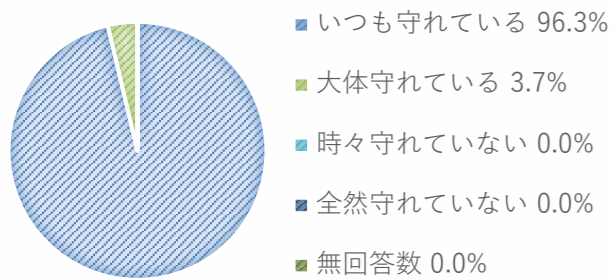


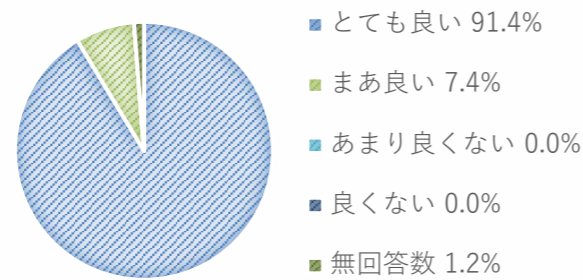
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

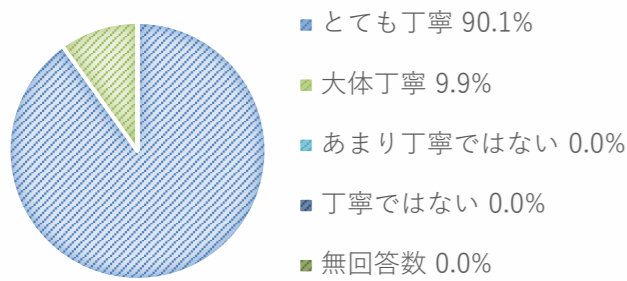
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



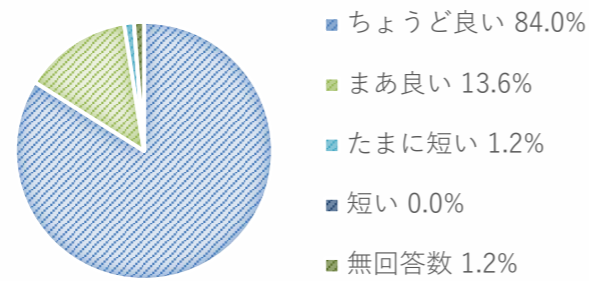
2 服装や身だしなみは適切ですか？



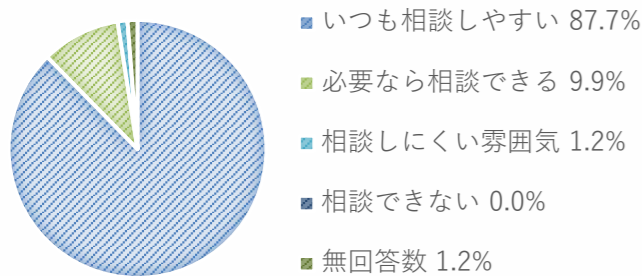
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



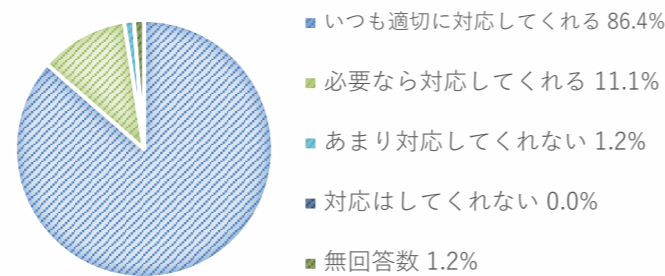
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



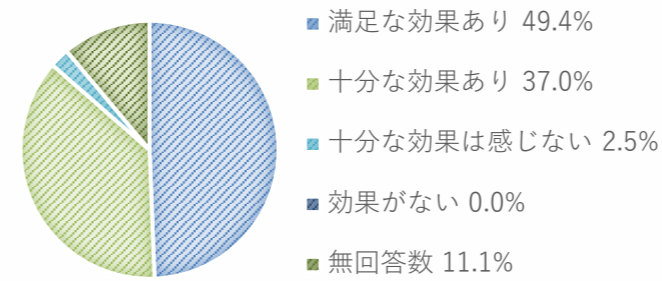
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



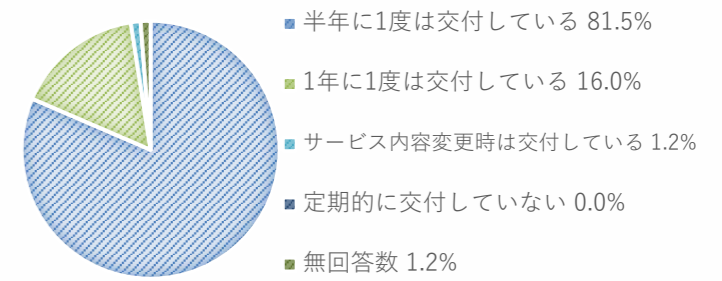
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



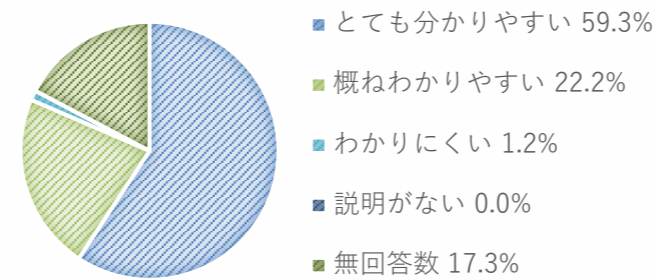
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



