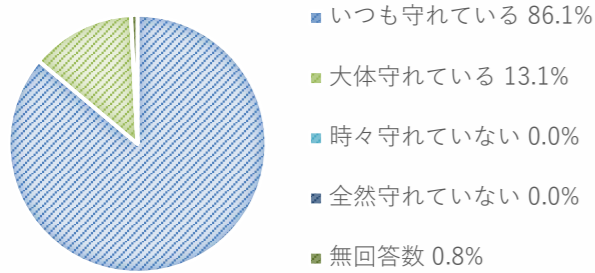


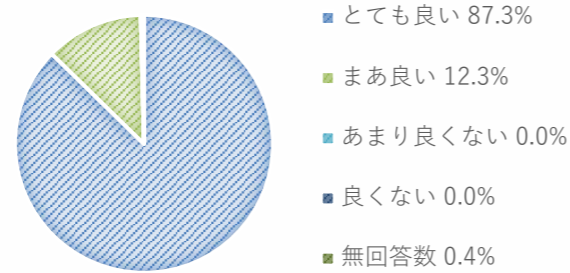
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

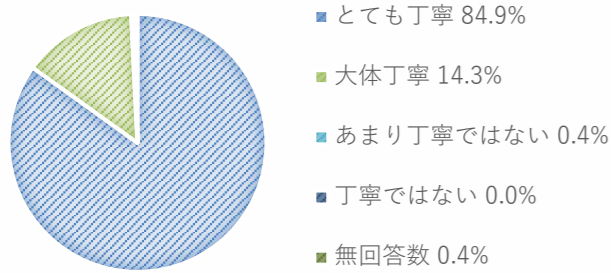
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



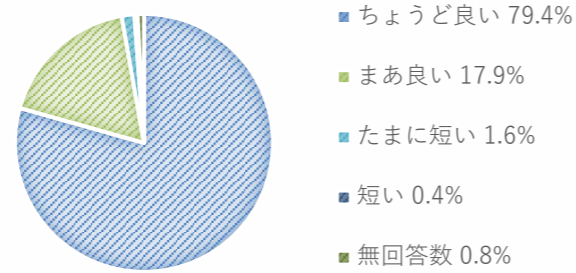
2 服装や身だしなみは適切ですか？



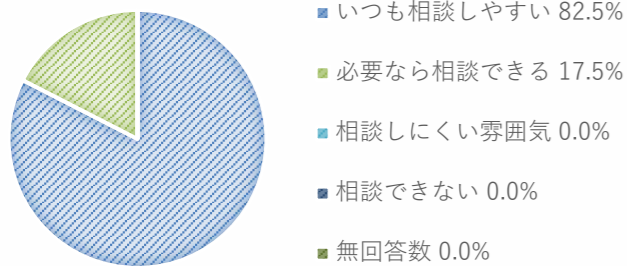
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



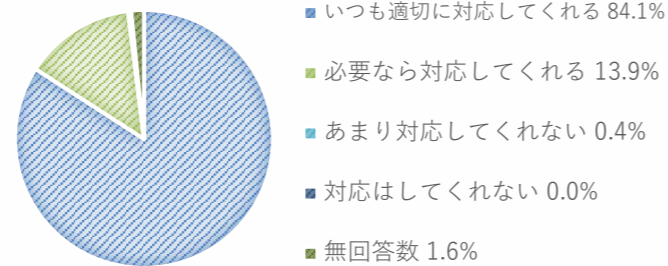
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



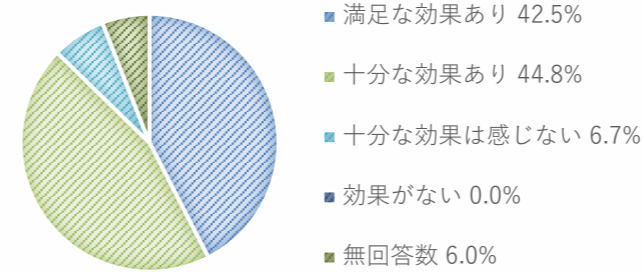
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



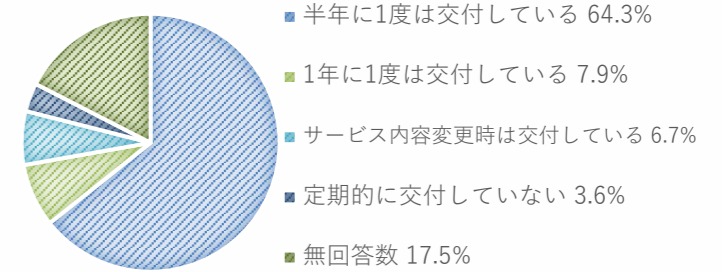
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



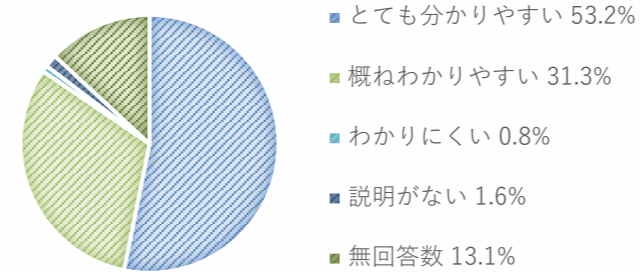
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



