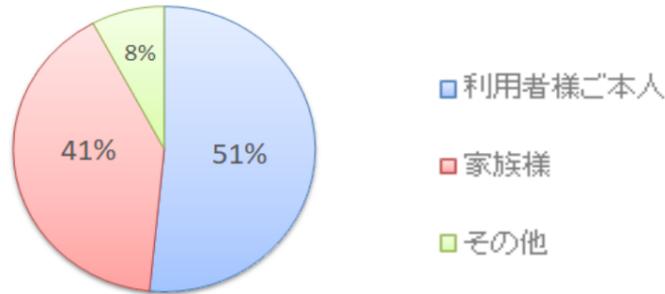


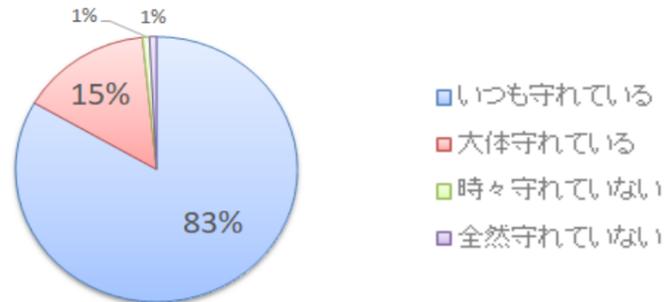
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスに質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

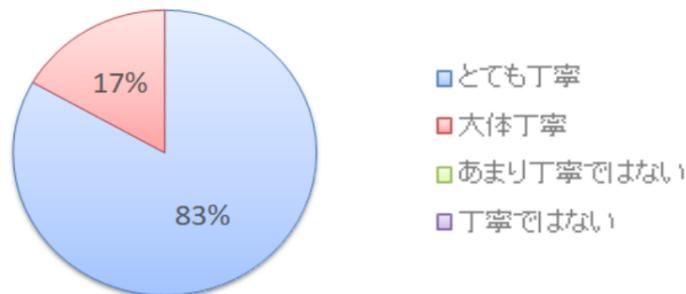
2 回答される方に該当する番号を○(マル)で囲んでください。



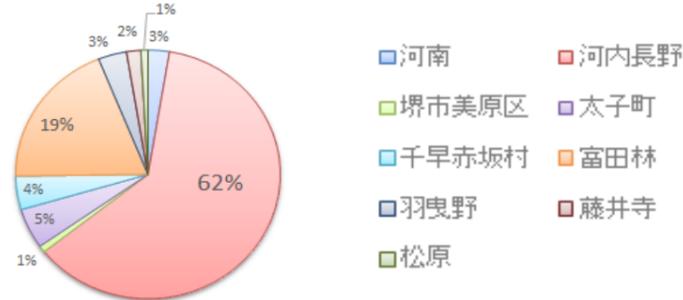
4 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



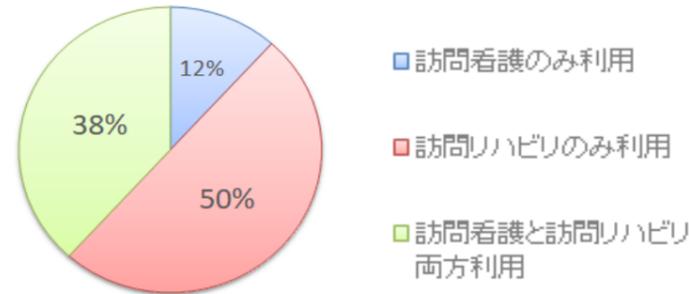
6 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



