

子ども発達支援ルームおれんじ学園nico  
令和 4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.3%	6.7%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93.3%	6.7%	
	環境・体制整備についてご意見があればお願いします		なし		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.3%	6.7%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.7%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6.3%	33.3%	60.0%
	適切な支援の提供についてご意見があればお願いします		・友達との外出はなかなか出来ないで、そういう企画をしてくれるのは有難い。(ただ、もう少し金額を抑えてもらえると良いですが) 【対応】 外出企画はお子さんの希望を優先しておりますが金額の設定もお子さんと一緒に検討して行きたいと思えます		
保護者 への 説明 など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.3%	6.7%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	40.0%	60.0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80.0%	13.3%	6.7%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.3%	6.7%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.0%	20.0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93.3%	6.7%	
保護者への説明などについてご意見があればお願いします					

子ども発達支援ルームおれんじ学園nico  
令和 4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
		なし			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73.3%	20.0%	6.7%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	46.7%	46.7%	6.7%
		非常時等の対応についてご意見があればお願いします  月に一度の利用なので避難訓練が行われているのかどうか分かりません。 【対応】 避難訓練は実施しておりますが結果の共有が不十分で申し訳ありません。防災備品や災害時の対応につ いてわかりやすく発信していきます。			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.7%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%		
		満足度についてご意見があればお願いします  なし			