

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59%	41%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	24%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65%	35%	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	77%	24%	
		環境・体制整備についてご意見があればお願いします			
		・限られたスペースを最大限活用し、有効活用している。 【対応】 今後も室内の環境を工夫しながら活動に取り組んでいきたいと思えます。 ・中に入ったことがあまり無く、活動をしているところを見たことが無いので評価できません。 【対応】 活動は見学可能です。見学の希望がありましたらいつでもお声がけください。			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	12%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88%	12%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	29%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	35%	59%
	⑩	運営規定、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	18%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29%	41%	29%
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	71%	24%	6%
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	52%	30%
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	12%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47%	47%	6%
	⑲	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	
	保護者への説明等についてご意見があればお願いします				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供への接し方のアドバイスがもっと欲しい 【対応】 ご意見ありがとうございます。思いやニーズをくみ取りアドバイスができるよう対応してまいります。</li> <li>・ ペアレントトレーニングのプログラムがあるならば受けてみたいです 【対応】 今後検討して参ります。その他にも行って欲しいプログラムやイベントなどがありましたらご意見をください。</li> </ul>					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	18%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	53%	24%
	非常時等の対応についてご意見があればお願いします				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年一回でも対応手順等を配布したほうが良いのではないかと。 【対応】 ご意見ありがとうございます。災害対策への実情の情報共有が不足しており申し訳ありません。お手紙の配布や訓練を行ったさいの報告の方法を検討してまいります。</li> </ul>					
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	77%	24%	
	<p><b>満足度についてご意見があればお願いします</b></p> <p>・コロナ前のように支援をしている様子をドア越しから見学できませんか？保護者側の気づきも得られていましたので再開して欲しいです。  <b>【対応】</b>情報の共有ができておらず申し訳ありません。現在は活動の見学可能となっております。</p> <p>・回数が増やせると有難いです。  <b>【対応】</b>現状のプログラムの回数を増やすことは難しいところではありますが、今後検討していきます。</p> <p>・子どもをよく褒めて接してくれるので嬉しい。  <b>【対応】</b>今後もお子さまの成長を共有していければと思います。</p> <p>・集団療育に付き添う先生の中には、朝の歌や活動中での親子体操の歌などをその場にいるのにまったく一緒に歌わない先生がいらっしや、他の先生との情熱の差を感じます。発達に難のある子供を連れて通うことも容易ではないので、全員の先生が明るく盛り上げてくれて親子ともども楽しく学び過ごせる場であればもっと良いのになと感じます。  <b>【対応】</b>ご意見ありがとうございます。ご意見を真摯に受け止めスタッフ一同で精進して参ります。</p> <p>・活動を行う際の声かけをより前向きな言葉遣いを心がけてほしい。  <b>【対応】</b>ご意見ありがとうございます。ご意見をスタッフ一同で共有しお子様や保護者様が安心して楽しめる活動になっていけるよう今後も努力いたします。</p>				