

リニエプラッツ吉祥寺
令和 年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.2%	4.8%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.5%	9.5%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.2%	4.8%	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.2%	4.8%	
環境・体制整備についてご意見があればお願いします					
<p>・天井から吊るした器具がお気に入りです。大変満足しています。 【対応】揺れ遊具は、みなさんお気に入りです。今後も楽しく満足できるよう安全に配慮しながら取り入れてまいります。</p> <p>・担当先生より都度親にフィードバックを頂く際に「サーキット」や「だるま絵描き」など現場用語について具体的な説明なくお話しされることが散見され聞いていて理解できないことがある、一般用語以外についてはそれがどんな内容なのかしっかりと説明頂きたい。 【対応】ご意見いただきありがとうございます。フィードバックの際、お子様の活動のイメージが伝わるよう工夫してまいります。また、現場用語や活動の内容について、それがどのようなものかの案内ができるよう対応してまいります。</p>					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.5%	9.5%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85.7%	14.3%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.5%	9.5%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76.2%	19.0%	4.8%
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.1%	19.0%	42.9%
	⑩	運営規定、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	100%		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38.1%	52.4%	9.5%
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.2%	4.8%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.2%	4.8%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95.2%	4.8%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.2%	4.8%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.2%	4.8%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71.4%	19.0%	9.5%
	⑲	個人情報に十分注意しているか	95.2%	4.8%	
		<p>保護者への説明等についてご意見があればお願いします</p> <p>・約一年通っているが、家族支援プログラムや会報は聞いたことがないです。適切にご案内願います。 【対応】 ご意見いただきありがとうございます。家族支援として所内相談等を通してご家族の悩みや相談の対応をさせていただいております。また、必要に応じて幼稚園や保育園に訪問し情報共有し連携をとっております。家族支援プログラムとして何かを開催したことはないのですが、今後検討していきたいと思っております。会報につきましては、事業所の会報は作成してはおりませんが、情報提供の方法を今後検討してまいります。Instagramを使い活動の様子をご案内させていただいております。周知不足になっており大変申し訳ございません。</p> <p>・家族支援、地域支援ということについては、あまり制度の趣旨などを理解できていない。 【対応】 ご意見いただきありがとうございます。制度の趣旨についての説明が必要であれば対応いたします。お声掛けください。</p>			
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	28.6%	4.8%
		非常時等の対応についてご意見があればお願いします			

の 対 応	<p>・各種マニュアルについて確か説明があったかと思われるがうる覚えであり、定期的に案内はされておらず形骸化していないか実際に機能しているのか不透明。 【対応】ご意見ありがとうございます。非常時等の対応の情報提供が不足して申し訳ございません。今後、定期的に案内ができるよう検討してまいります。</p> <p>・週1回の通所のため、訓練の機会に該当したことがないため、どちらでもないと回答 【対応】ご意見いただきありがとうございます。防災訓練を行った際の報告方法を今後検討してまいります。</p>				
	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	
	②③	事業所の支援に満足しているか	91%	10%	
満 足 度	<p>満足度についてご意見があればお願いします</p> <p>・本日2023年最後の通所でした。月2回ながら、細やかなサポート大変有難いです。来年度も宜しくお願い致します。 【対応】今後もお子様の成長発達をみながらプログラムを設定し支援してまいります。</p> <p>・息子の特性を大変的確にご理解くださり、温かで抜かりのないサポートをして下さいました。保護者として、息子の育て方に自信をもてないことも多くありましたが、家庭でできることもわかりやすくご教示くださり大変ありがたく感じております。息子がこれからも生き生きと通所し、豊かな社会性を身につけられるように、ご指導いただきながら通わせていただきたいと思います。 【対応】今後も保護者様に寄り添いお子様の将来をともに考え、豊かな社会性が身に着くよう様々な活動を通してお子様の成長発達を支援してまいります。</p> <p>・基本的に満足しております。特に〇〇先生からのフィードバックはとても有意義で感謝しております。先生によってあまり有益と感じられないフィードバックが多々あるので、子どもへの観察力と発達支援の専門的なノウハウを元にしたフィードバックが増えることを期待します。 【対応】ご意見いただきありがとうございます。フィードバックがスタッフによって差が生じないように、スタッフ一人一人が児童発達支援に携わる専門職という意識をもち、専門性を高めていけるようスタッフ一同精進してまいります。</p> <p>・切り替えが難しくひっかいたり騒いだりすることが多い我が子と毎回真剣に向き合ってください、感謝しています。個人をしっかりと見ていただいていると感じ、適切なアドバイスをいつも頂戴していただいています。泣かずに行ける日も増えてきてはいるので、引き続きよろしく願いいたします。 【対応】今後もお子様にあったプログラムを設定し適切なアドバイスを提供できるよう専門性を高めていけるよう精進してまいります。</p> <p>・子ども発達段階に合わせて、活動にも変化や工夫をしていただいております、信頼している。 【対応】信頼いただきありがとうございます。今後も、お子様の発達段階に合わせて、お子様が楽しく取り組めるような活動を提供してまいります。</p> <p>・親身に相談に乗って頂き、お陰様で困難を乗り越える事が出来ました。発達についても細かく見てくださり、日常でも気にして見てあげる事が出来るようになりました。感謝しております。 【対応】これからも、ご家族に寄り添いお子様の成長発達を支援してまいります。お困りごとがございましたら、いつでもお声掛けください。一緒にお子様の子育てについて考えていきたいと思っております。</p> <p>※個人名は〇〇で表示しております。</p>				