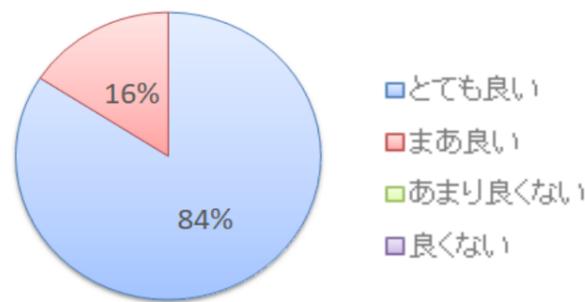
1 利用者様のお住まいの地域をご記入ください。



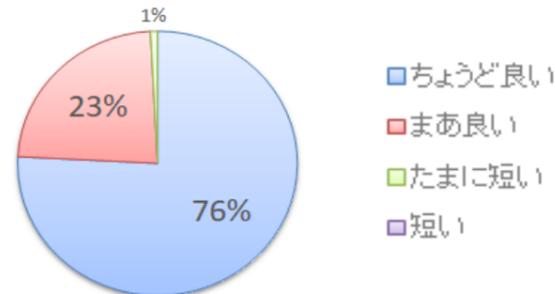
3 当事業所のサービス内容で該当する番号を○で囲んでください。



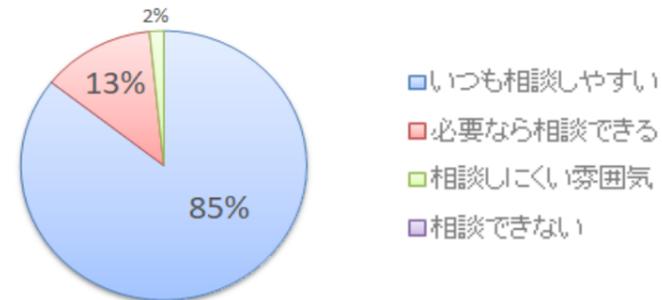
5 服装や身だしなみは適切ですか？



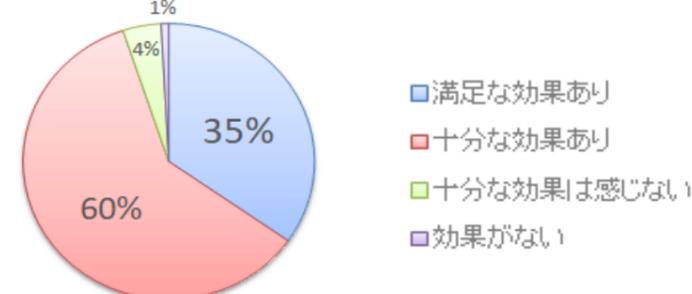
7 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



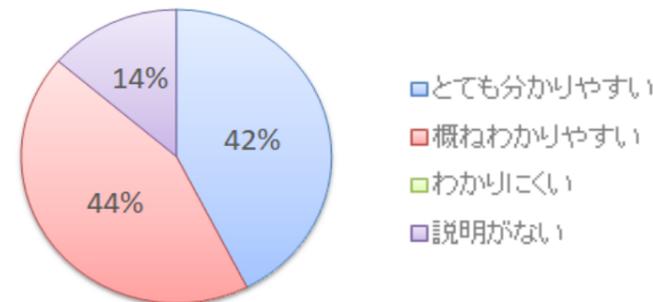
8 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



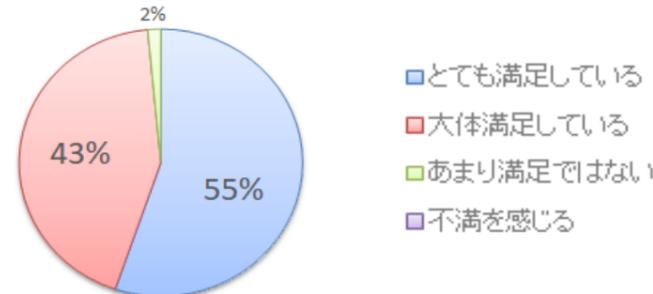
10 訪問看護・訪問リハビリを受けて効果がありましたか？



12 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



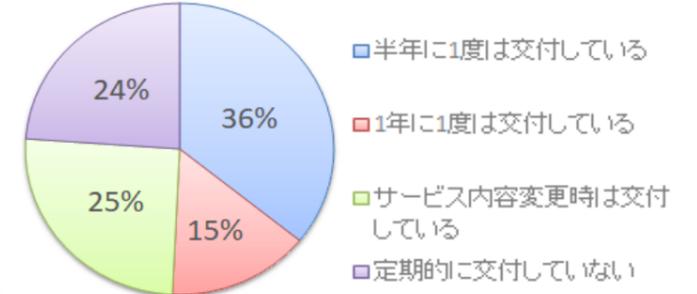
14 緊急時のご連絡(身体状況の急変、看護・介護に関する相談等)をいただいた際の対応について満足しておられますか？※利用された方のみ



