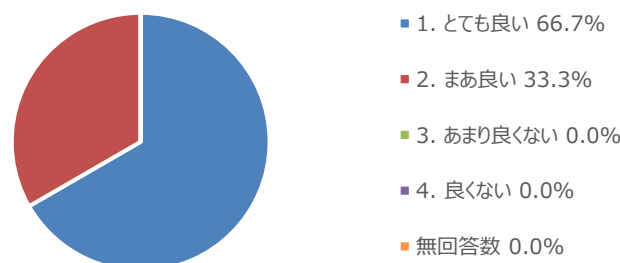
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

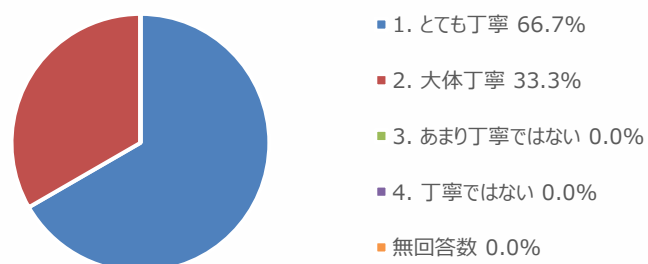
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



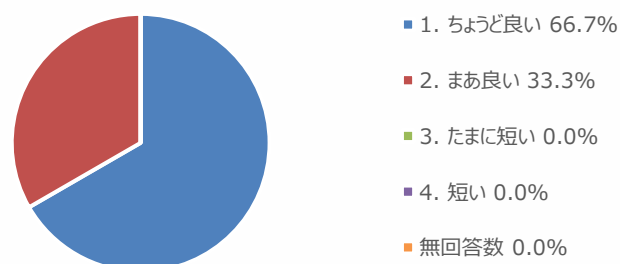
2 服装や身だしなみは適切ですか？



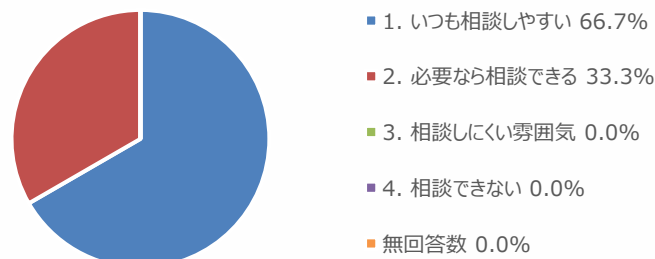
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



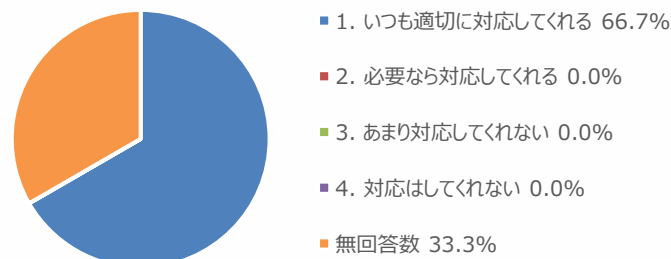
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



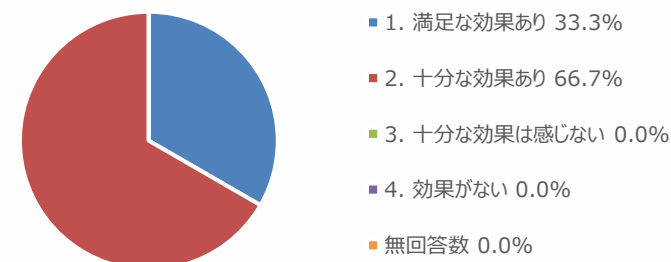
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



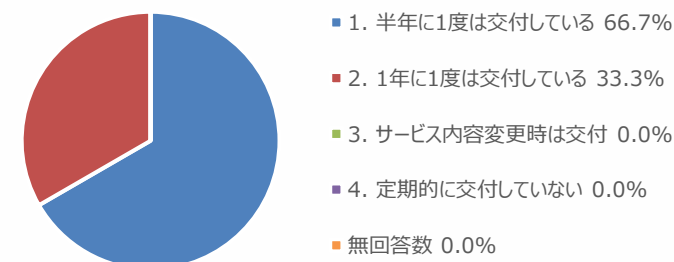
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



