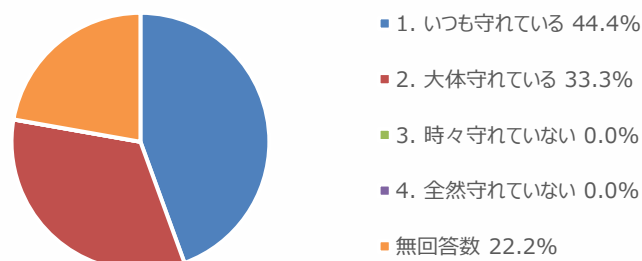


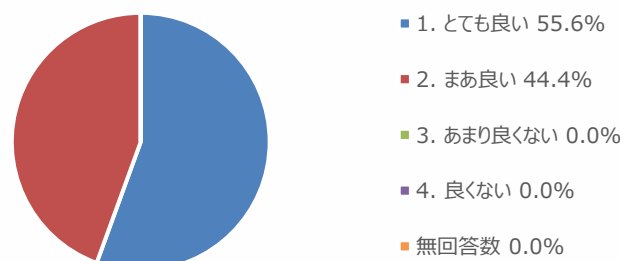
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

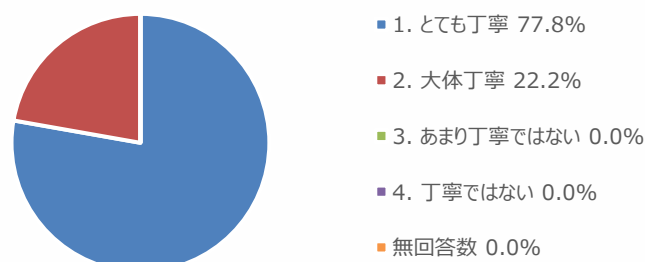
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



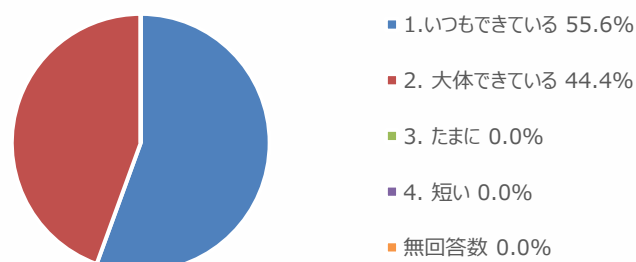
2 服装や身だしなみは適切ですか？



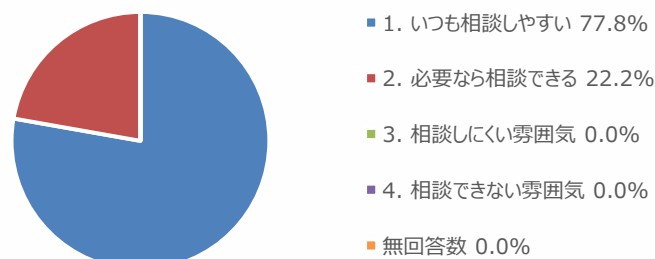
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



4 ご利用者の調子（体調・気分）に合わせた対応ができていますか？



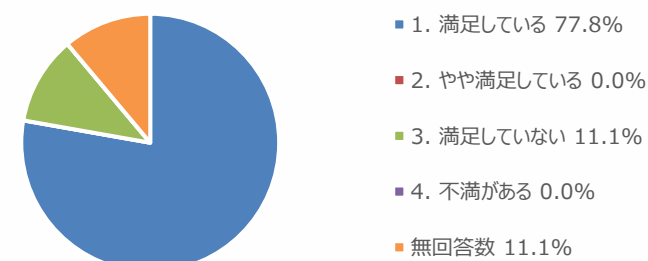
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



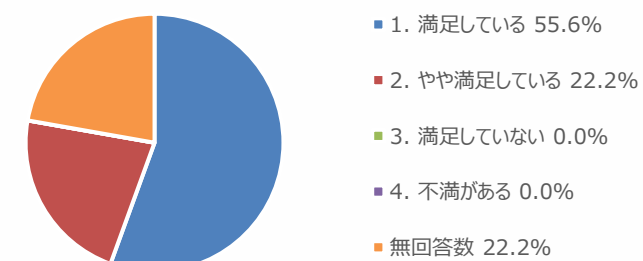
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