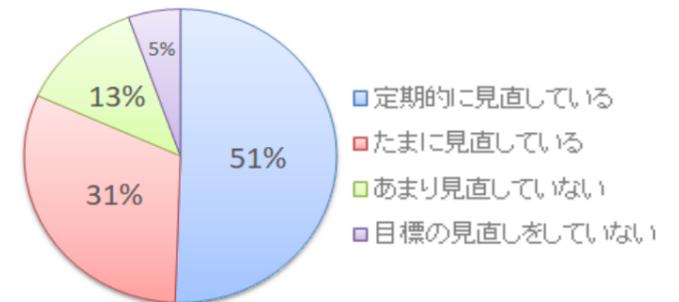
9 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



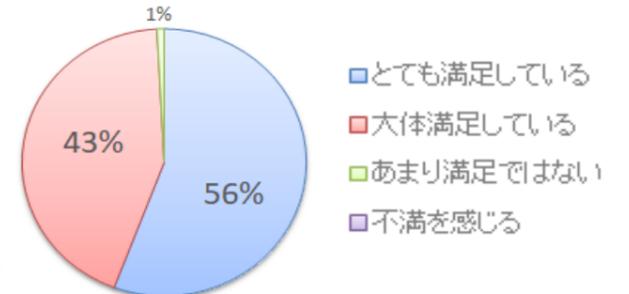
11 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



