

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年 4月 24日

事業所名 こどもげんきけいかく かなえる広場よつば

保護者等数(児童数)22

回収数 17

割合 77%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1		枚方市の基準に合ったスペースを確保しております。活動内容に合わせて空間の作り方を工夫するように掛けてます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0	ていねいに懇談をしていただいた上で、支援計画・評価をしてくださるので、とても安心してしています。	今後も1人ひとりの能力とニーズに応じて、個性のある支援計画を立てていきたいと考えています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	本人がとてものしく安心して活動プログラムに参加できています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	6	3		コロナの件もあり、積極的な活動は行えていませんでしたが、保護者の意向に応じて検討していきたいと思えます。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	9	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	6	苦情がないのでわからない	苦情については、迅速かつ適切な対応に努めます。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	5	見てなかったのでわからない	自社ホームページにて自己評価の結果をお伝えしております。また活動内容等をブログ発信しておりますが、今後は保護者様に周知できるように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	2		個人情報の取り扱いには細心の注意を図るよう徹底してまいります。
非常 時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	5		年に2回の計画で避難訓練を実施しております。実施していることをよりわかりやすくお伝えしていけるよう努めます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	毎日でも通いたいと言っています。本人にとって、大切な居場所のひとつになっている様子です。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	本人の興味のあること、好きなことを大切に下さって、有難いです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。