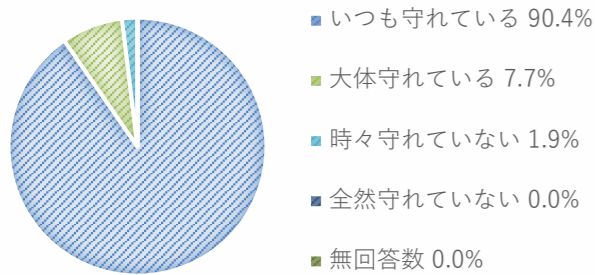


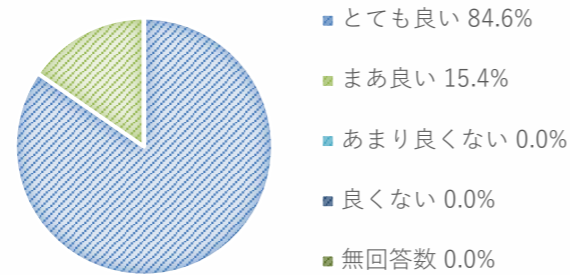
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させて頂きます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

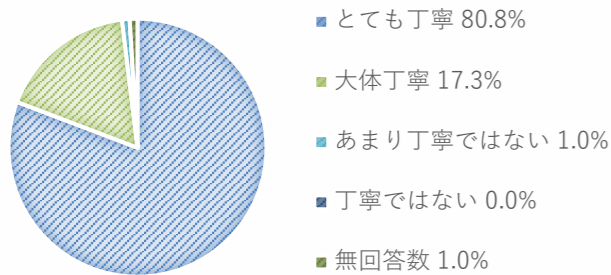
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



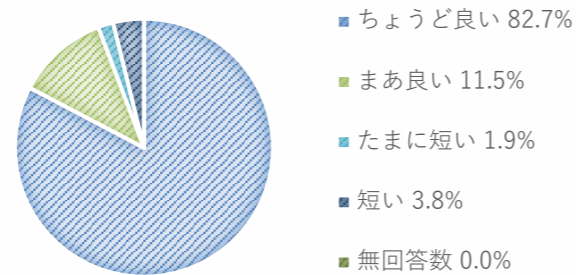
2 服装や身だしなみは適切ですか？



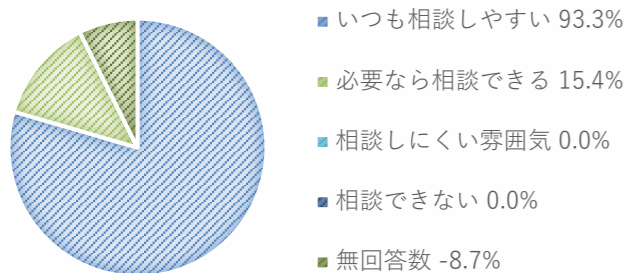
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



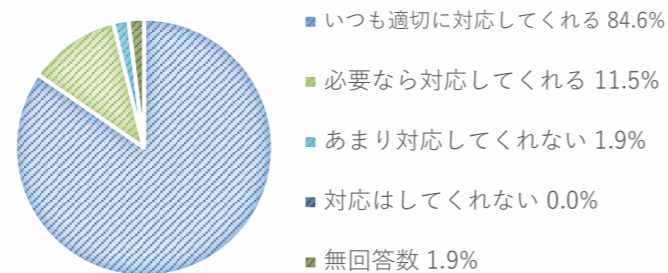
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



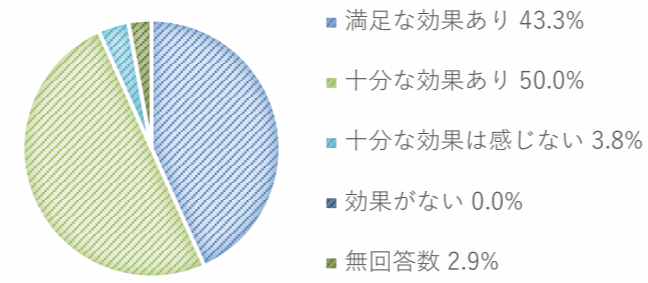
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



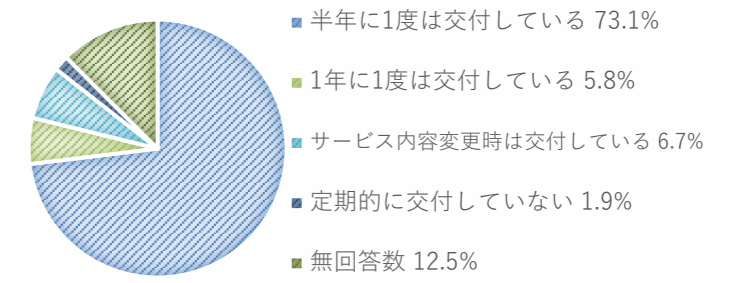
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