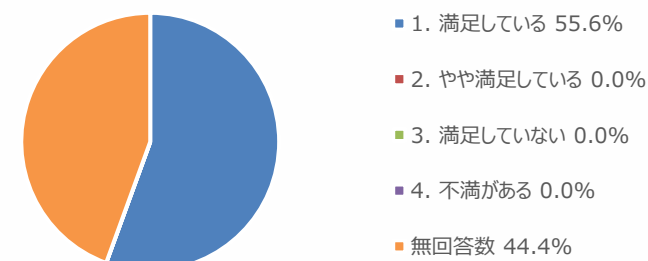
7 レクリエーションの内容について



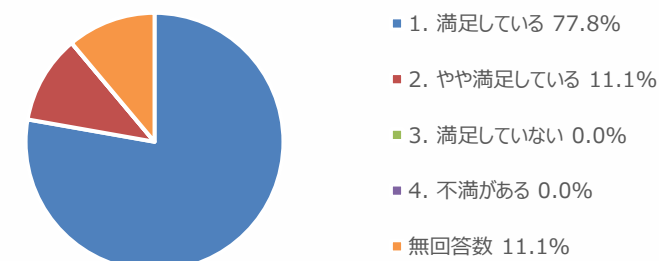
8 介護予防体操について（リハビリ体操・口腔体操）



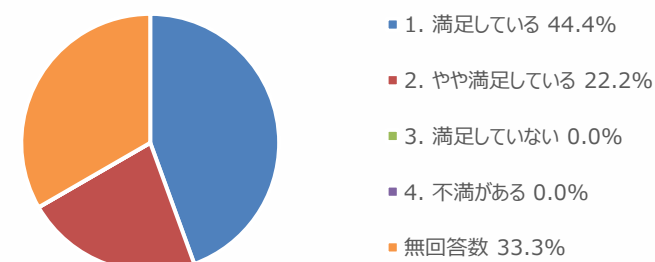
9 訪問介護の内容について



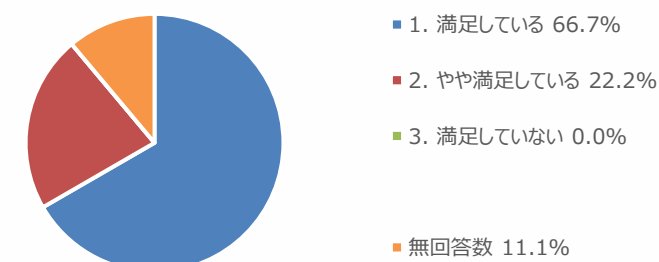
10 入浴時間について



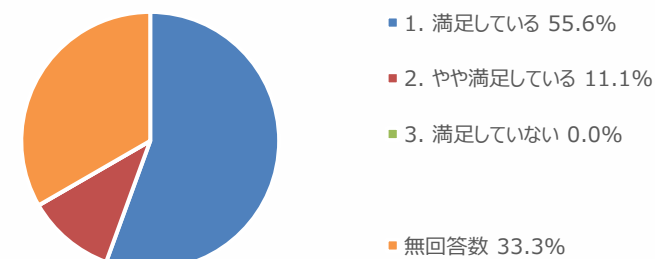
11 食事メニューについて



12 行事について



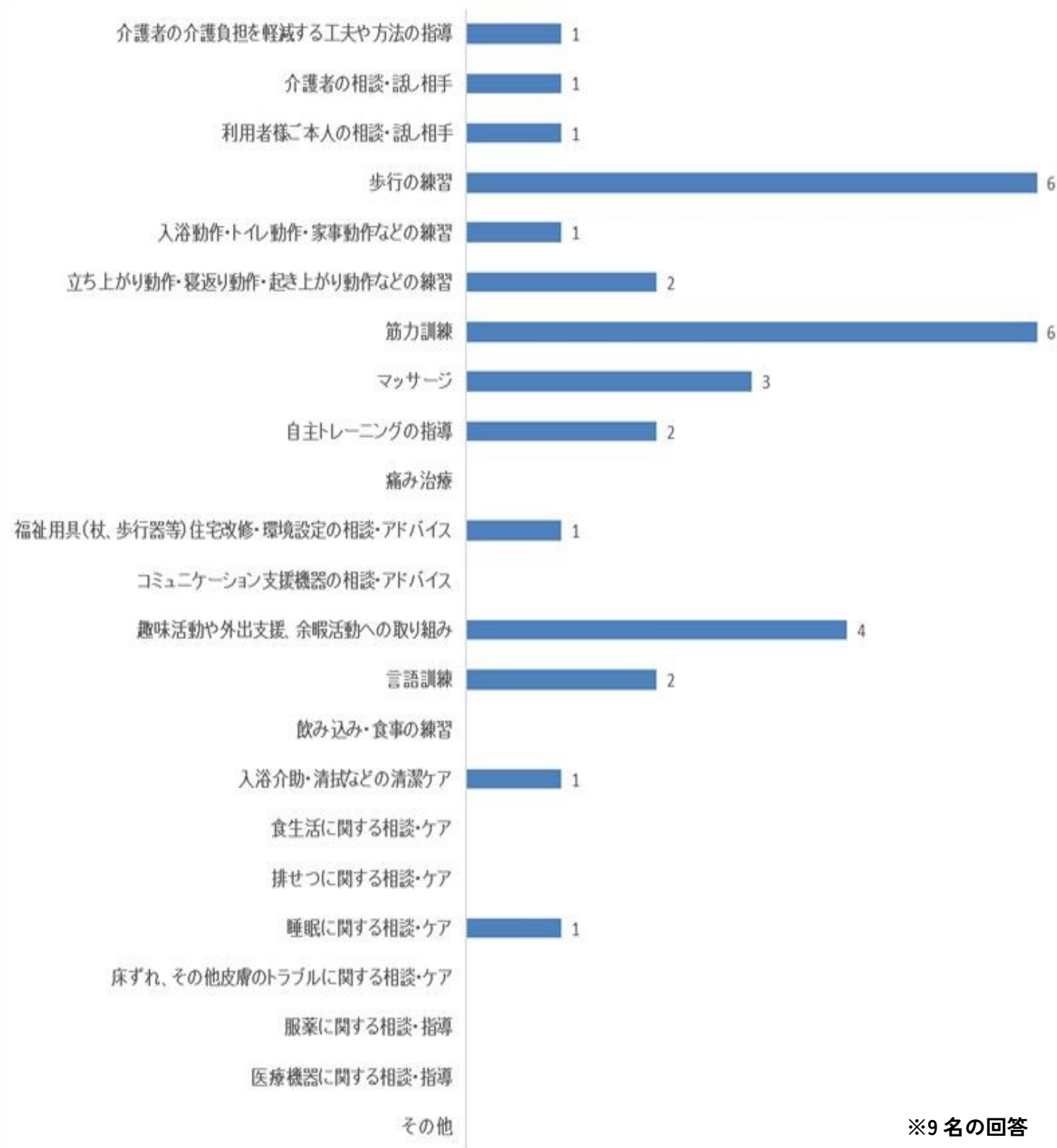
13 送迎について



あなたを想う、プロになる

Linie

看護・リハビリに関する質問です。
これから充実してほしいと思うものについて、
該当する番号を○(マル)で囲んでください。(複数選択可)



※9名の回答

Linie リニエ 看多機 河内長野

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

明るく笑顔で接して下さっているスタッフの皆さまに感謝しています。

自宅にいる時間が増えるよう、河内長野（リニエ）にも、定期巡回のようなシステムができると尚いっそういいのではと思います。

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

スタッフの対応を温かく感じていただけたこと、大変嬉しく思います。当施設では、通い・泊まり・訪問看護・訪問介護を組み合わせた柔軟なサービスを提供し、ご自宅での生活をしっかりとサポートできるよう心がけております。

