

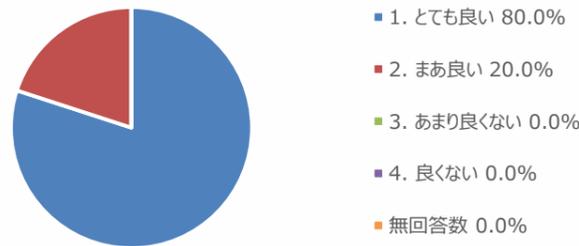
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



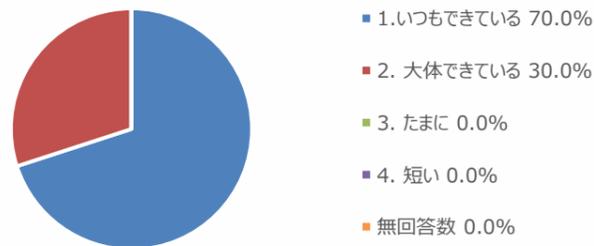
2 服装や身だしなみは適切ですか？



3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



4 ご利用者の調子（体調・気分）に合わせた対応ができていますか？



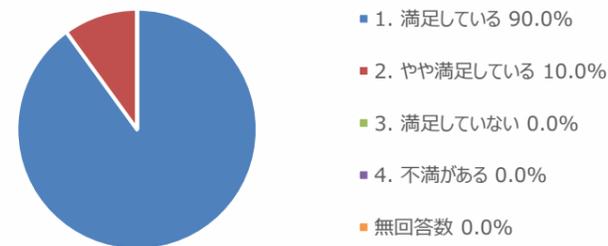
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



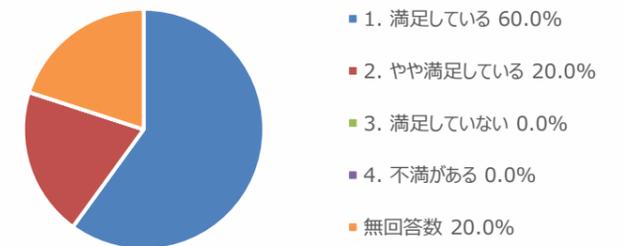
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