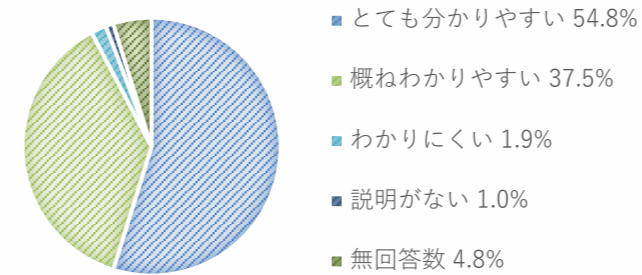
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



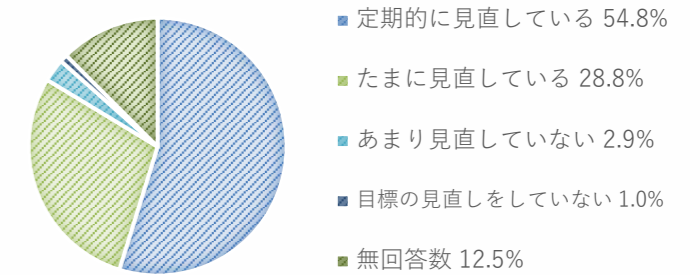
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



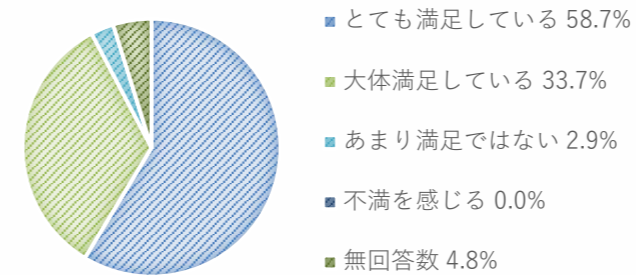
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



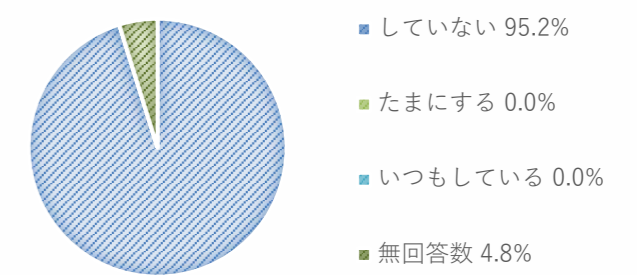
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



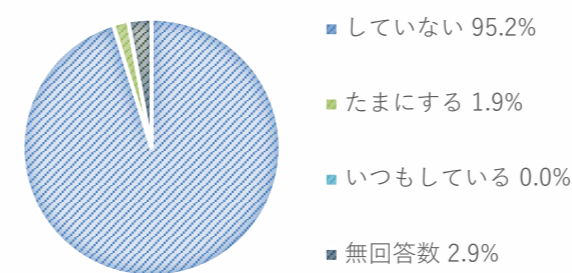
11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしませんか？



13 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



◆リハビリの内容が単調、種類を増やしてほしい

貴重なご意見をありがとうございます。
療法士は主治医と連携しながらご本人に合わせたリハビリを提供しておりますが、リハビリの内容についてご要望がありましたら遠慮なくご相談ください。
担当療法士に直接伝えづらい場合には事業所までご連絡いただけましたら、責任者が対応させていただきます。

◆介助不要の所作時に携帯を見ることはやめてほしい

ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。
仮に緊急の用件やその利用者様に関することであっても、一言お声掛けをするのが礼儀ではございますが、配慮に欠けておりましたこと、深くお詫び申し上げます。
ご忠告をありがたく受け止め、今後ご不快な思いを与えないため、スタッフにも周知してまいります。

◆手洗いをしてから介護者に接してほしい

社内での感染対策に対する指導は行っておりますが、至らない点がありご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後も徹底した指導を行ってまいります。
訪問時には手洗い場をお借りするかと思いますが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

◆リハビリを始めて半年、効果が出ているので毎週楽しみにしています

ご期待に沿えたりハビリが提供できている事、大変嬉しく思います。多くの感謝のお言葉をいただき、スタッフの励みになっております。
今後もより良いサービスを提供できるよう、スキルアップに努める所存でございます。

**◆母親である私の相談や愚痴も聞いてくださり大変有難いです**

育児を行う親御様にとって、不安や戸惑いなど色々な感情があると思います。
お子様のケアだけではなく、ご家族が元気で笑顔でいることができるサポートも大切だと考えておりますので、些細なことでも気になることや不安なことはお話しください。
ご家族が笑顔あふれる時間を作れるよう今後も寄り添っていきます。

**事業所より****リニエ訪問看護ステーション調布 管理者 本多 珠実**

令和6年1月1日に発生した能登半島地震により、被災された方々には心からお見舞い申し上げますとともに復興に尽力されている皆様には安全に留意されご活躍されることをお祈りいたします。

本年度も多くの利用者様の皆様にアンケート回答へのご協力と、ありがたいご意見・ご指摘を頂戴し感謝申し上げます。おかげ様で貴重なご意見を多数頂戴することができました。

今回、こちらに掲載できなかったご意見・ご指摘に関しても、責任者にて全て目を通し、事業所内で共有させていただきます。頂戴したご意見を参考に、利用者様のご期待に沿えるサービスを提供できるよう、今後より一層精励する所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。