

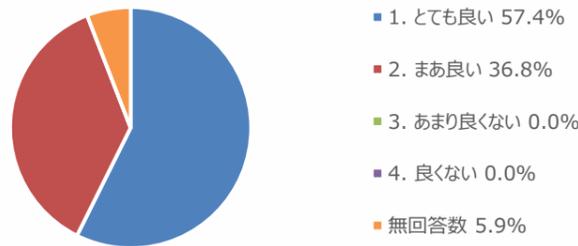
## 「訪問看護ステーションアンケート」について

この度は、アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

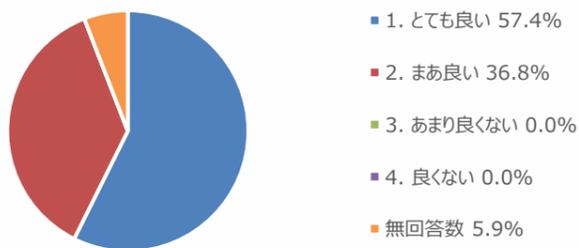
### 1 当訪問看護ステーションを利用したことがありますか？



### 2 ケアマネジャー様・相談支援専門員様と適切に連携をとれていると感じますか？



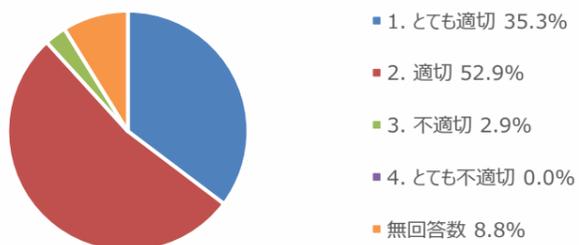
### 3 ケアマネジャー様・相談支援専門員様が納得いく報告、連絡、相談ができていますか？



