

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	
	環境・体制整備についてご意見があればお願いします		・体験時以外、中の様子を見たことがないので適切かどうかわかりません 【対応】活動の見学可能ですので見学ご希望の際にはお声がけください		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		55%	45%
	適切な支援の提供についてご意見があればお願いします		・出来れば、昨年度のように日曜日がよかったです。 【対応】ご意見ありがとうございます。今後検討してまいります。適切な職員の配置数を確保し療育を継続するため2024年度も週6稼働となりますのでご了承ください。		
保護者 への 説明 など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	50%	40%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%		
	<p>保護者への説明などについてご意見があればお願いします</p> <p>・面談等はないが、たまにLINEで活動内容の説明があるので、概ね満足です。 【対応】ありがとうございます。面談も可能ですのでご希望があればお声かけください。今後もLINEなどを活用し保護者との情報共有に努めてまいります。</p>				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	55%	5%
	<p>非常時等の対応についてご意見があればお願いします</p> <p>・少ない利用回数なので、どのような訓練を行っているのかわかりません。 ・月一回の利用のため状況がわからない点があり、どちらともいえないを選びました。 【対応】ご意見ありがとうございます。実情の情報共有の不足、限定的な対応となっておりますことお詫言います。個別利用や月一回利用の方もいらっしゃる機会を増やせるよう2024年度の課題といたします。</p>				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	
	<p>満足度についてご意見があればお願いします</p> <p>・周辺散歩の他、長期休み等に外出の経験ができると更に良いかと思えます。 【対応】ご意見ありがとうございます。外出について検討していきます。 ・同年代のお子さんと楽しく過ごせる時間を毎回楽しみにしています。ありがとうございます。 【対応】ありがとうございます。今後も楽しみにしていただけるように活動内容をより充実させていきたいと思えます。</p>				