

子ども発達支援ルームおれんじ学園sun  
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.5%	10.5%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89.5%	10.5%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94.7%	5.3%	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%		
		環境・体制整備についてご意見があればお願いします			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達心理士がいればもっとありがたいです。 【対応】 ご意見ありがとうございます。お子様の支援のため、前向きに検討をさせていただきます。</li> <li>・いつも感謝しています。ありがとうございます！ 【対応】 ありがとうございます。今後ご希望に沿った支援が行えるように努めさせていただきます。</li> <li>・職員の方に手厚くサポート頂いており、本人も毎週楽しく過ごさせています。 【対応】 ありがとうございます。今後も「楽しい」療育が提供できるように心がけていきます。</li> </ul>			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.7%	5.3%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89.5%	10.5%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.7%	5.3%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.2%	15.8%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.1%	36.8%	42.1%
	⑩	運営規定、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	89.5%	10.5%	

子ども発達支援ルームおれんじ学園sun  
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.7%	5.3%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42.1%	36.8%	21.1%
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94.7%	5.3%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.5%	10.5%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94.7%	5.3%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57.9%	31.6%	10.5%
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.5%	10.5%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57.9%	31.6%	10.5%
	⑲	個人情報に十分注意しているか	94.7%	5.3%	
			保護者への説明等についてご意見があればお願いします		
		・保護者が見学出来る日があるとうれしいです。 【対応】 ご意見ありがとうございます。令和5年度から、小集団クラスの授業参観を検討しています。感染症等に配慮した方法を検討したのち、日程等をお伝えさせていただきます。			
		・息子も毎週のレッスンを楽しみにしています。前向きに色々なことにチャレンジさせて頂き本人の気持ちの面でもプラスになっているとおもいます。要望を上げるとすると一回のお預かりの時間がもっとあると更に充実できるとも考えます。 【対応】 ご意見ありがとうございます。今後ご利用しているすべてのお子様に対して、よりよい支援ができるように考えていきたいと思っております。支援時間につきましては、ご意見を受け止め今後も検討していきたいと思っております。			

子ども発達支援ルームおれんじ学園sun  
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.4%	21.1%	10.5%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26.3%	63.2%	10.5%
	<p><b>非常時等の対応についてご意見があればお願いします</b></p> <p>・避難訓練を実施してほしい 【対応】 ご意見ありがとうございます。また、ご報告ができていなく大変申し訳ございません。施設として年2回の訓練を実施しておりますが、対象日・時間ではないお子様は行えていませんでした。今後は、療育プログラムと調整しクラス毎の訓練などを検討していきたいと思えます。</p> <p>・近隣の小学校に避難すると言う話を伺いましたが、詳細を失念しています。また訓練が行われているかは把握しておりません 【対応】 ご意見ありがとうございます。災害時の一時避難場所は、板橋区立高島平一丁目第四公園になります。大規模の災害時には、避難所は板橋区立志村第六小学校になります。避難訓練は、板橋区立高島平一丁目第四公園への避難練習となります。上記記載の通り、年2回の計画を立てていましたが、次年度以降の頻度につきましては再度検討をしていきたいと思えます。</p>				
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	89.5%	10.5%	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	94.7%	5.3%	

子ども発達支援ルームおれんじ学園sun  
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
満足度	満足度についてご意見があればお願いします			
	<p>・満足しております。 【対応】 ありがとうございます。今後ご期待に答えられる様、スタッフ一同精進してまいります。</p> <p>・とても良くして頂き、感謝申し上げます。引き続き、よろしくお願い致します。 【対応】 ありがとうございます。今後もよりよい療育を提供をできるように努めさせていただきます。</p> <p>・保育園よりオレンジがいいと言って通うことが楽しくてしょうがないようです。自分から家庭以外のところに行きたいと思えたことがすごい進歩だと思います。これからもよろしくお願い致します！ 【対応】 ありがとうございます。今後も「楽しい」「行きたい」と思える対応や環境づくりに努めます。また、ご自宅・おれんじ学園sun以外のいろんな環境で楽しめるように療育として関わられるようにいたします。</p> <p>・息子も毎週楽しみにしていて本当に助かっています。日常生活含めて運動サポートをしてくれる療養は本当にありがたく、他の家庭のお子さんのニーズもあると思いますので今後も貴所の事業が益々発展することを祈念いたします 【対応】 ありがとうございます。療法士が所属している強みを活かして、今後も身体面・運動面のサポートさせていただきます。色んなお子様（ご利用者様）のニーズに答えられるように、多職種のスタッフでみて・考えて療育を提供できるように心がけていきます。</p> <p>・こちらに通園してからこどもの苦手な面が少しずつ克服に繋がっているように感じます。こどもに合わせて適切な支援をしてくれるので素晴らしいです。保護者側からも気持ちの拠り所、良き相談場所のように感じます。 【対応】 ありがとうございます。今後ご利用者様の成長を促せられる支援に努めてまいります。保護者様が安心して相談できる環境づくりにも努めてまいります。些細なことでも大丈夫ですので、ご不安などがあり相談をしていただくと幸いです。それがお子様の成長に繋がると考えております。</p>			