

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	18.2%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	9.1%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86.4%	13.6%	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90.9%	9.1%	
環境・体制整備	環境・体制整備についてご意見があればお願いします				
	<p>・走り回れる程広い訳ではないですが、空間を最大限に有意義に使える工夫をされてると思うのでいつも楽しそうに過ごせてます。 【対応】 ありがとうございます。今後も子ども達によりよい支援が行えるように工夫をしていきたいと思ひます。</p> <p>・もう少し外での活動があれば嬉しいです！ 【対応】 お子様の活動にとって必要に合わせて屋外活動も検討していきたいと思ひます。</p> <p>・よく撮っていただいている写真や動画を自由に見れると嬉しいです。 【対応】 現在は具体的な環境確認など必要な時のみ写真を共有させていただいていますが、今後皆様の希望を伺いながら前向きに検討していきたいと思ひます。</p>				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90.9%	9.1%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.9%	9.1%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.9%	9.1%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.4%	9.1%	4.5%

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.8%	40.9%	27.3%
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	95.5%	4.5%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90.9%	9.1%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45.5%	36.4%	18.2%
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100.0%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42.9%	57.1%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72.7%	27.3%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72.7%	27.3%	
		⑲	個人情報に十分注意しているか	95.5%	4.5%
	<p><b>保護者への説明等についてご意見があればお願いします</b></p> <p>・いつもありがとうございます。相談したい時になかなか会えずに相談できないことがあります。 【対応】 ご不便おかけして申し訳ありません。特定のスタッフへの相談の場合は面談をお申込みいただければ日時調整をいたしますのでご検討ください。</p>				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59.1%	40.9%	

非常時等の対応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54.5%	45.5%	
	<p><b>非常時等の対応についてご意見があればお願いします</b></p> <p>・通園回数も少ないので避難訓練などに当たった事がないので詳細は分かりません。また緊急時などのマニュアルは説明はあったかもしれませんが避難時の集合場所などの覚えて居ないのでこちらの確認不足か説明を受けて居ないのか覚えていません。 【対応】 サービス利用時に被災したなどの緊急時の対応については契約時にご説明しております。また、施設玄関に災害時の避難場所などの掲示をしております。掲示しているお手紙は年度ごとに配布しなおしますので新年度にそちらをご覧ください。 令和5年度の避難訓練は各曜日ごとに実施いたしました但し利用者全員の方に経験していただくまでは至りませんでした。令和6年度も避難訓練は実施いたします。よろしく願いいたします。</p> <p>・災害時用に食料など持たせた方が良いでしょうか？ 【対応】 施設の災害備品として水と非常食などは2日分の準備をしておりますので個人の持ち寄りには不要です。ですがアレルギーなど不安がある方は個別にご相談いただくと助かります。</p>			
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	81.8%	18.2%	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	90.9%	9.1%	
	<p>【満足度についてご意見があればお願いします】</p> <p>・本人の楽しい日・行きたくない日など感情もあるので毎回楽しくとは言い難いですが、皆さま本人に合わせて接して下さるので無理矢理などではなく本人の意思に寄り添って下さるので満足しています。 【対応】 できるだけお子様にとって楽しい支援になるように心掛けていきます。しかしご本人の苦手にアプローチする必要もあるので、そういったときはご家族にも情報提供しながらご対応をお願いすることがあります。今後もよろしく願いいたします。</p> <p>・こちらに通って色々なことを勉強させてもらい感謝しています。残り3ヶ月よろしく願いいたします。 【対応】 ありがとうございます。残りの期間もご満足いただけるように支援させていただきます。</p> <p>・満足過ぎます。プラッツさんが出来て通うようになってから出来る事が増え、色んな刺激を受ける事が出来て感謝しかありません。もし通えてなかったら今もまだ何も出来ないまま、何をしてあげたらいいか分からないままだったと思います。これからも宜しくお願いします。 【対応】 ありがとうございます。今後もお子様のより良い発達を促せるような支援を心掛けていきます。</p> <p>・みんなで何かする！という時間がとても嬉しいです。 【対応】 ありがとうございます。クラスごとに集団支援の目的は変わりますがお子様が家族以外の大人や同年代の子ども同士と関わりながら経験を積めるような支援を心掛けていきます。</p> <p>・子供の成長に欠かせない時間となっております。適切な指導をしていただき、感謝しております。子供も楽しみに通わせていただいております。 【対応】 ありがとうございます。今後ご家族と情報共有しながら発達支援を心掛けていきます。</p> <p>・いつも丁寧なご対応を頂き、心より感謝申し上げます。 【対応】 ありがとうございます。ご家族と一緒に地域でのお子様の成長を促す療育を目指していきます。</p> <p>・こちらの期待以上の支援をしていただいて感謝しています。こどもが楽しみながら成長してゆくようにプログラムを組んでくださっているので親としても嬉しいです。 【対応】 ありがとうございます。今後もお子様の発達をサポートするプログラムをスタッフ全員で考えていきたいです。</p> <p>・保育園訪問も定期的に行っていただけるとありがたいです。 【対応】 相談内容やお子様の成長に合わせて幼稚園や保育園との連携を心掛けていきたいと思っております。</p>			