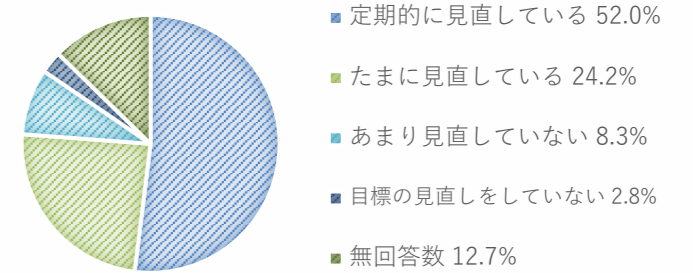
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



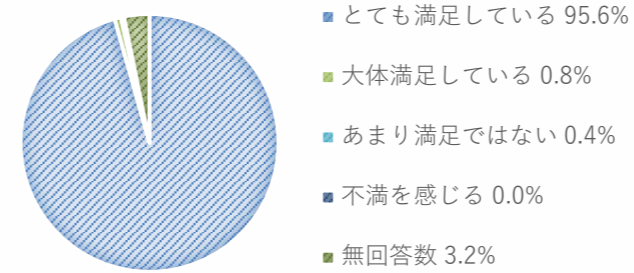
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



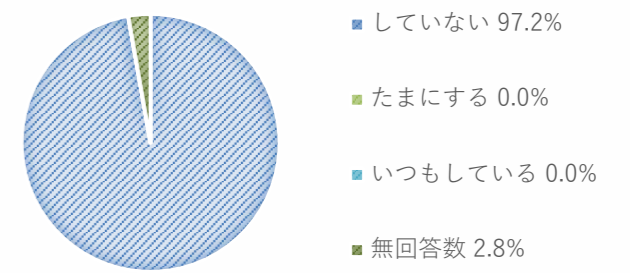
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



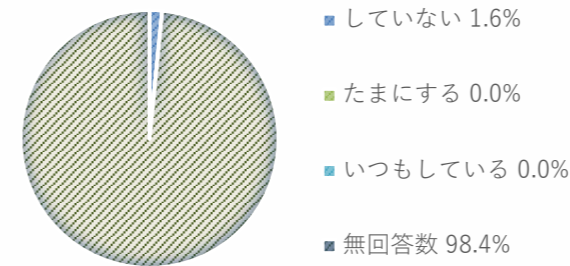
11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



12 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又はご家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者のご利用者又はご家族等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていますか？



Linie

リニエ 訪問看護ステーション 練馬 サテライト大泉

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

現在は言語聴覚士の訪問のみですが理学療法士や作業療法士の訪問もお願いできたらいいなと思います。また訪問の回数を増やすことは可能でしょうか？

訪問の職種や回数については医師の指示に基づき訪問させて頂いておりますが、そのような要望がありましたら、必要性を検討したうえで事業所からケアマネージャーや主治医に相談することも可能ですので、一度担当職員にお声がけください。

体温、血圧測定をやめてリハビリの時間を多くしてほしい。

リハビリを安全に実施するうえで体調の確認も必要となっております。リハビリの時間については担当のケアマネージャーや担当療法士に頂ければ可能な範囲で調整させていただきます。

リハビリの内容についてフィードバックの時間や今後の計画について説明があると良い。

リハビリの内容や今後の計画についてお伝えしていくことも重要なことだと考えています。ご利用者やご家族と現在の課題や目標などを共有して看護やリハビリを実施するよう改めて職員にお伝えしていきます。

ヘルパー事業所、福祉用具のレンタル、送迎サービスなどのサービスがあるとよい。

貴重なご意見をありがとうございます。
当法人は各地域に必要なニーズから様々な事業展開もしております。
現状、練馬エリアでは新規事業所の予定はありませんが、頂いたご意見を参考に今後の事業運営、事業展開に活かして参ります。今後も皆様が必要とするサービスを職員にお伝えいただけたらと思います。

外出訓練や外での歩行訓練などを実施してほしい。

リハビリの内容についてご要望がございましたら、ご遠慮なく担当者へご相談ください。担当者へ直接伝えづらい場合には事業所までご連絡いただけましたら、責任者が対応させていただきます。

サービスの内容は主治医・ケアマネージャー等と相談の上、みなさまの想いに寄り添った看護・リハビリができるよう心がけて参ります。

爪のケアや皮膚のチェックをお願いしたい。

既に看護師が定期的に訪問している場合は担当看護師にご相談ください。

定期の訪問がリハビリのみとなっている場合でも、必要に応じて看護師が訪問し爪のケアや皮膚状態の確認を行うことも可能ですので、体調面や身体のケアなどで気になることがありましたら担当のケアマネージャーもしくは担当療法士までご相談ください。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション練馬 所長 安達 亮介

この度は多くのご利用者の皆様にアンケート回答へのご協力を頂き、誠にありがとうございました。ありがたいお言葉やご相談、ご指摘などたくさんのご意見を頂戴し、感謝申し上げます。

今回のアンケートより事業所として改善すべき点も多くあると感じましたので、事業所内で共有し、より良いサービスが提供できるようスタッフ一同、日々邁進してまいります。

当事業所のスタッフについては、年齢や経験も幅広く、日々切磋琢磨しております。ご利用者にとって安心できるサービス提供を目指して参りますので、今後ご意見やご要望などありましたら担当職員または事業所まで直接ご連絡を頂けたら幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。