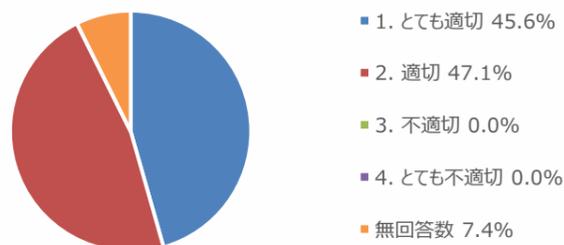
### 4 電話の受付は適切ですか？



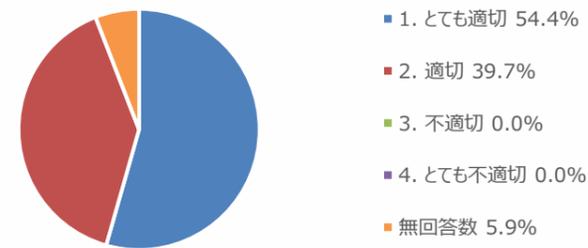
### 5 当事業所は、新規依頼から対応するまでの時間は適切ですか？



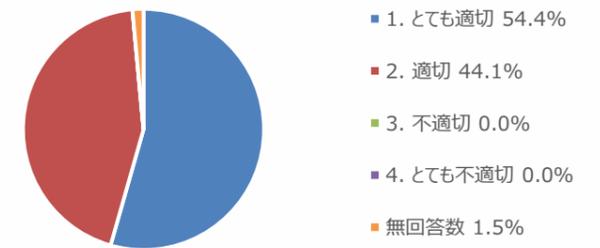
### 6 当事業所は、ケアプランに沿った看護計画になっていますか？



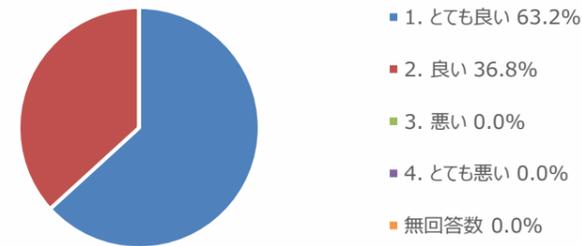
### 7 サービスは、丁寧・安全に行われていますか？



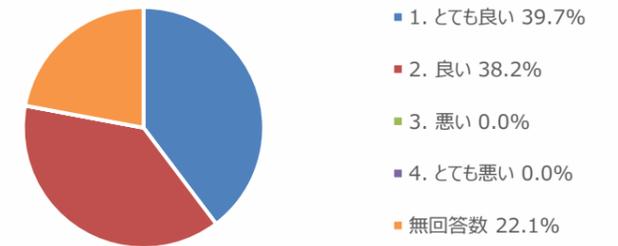
### 8 スタッフの助言や提案は適切ですか？



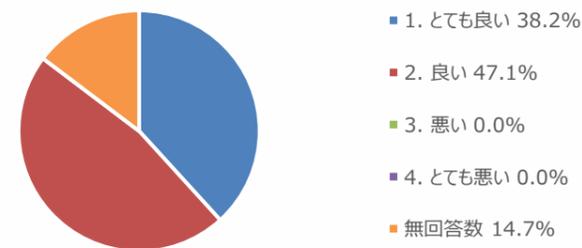
### 9 ご利用者・ご家族への対応は良いですか？



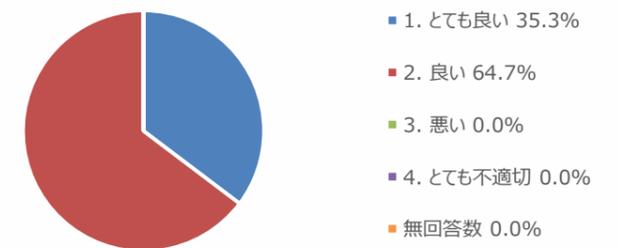
### 10 緊急時の対応が迅速ですか？



### 11 困難なご利用者の受け入れと対応能力は良いですか？



### 12 計画書、報告書の送付時期は適切ですか？



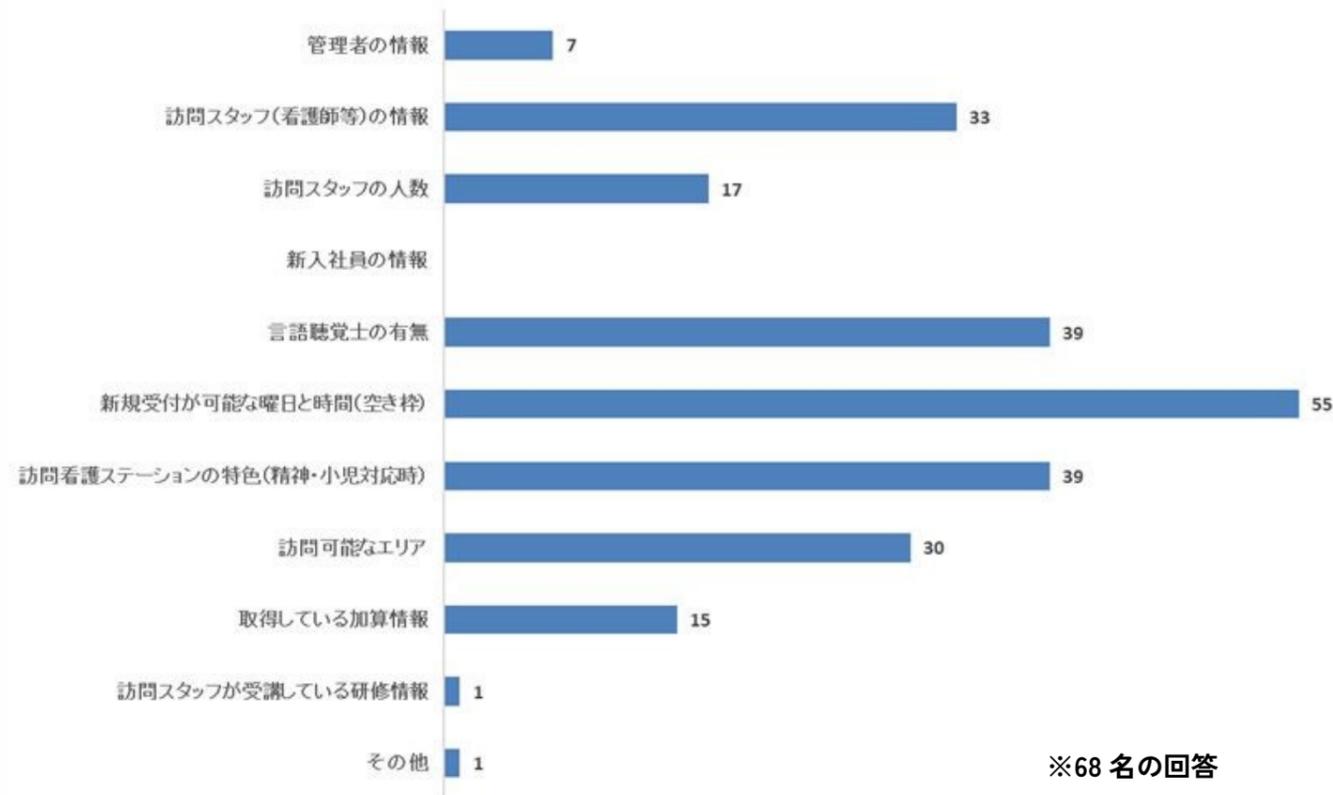
### 13 計画書、報告書はいつまでに手元にあると良いですか？（複数回答可）



### 14 地域の訪問看護ステーションの情報は、どのように所帯していますか？（複数回答可）



訪問看護ステーションを選ぶ際に必要な情報と  
思うものについて、該当する番号を○（マル）で  
囲んでください。（複数選択可）



## 事業所より

### リニエ訪問看護ステーション河内長野 管理者 岩崎 千佳

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、また貴重なご意見や温かいお言葉をお寄せくださり、心より感謝申し上げます。

皆さまからのお声は、私たちのサービスをより良いものにするための大切な指針となります。いただいたご意見・ご指摘はすべて責任者が拝読し、事業所内で共有しながら、より質の高い支援ができるよう努めてまいります。

当事業所では、ご利用者が安心して在宅生活を送っていただけるよう、他職種と連携しながら質の向上に努めております。

今後も、一人ひとりに寄り添ったきめ細やかな支援を心がけ、地域に貢献できる事業所を目指してまいります。お困りのことやご相談がございましたら、どうぞお気軽にお声掛けください。

これからも皆さまに信頼される存在であり続けられるよう、職員一同精進してまいります。引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。

