リニエプラッツ板橋

令和５年度　保護者向け　放課後等デイサービス自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%		
		環境・体制整備についてご意見があればお願いします			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42.9%	28.6%	28.6%
		適切な支援の提供についてご意見があればお願いします			
保護者への説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		14.3%	85.7%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42.9%	57.1%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%		

明など	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	14.3%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%		
		保護者への説明などについてご意見があればお願いします			
		・父母会や保護者会はよくわかりませんが、交流は無くてよいと思っているので、施設の対応としては適切であります。苦情後の速やかな対応有無に関しては苦情が出るような施設ではないため回答できません。 【対応】 ご不安やご不満がありましたら速やかな対応を心がけますのでご相談ください。			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71.4%	14.3%	14.3%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	71.4%	
		非常時等の対応についてご意見があればお願いします			
		・非常事態を想定しての日頃からの試みは全て理解しているわけではないが、出入り口のスペース確保や消防法に基づいた設置や心掛けはなされていると感じます。 【対応】 毎年避難訓練を通して非常事態に備えたいと思います。			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%		
		満足度についてご意見があればお願いします			
		・支援の内容に大変満足しています 【対応】 ありがとうございます。今後も満足していただけるような支援を心掛けていきます。 ・来期は退所予定ですが、プラッツの方々に出会えて子供のこれからに大きな良い影響を与えてくださいました。個人を大切に個性を伸ばす支援に入所してから感動の連続でした。こどもの目線に立ち優しく寄り添い、わかりやすい言葉がけでたくさんのことを教えていただきました。ここでの経験は財産です。親子共にサポートしてくださり、大変感謝しています。ありがとうございました！ 【対応】 ありがとうございます。退所後も不安なことがありましたらご相談ください。			