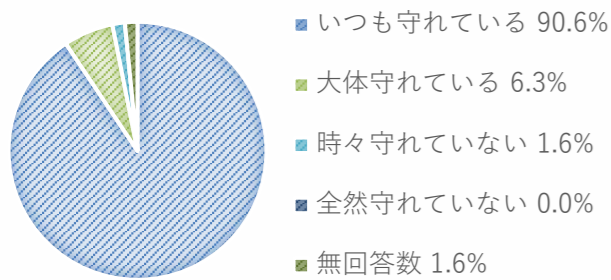


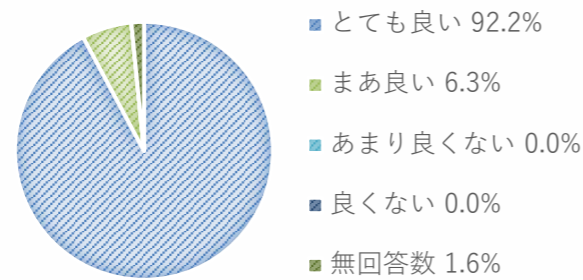
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

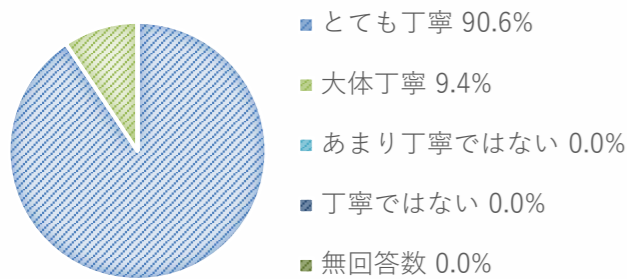
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



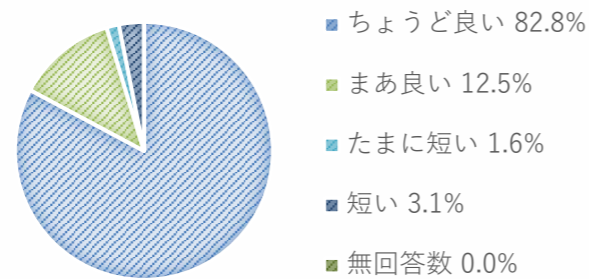
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



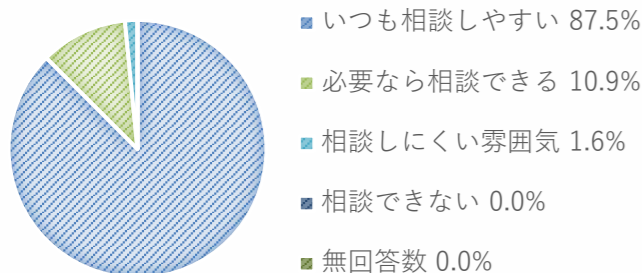
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



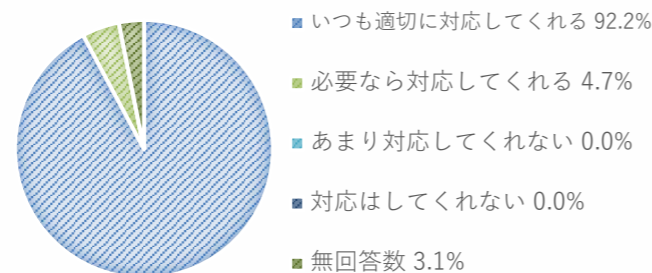
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



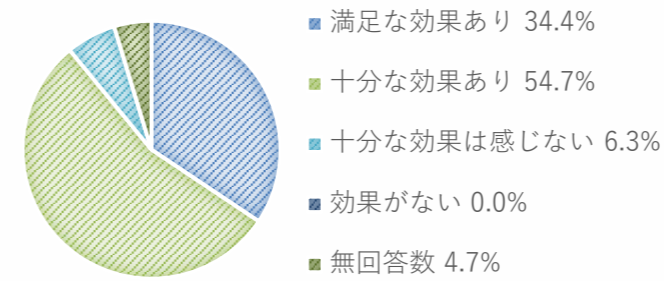
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



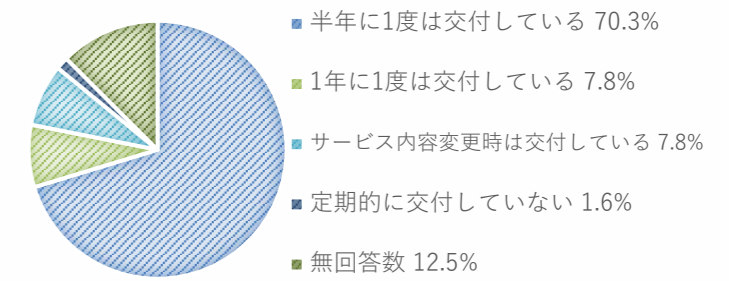
### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