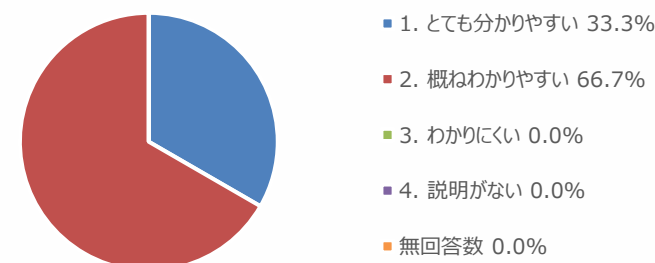
7 訪問看護・訪問リハビリを受けて効果がありましたか？



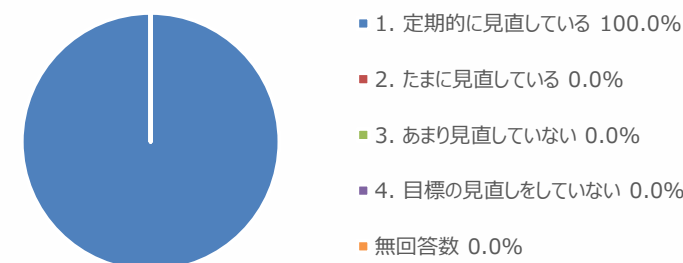
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



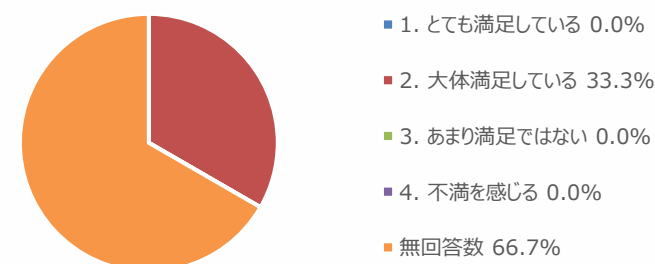
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



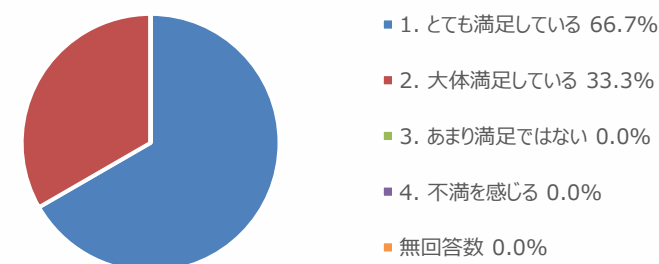
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



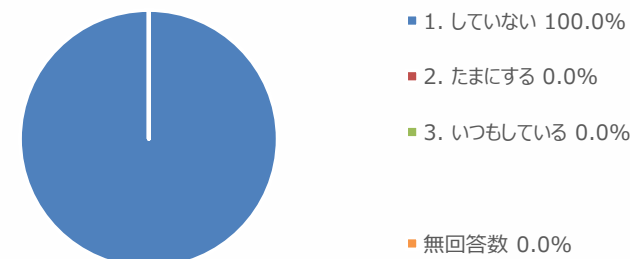
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