ご提案いただいたように、ご利用者のご自宅での状況に合わせて安否確認や服薬管理、必要に応じた生活支援など、日々の生活がより快適に過ごせるようお手伝いさせていただきます。

これからも、皆さまが安心して過ごせるよう努めてまいりますので、ご不安なことやご相談がございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。

折り紙や貼り絵など手作業のあるものをやってほしい。

ご意見ありがとうございます。

折り紙や貼り絵など、手作業の活動がより多くの方に楽しんでもいただけるよう、今後さまざまなご提案をさせていただきます。

ご利用者一人ひとりのご希望に添えるよう、心を込めて取り組んでまいりますので、どうぞご期待ください。

※一部抜粋

事業所より

リニエ看多機河内長野 管理者 岩崎 千佳

今年も多くのご利用者の皆さまから貴重なご意見や温かいお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。

お寄せいただいた一つひとつの声に、私たちは改めて皆さまの想いを感じ、励まされるとともに、より良いサービスを届ける責任を強く実感しております。

ご期待に応えられるよう、いただいたご意見はすべて責任者が拝読し、職員全員で共有しております。

すぐに実現が難しいこともありますが、「もっと快適に、もっと楽しく」と感じていただけるよう、一歩ずつ改善に取り組んでまいります。

皆さまの温かいご支援とご協力に支えられながら、これからも心を込めて努めてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。