## 皆さまからの「ご意見・ご要望」

時間の変更が多いと思いますが、人材不足や、その他の対応で大変かなとったりしています。できれば、同じ時間帯であれば。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

サービス提供時間の変更により、ご利用者、ご家族、そしてケアマネジャーの皆さまにご不便をおかけしていること、心よりお詫び申し上げます。

できる限りご負担を減らし、安心してご利用いただけるよう、職員体制の強化やスケジュール調整に努めてまいります。

私たちは、ご利用者が毎日を安心して過ごせるよう、ご家族やケアマネジャーの皆さまとしっかり連携しながら、より良いサービスを提供していきたいと考えております。

今後とも、ご意見やご要望をお聞かせいただけますと幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。

担当利用者毎に MCS で、情報のやりとりが出来ればいいと思います。

貴重なご意見をありがとうございます。

現在、当事業所では主に電話や FAX での連絡を行っておりますが、ご利用者へのより良いケアを提供するため、他職種・他事業所の皆さまと密な連携を心がけています。

より円滑な情報共有の方法についても引き続き模索しており、MCS (Medical Care STATION) のような連携ツールについても、相手事業者様との環境設定次第で積極的に活用を進めてまいります。

これからも、ご利用者が安心してサービスを受けられるよう、迅速で確実な情報共有を大切にしながら支援を行ってまいります。

具体的なツールを用いてのご要望がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

いつもお世話になり本当にありがとうございます。

ご本人や家族様のお話しをしっかりと聞きいただき、適切なアドバイスをして下さり助かっています。(看護師、リハビリ職共に)。

リハビリでは、ご本人の意欲を引き出して下さっています。

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

ご本人の想いを大切にしながら、ご家族と共に安心して在宅生活を送っていただけるよう、看護師・リハビリ職一丸となって支援させていただきます。

リハビリでは、少しでも前向きな気持ちで取り組んでいただけるよう、お一人おひとりに寄り添いながら進めてまいります。

今後も何かお困りのことがございましたら、どうぞ遠慮なくご相談ください。

引き続き、心を込めてサポートさせていただきます。