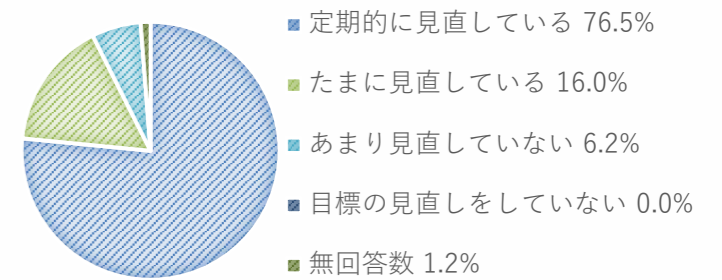
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



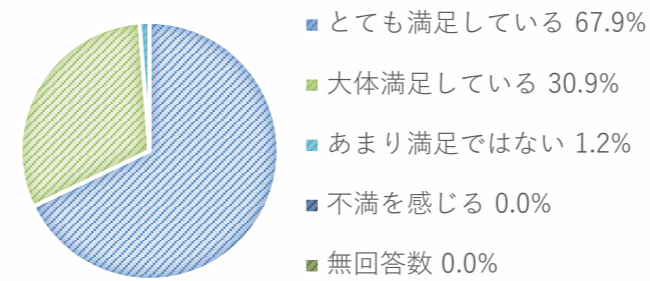
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



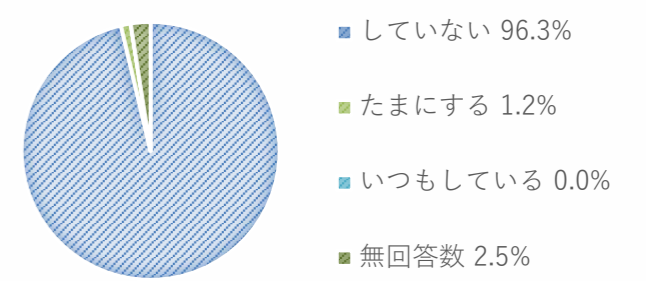
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



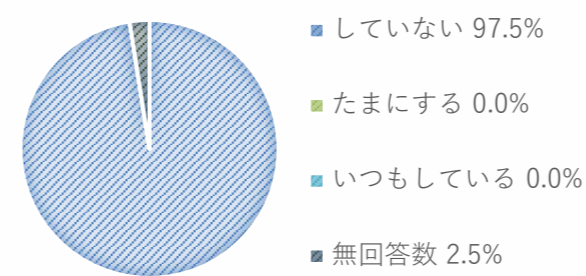
11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

月に一度は今後のケアについて相談したり話せる時間が欲しい。
本来は多職種が集まれる会議ができると良い。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
サービス終了時に、ご家族様のご意見を傾聴したり、こちらから気づいた点をお伝える事は大切な事と感じております。出来るだけそのような時間を定期的を作り、意見交換や目標の確認、見直しができるようにしていければと思います。
また、多職種間でも集まれる機会が作れるように必要に応じて各関係機関の連携に努めて参ります。

独居で一人のため、母と話をしたり、リフレッシュできるようなことがあればいいなと思います。

貴重なご意見いただきありがとうございます。
療法士は介入の中で行う基礎的な運動や生活動作を中心とした練習を行うことが多いですが、時に普段と違った活動やご本人の趣向に合わせた活動を行うことも大切な支援だと改めて人と人が関わる上で大切なことだと思えます。スタッフとの話し合いの中でも共有させていただき、リハビリ、看護支援と合わせて関わり方についても再度周知させていただきます。

床ずれの治療やマッサージ方法等効果的な方法があれば教えてほしい。

日頃サービスをご利用いただきありがとうございます。
事業所では定期的に看護師、療法士がお互いの分野や異なる知見を話し合う機会を設けております。今後は、ご利用者様の具体的な要望についても取り上げ、治療や対策に結び付けられるように取り組んでいきたいと思えます。
担当者が把握できていない情報も事業所内の他スタッフから広く情報を集めることができるため、引き続きご要望がございましたらお気軽にご相談いただけますと幸いです。



親だけでなく、子どもの意見も聞き入れてくださり、楽しく参加することができております。

いつも訪問させていただきありがとうございます。
お子さんへの支援については療法士側への提案だけでなく、それぞれのお子さんの趣向や考えに合わせて行うことが多くあります。
お子さんがやってみたいと思う活動を通して、新しい動きやことばに触れることで遊びや関わり方の幅が広がると考えております。今後もお子さんに合わせた支援ができるよう支援内容を工夫しながら関わらせていただきます。

週1回来ていただく療法士さんがくることを楽しみに過ごしております。

ご希望に添えるサービスが提供できていること大変嬉しく思います。
週1回という限られた時間の中でいかにご利用者様へ適切な支援ができるかは考えていることであり、今後もより良いサービスができるよう研鑽を積みながら精進していく所存であります。引き続き、ご利用者様、ご家族様はもとより関係機関と連携をとりながら支援をさせていただきます。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション三鷹 サテライト小金井 所長 山本 優

令和6年1月1日に発生しました能登半島地震により、被災された方々には心よりお見舞い申し上げますとともに復興に尽力されている皆様には安全に留意されることをお祈り致します。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

一つ一つのご意見、ご要望を拝読させていただくとともに事業所内で共有させていただきます。頂いた内容をもとにご利用者様にとってより良い支援ができるよう活用させていただきます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

