## 

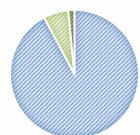
### 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しました アンケート結果について掲載させて頂きます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの 質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

#### お約束の訪問開始時間を 守れていますか?

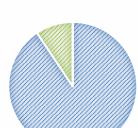
- いつも守れている 90.6%
- 大体守れている 6.3%
- 時々守れていない 1.6%
- 全然守れていない 0.0%
- ■無回答数 1.6%

#### 服装や身だしなみは 適切ですか?



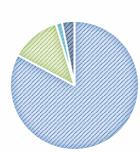
- ■とても良い 92.2%
- まあ良い 6.3%
- あまり良くない 0.0%
- ■良くない 0.0%
- 無回答数 1.6%

#### 接拶、言葉遣いは 丁寧ですか?



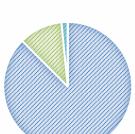
- ■とても丁寧 90.6%
- 大体丁寧 9.4%
- ■あまり丁寧ではない 0.0%
- ■丁寧ではない 0.0%
- ■無回答数 0.0%

#### 4 サービス提供時間の長さは ちょうどよいですか?



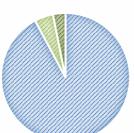
- ちょうど良い 82.8%
- まあ良い 12.5%
- たまに短い 1.6%
- ■短い 3.1%
- 無回答数 0.0%

## 担当者には相談できる雰囲気がありますか?



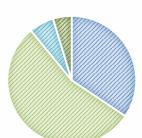
- いつも相談しやすい 87.5%
- 必要なら相談できる 10.9%
- ■相談しにくい雰囲気 1.6%
- ■相談できない 0.0%
- 無回答数 0.0%

## 相談に対して担当者は 適切に対応していますか?



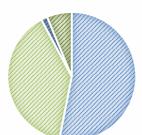
- いつも適切に対応してくれる 92.2%
- ■必要なら対応してくれる 4.7%
- ■あまり対応してくれない 0.0%
- ■対応はしてくれない 0.0%
- 無回答数 3.1%

#### 7 看護・リハビリを 受けて効果がありましたか?



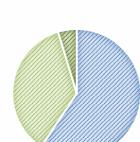
- ■満足な効果あり 34.4%
- 十分な効果あり 54.7%
- 十分な効果は感じない 6.3%
- 効果がない 0.0%
- 無回答数 4.7%

#### 9 訪問看護計画書の説明は わかりやすいですか?

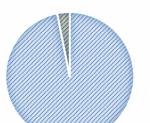


- ■とても分かりやすい 53.1%
- 概ねわかりやすい 39.1%
- ■わかりにくい 0.0%
- ■説明がない 1.6%
- ■無回答数 6.3%

#### 11 看護・リハビリのサービスに 満足しておられますか?

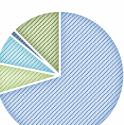


- ■とても満足している 59.4%
- 大体満足している 35.9%
- ■あまり満足ではない 0.0%
- 不満を感じる 0.0%
- ■無回答数 4.7%
- 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は 家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活 動、その他迷惑行為を行っていませんか??



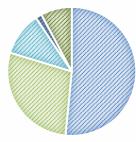
- ■していない 96.9%
- たまにする 0.0%
- いつもしている 0.0%
- 無回答数 3.1%

## 担当者は訪問看護計画書を 定期的に交付していますか?



- 半年に1度は交付している 70.3%
- ■1年に1度は交付している 7.8%
- サービス内容変更時は交付している 7.8%
- 定期的に交付していない 1.6%
- ■無回答数 12.5%

#### 担当者と定期的にサービスの 目標を見直していますか?



- 定期的に見直している 51.6%
- たまに見直している 28.1%
- あまり見直していない 10.9%
- ■目標の見直しをしていない 1.6%
- 無回答数 7.8%

#### 重要事項説明書の通り、担当者は 利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、 証書、書類などの授受をしていませんか?



- ■していない 95.3%
- たまにする 0.0%
- いつもしている 0.0%
- 無回答数 4.7%

#### リニエ 訪問看護ステーション 三鷹 サテライト武蔵野

# Linic ご利用者からの「ご意見・ご要望」



STさんのリハビリを早く再開したいです。

STの訪問ができておらず申し訳ございません。 継続して ST の求人を行っておりますので入職した際は調整させて頂き ます。また、在籍 ST の空き枠がでましたら、こちらも調整させて頂きま す。

個別でやっているのが息子的には良いようです。いつか集団でも やれたらいいなと思います。

ご希望に添えたリハビリを提供できている事、大変嬉しく思っております。 今後、集団でのリハビリを検討される機会がございましたら、市内に系列 のプラッツ吉祥寺とプラッツ武蔵野がございますのでご相談下さい。

いつも娘を盛り上げて明るい雰囲気でリハビリを進めて下さっ ています。ありがとうございます。今後は引き続き進級や就業 に向けての相談をさせて頂けたらと思います。

リハビリでの機能改善も大切なことですが、お子様 のライフステージ毎に発生する困りごとなどに対応 する事も重要な使命です。ご利用者がその方らしく 生活できるように支援致します。



利用の相談から調整、サービス開始までとてもスムーズでスピー ディーに対応して下さったのでとても安心感がありました。 スタッフのみなさん(事務の方、担当の方、看護師の方)とても明 るくて感じが良くて親切でうれしいです。



初めてご利用される方は、いろいろと不安なお気 持ちでご相談されているかと存じます。スタッフ 一同、お闲りごとについて親身になって丁寧な対 応を心がけております。今後もスタッフ間の連携 をとりながら、皆様が安心してサービスが受けら れるように尽力して参ります。

#### 事業所より

#### リニエ訪問看護ステーション三鷹サテライト武蔵野 所長 福元佑介

令和6年1月1日に発生した能登半島地震により、被災された方々 には心からお見舞い申し上げるとともに復興に尽力されている皆様 には安全に留意されご活躍されることをお祈りいたします。

ご利用者の皆様におかれましては、今回のアンケート回答への協力 と貴重なご意見・ご指摘を頂戴しましたことに感謝申し上げます。 他のご意見・ご指摘に関しましても、一通一通しっかりと目を通さ せて頂き今後の事業所運営やサービス提供に反映させて頂きます。 今後もご利用者の皆様に満足して頂けるより良いサービスを提供 できるように引き続きご意見・ご指摘を頂戴出来ればと存じます。 引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。