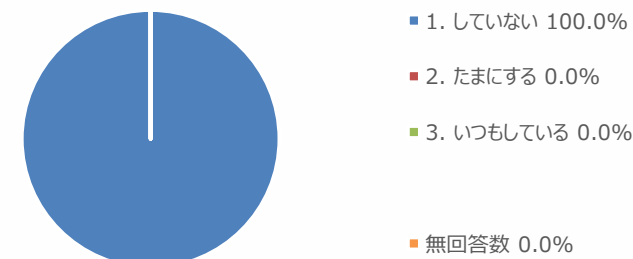
12 訪問看護・訪問リハビリのサービスに満足しておられますか？



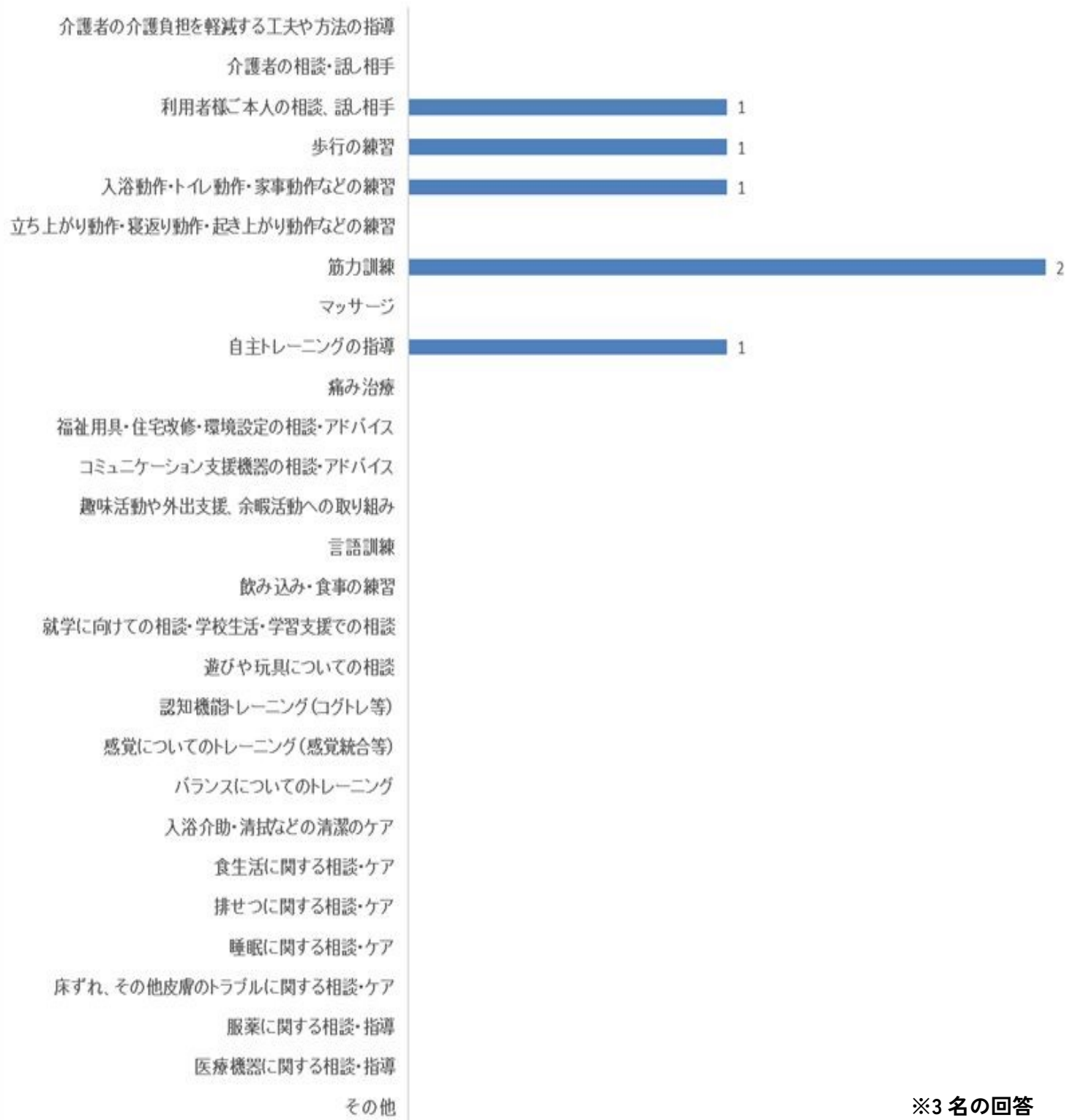
13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



訪問看護・リハビリに関する質問です。
これから充実してほしいと思うものについて、
該当する番号を○(マル)で囲んでください。(複数選択可)



※3名の回答

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

今の感じで続けていただければありがたいです。

いつも温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

『あなたが来てくれて良かった』とお言葉を頂戴するたびに、改めてこの仕事の意義を感じ、心から励みになっています。

これからも皆さまに安心していただけるよう、一人ひとりに寄り添い、丁寧で温かいケアを提供できるよう努力してまいります。

どんな小さなことでもお気軽にお知らせいただければと思いますので、

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

現状のままでよい。

ご意見いただき、ありがとうございます。

現状にご満足いただけていること、大変嬉しく思います。今後もこの状態を維持し、さらに改善点があれば柔軟に対応していけるよう努めてまいります。

引き続きよろしくお願い申し上げます。

※一部抜粋

事業所より

リニエ訪問看護ステーション美原 管理者 横田 圭子

この度は、多くのご利用者の皆さまよりアンケートにご協力いただき、心より感謝申し上げます。

いただいた貴重なご意見や温かいお言葉は、スタッフ一同大変励みとなり、日々のケアに対する意識が一層高まりました。

当事業所は開設から1年半が経過し、これまでに多くのご利用者にご支持をいただきながら、質の高いサービス提供を目指して努力してまいりました。

これからも、皆さまにより良いサービスをお届けできるよう、スタッフ一同で改善と成長を続けてまいります。

特に、リハビリ職との連携をさらに強化し、訪問看護とリハビリ職が一体となったアプローチで、ご利用者の生活の質向上に繋がる支援をしていきたいと考えております。これにより、身体的な回復だけでなく、精神的なサポートにも繋がるサービスを提供できるよう取り組んでまいります。

今後もしもご利用者の声を大切に、皆さまに信頼される事業所として成長を続けていけるよう努力いたしますので、引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。