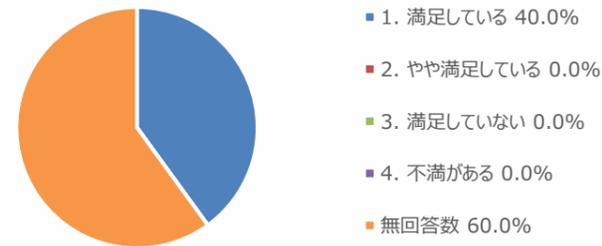
7 レクリエーションの内容について



8 介護予防体操について（リハビリ体操・口腔体操）



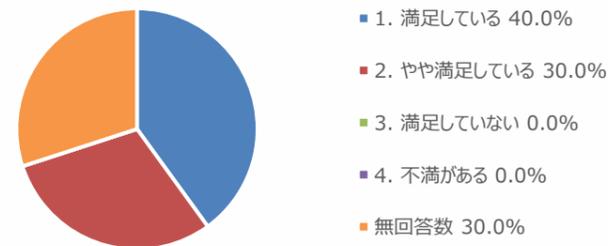
9 訪問介護の内容について



10 入浴時間について



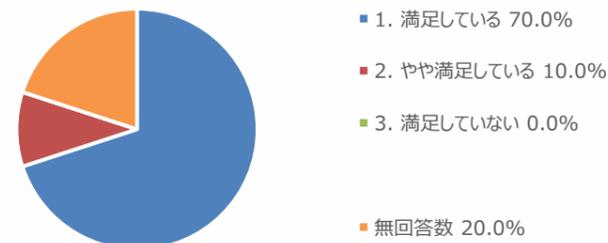
11 食事メニューについて



12 行事について

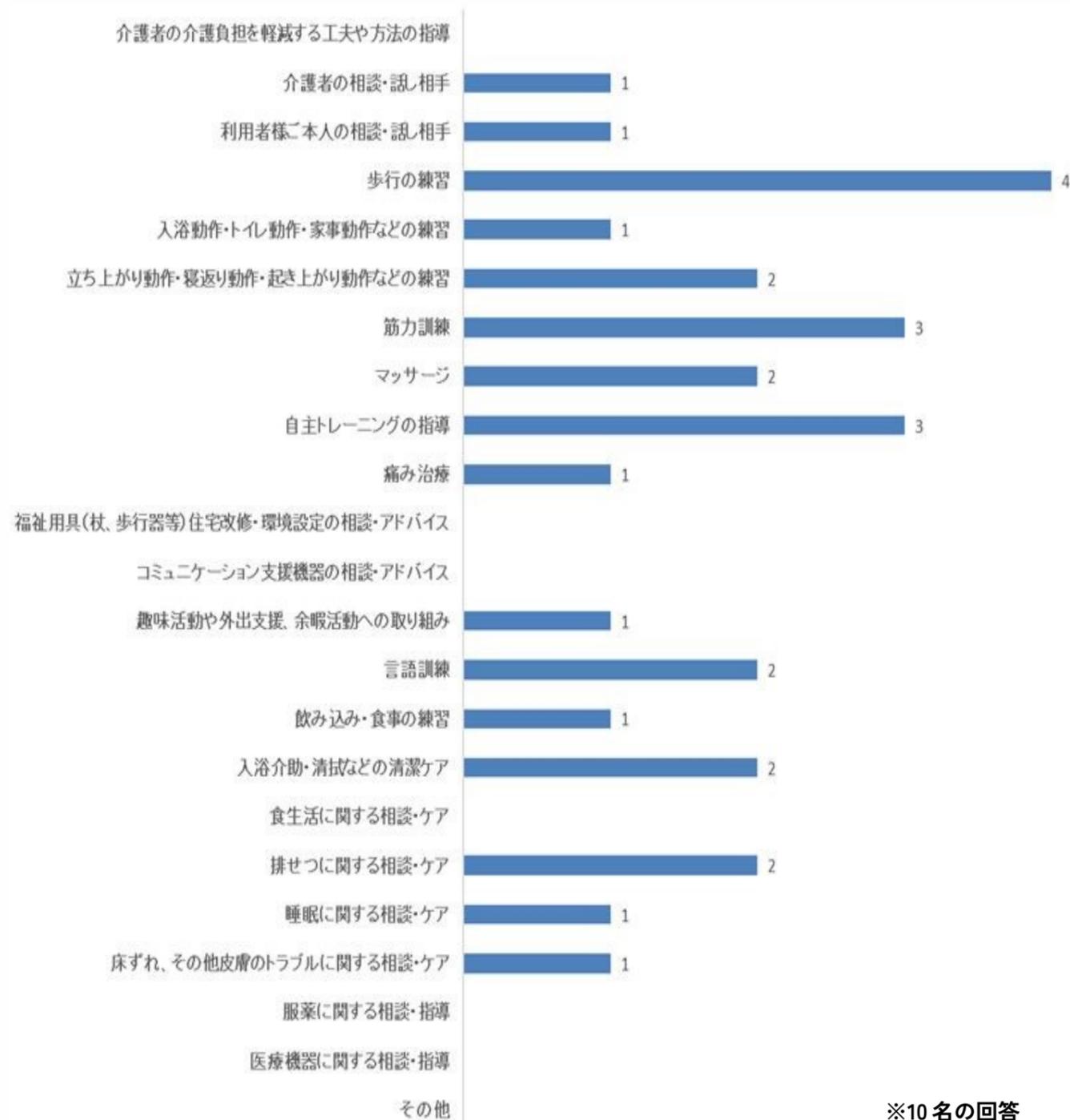


13 送迎について



あなたを想う、プロになる

看護・リハビリに関する質問です。
これから充実してほしいと思うものについて、
該当する番号を○(マル)で囲んでください。(複数選択可)



※10名の回答

Linie リニエ 看多機 美原

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

重度の障害がありますが、よく世話をしていただき、色々な相談にも対応してもらっています。介護する家族としては大変感謝しております。

温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。

私たちは、ご利用者が安心して笑顔で過ごせることはもちろん、ご家族にも「ここに任せてよかった」と思っていただけのように、日々心を込めて寄り添ってまいります。介護の中で感じるご不安やお困りごとがございましたら、どんなことでもお気軽にご相談ください。

ご利用者とご家族にとって、少しでも心安らぐ存在でありたいと願っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

親切、手厚いので一年で劇的に回復しつづけています。スタッフさんから家族も元気もらってます。「リニエさんを選んで良かった」が家族の口ぐせです。

温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。

ご利用者やご家族が「リニエを選んで良かった」と感じてくださっていることは、私たちにとって何よりの喜びです。

スタッフ一同、ご利用者の回復を全力で支え、ご家族様にも安心していただけるよう努めてまいります。

これからも、皆様の笑顔と元気につながるケアを提供してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

※一部抜粋

事業所より

リニエ看多機美原 管理者 鈴木 加代子

本年度もアンケートへのご協力をいただき、誠にありがとうございました。

皆さまからいただいた貴重なご意見は、責任者が一つひとつ丁寧に拝読し、事業所内でスタッフ全員と共有しております。これにより、さらに安心・安全で心の通ったサービスを提供できるよう、日々取り組んでおります。

当事業所では、スタッフ同士が強い信頼と連携のもと、ご利用者やご家族に寄り添うケアを大切にしています。このチーム力こそが皆さまに「ここを選んでよかった」と感じていただける原動力になっていると自負しております。

お困りごとやご相談がございましたら、どうぞ遠慮なくお気軽にご連絡ください。皆さまからの声を励みに、職員一同、これからもサービスの向上に全力で取り組んでまいります。

引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。