

## 公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	リエエプラッツ本町		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 16日		～ 2024年 12月 27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	16
○従業者評価実施期間	2024年 12月 16日		～ 2024年 12月 27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	5
○訪問先施設評価実施期間	2024年 12月 16日		～ 2024年 12月 27日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	17
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者との密な情報共有	・訪問前後に連絡を取り合うことで、お子さんや保護者の現状のニーズや課題を聞きとり適切な評価、対応が行えるようにしている ・訪問後に報告書を作成し、訪問先での様子やお伝えした内容を詳細にお伝えしている。	・顔の見える関係を作れるよう定期的に面談を行う
2	訪問先への分かりやすく取り入れやすい助言や説明	・困りごとに対して、取り入れやすい内容の助言や説明を行うよう心掛けている	・助言のタイミングを夕方にする等先生方の連携のとりやすい時間にする等の配慮を行う
3	支援員一人一人の充実した知識と高い技術	・定期的にスタッフ同士が顔を合わせる機会を設け、意識統一と情報交換を行っている	・スタッフの自己研鑽を行い、更にスタッフ個々の適応力を磨く ・保育所等訪問スタッフの顔合わせの機会として年に4回保育所等訪問の集いの開催を行い、制度の確認や日々の共有、相談を行っている。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	定期的な面談の実施	・報告書の送付をさせていただき事で日々の連絡や共有を密に取らせてもらっていたが、要望に合わせた面談の開催をする事が出来ていなかった。	・訪問と合わせての実施や保護者の方へ事業所への来所を依頼する等で、定期的な面談の実施を行う
2	緊急時の対応について	・今までにそのような対応が無かったことで、事業所として作成している対応方法の周知が十分ではなかった。	・改めて周知できるよう、担当者からのお伝えや再度書類のお渡しをする等を行う。
3	保護者会の開催や保護者やきょうだい児交流の場の提供	・地域の園や学校に通っているお子さんが多いため日頃から地域のお子さんとの交流があるため企画していなかった。	・祝日にきょうだい児や園や学校のお友だちをお誘いできるイベントを企画します。