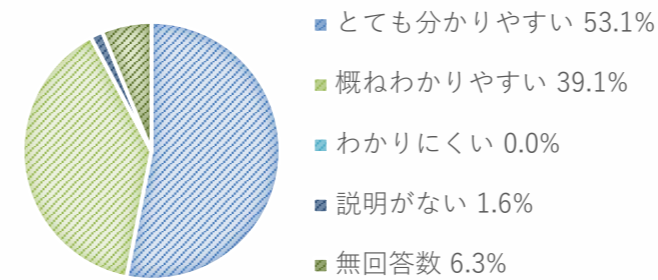
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



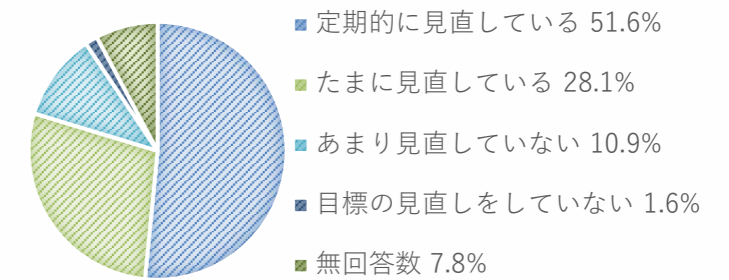
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



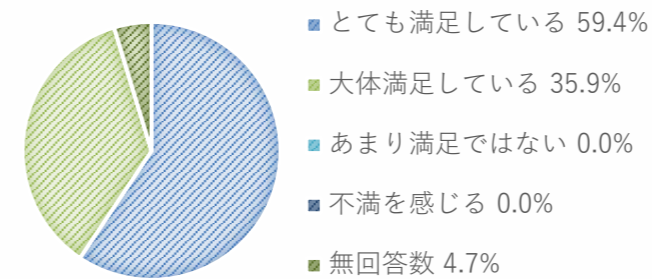
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



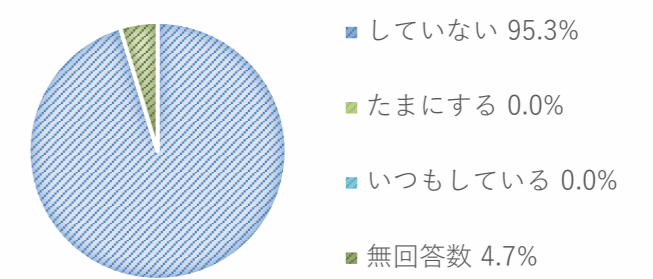
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



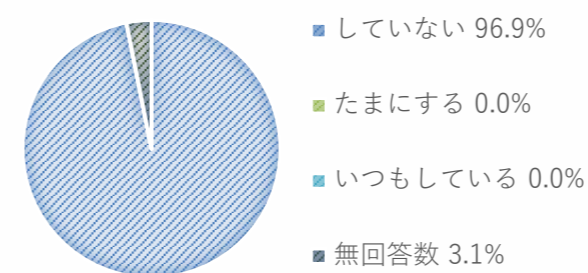
### 11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



### 12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者のご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？





STさんのリハビリを早く再開したいです。

STの訪問ができておらず申し訳ございません。  
継続してSTの求人を行っておりますので入職した際は調整させていただきます。また、在籍STの空き枠ができましたら、こちらも調整させていただきます。

個別でやっているのが息子的には良いようです。いつか集団でもやれたらいいなと思います。

ご希望に添えたりハビリを提供できている事、大変嬉しく思っております。  
今後、集団でのリハビリを検討される機会がございましたら、市内に系列のプラッツ吉祥寺とプラッツ武蔵野がございますのでご相談下さい。

いつも娘を盛り上げて明るい雰囲気です。リハビリを進めて下さっています。ありがとうございます。今後は引き続き進級や就業に向けての相談をさせて頂けたらと思います。

リハビリでの機能改善も大切なことですが、お子様のライフステージ毎に発生する困りごとなどに対応する事も重要な使命です。ご利用者の方らしく生活できるように支援致します。



利用の相談から調整、サービス開始までとてもスムーズでスピーディーに対応して下さいだったのでとても安心感がありました。  
スタッフのみなさん(事務の方、担当の方、看護師の方)とても明るくて感じが良くて親切でうれしいです。



初めてご利用される方は、いろいろと不安なお気持ちでご相談されているかと存じます。スタッフ一同、お困りごとについて親身になって丁寧な対応を心がけております。今後もスタッフ間の連携をとりながら、皆様が安心してサービスが受けられるように尽力して参ります。

#### 事業所より

#### リニエ訪問看護ステーション三鷹サテライト武蔵野 所長 福元佑介

令和6年1月1日に発生した能登半島地震により、被災された方々には心からお見舞い申し上げますとともに復興に尽力されている皆様には安全に留意されご活躍されることをお祈りいたします。

ご利用者の皆様におかれましては、今回のアンケート回答への協力と貴重なご意見・ご指摘を頂戴しましたことに感謝申し上げます。  
他のご意見・ご指摘に関しましても、一通一通しっかりと目を通させて頂き今後の事業所運営やサービス提供に反映させていただきます。  
今後ともご利用者の皆様に満足して頂けるより良いサービスを提供できるように引き続きご意見・ご指摘を頂戴出来ればと存じます。  
引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。