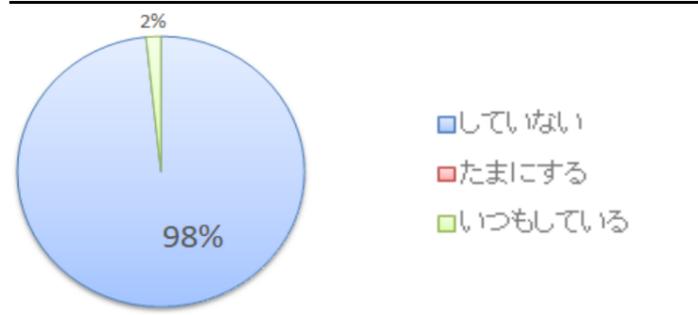
13 担当者と定期的に看護・リハビリの目標を見直していますか？



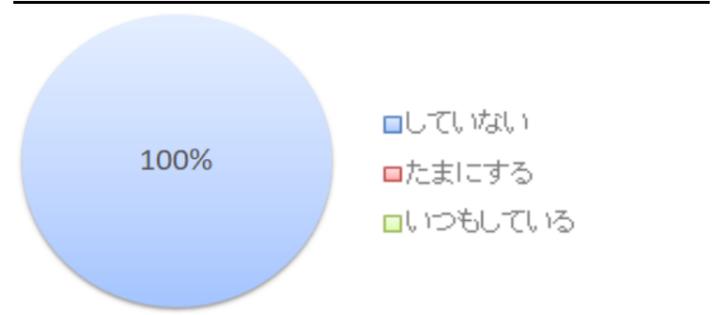
15 訪問看護・訪問リハビリのサービスに満足しておられますか？



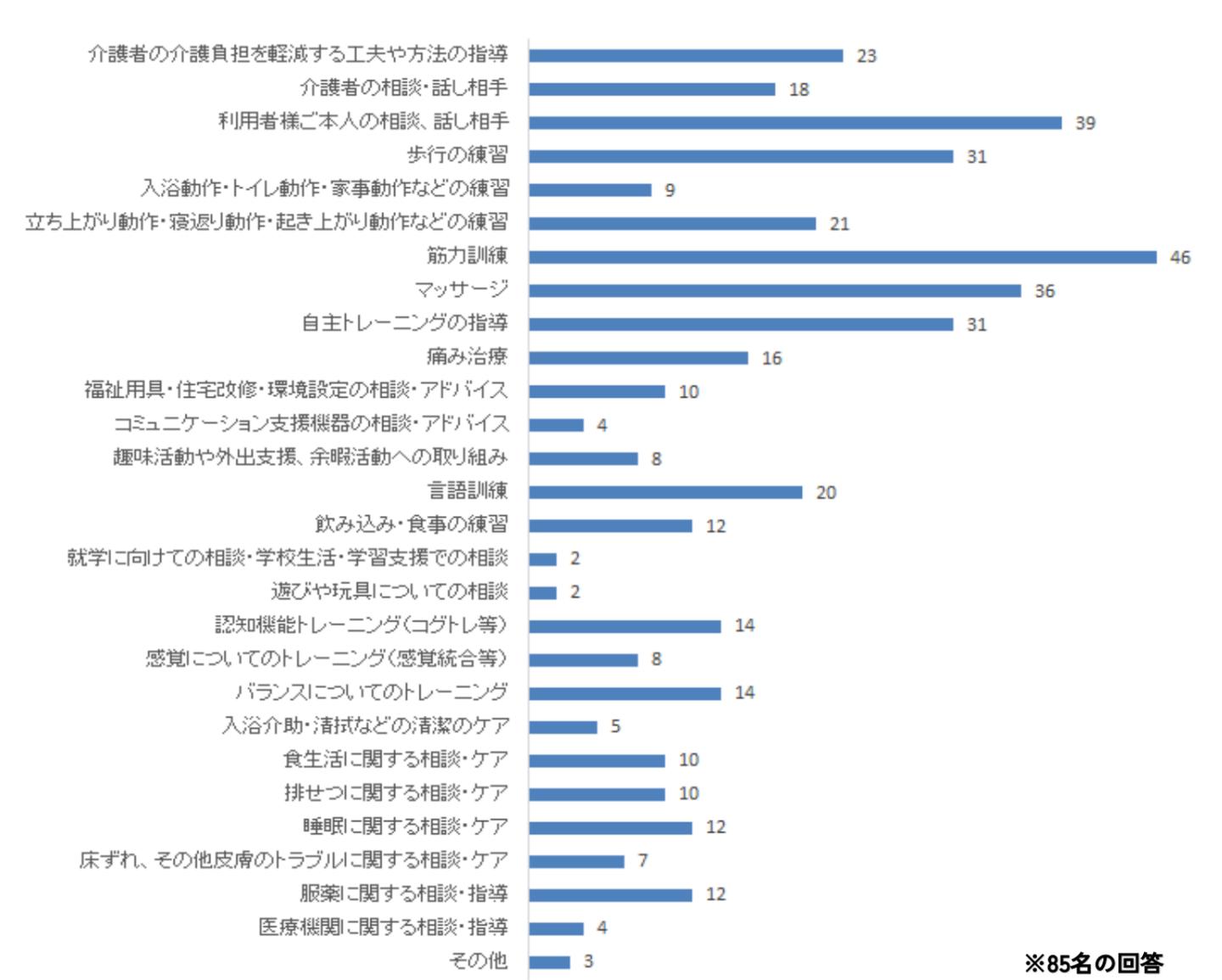
16 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



17 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



18 訪問看護・リハビリに関する質問です。これから充実してほしいと思うものについて、該当する番号を○（マル）で囲んでください。（複数選択可）



※85名の回答

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

- ▶ こちらの言いたい事を言い易いような雰囲気を作ってくださいっていて、いつも何でも聴いてくださっています。ありがとうございます。
- ▶ 温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。これからも引き続き相談しやすい環境を作っていくように努めます。相談しにくいことがございましたら、事業所までご連絡いただければと思います。お気軽にお声掛けください。今後ともよろしく願いいたします。
- ▶ 今後、洗足の回数を増やす、洗髪（ドライ？ぬらさない様に）のサービス等を受けたいと思うのですが可能でしょうか？
- ▶ ご要望をご記入いただき、誠にありがとうございます。洗足の回数や洗髪サービスなどの変更も可能ですので、お気軽にお声掛けください。今後ともよろしく願いいたします。
- ▶ 介護施設への入所の必要が生じた場合を想定しての入所の準備の仕方、〇〇の方法等、事例を話して欲しい。
- ▶ 貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者の今後に対する不安などをしっかりと聴取して参ります。また、今後に向けた準備や事例をまじえた提案ができるようケアマネージャー等と密に連携して参ります。今後ともよろしく願いいたします。
- ▶ 毎回、楽しみにしているようです。体が少しずつやわらかくなってきている感じます。この調子でトレーニングお願いします。
- ▶ 体調の回復にお力添えできていますこと、嬉しく思っております。これからも本人様と相談しながら、身体・生活に合わせたプログラムを実施して参りますので、今後ともよろしく願いいたします。

Linie 事業所より リニエ訪問看護ステーション河内長野 管理者 岩崎 千佳

この度は多くのご利用者の皆様よりアンケート回答へのご協力と、またありがたいご意見・ご指摘を頂戴し、感謝申し上げます。

今回こちらでお答えしきれなかったご意見やご指摘に関しましても、責任者にて全て拝読し、今後さらにより良いサービス提供ができるよう、事業所内で共有しております。

当事業所は、地域に密着し、地域に必要とされる事業所を目指して、ご利用者に寄り添う気持ちを持ち、サービスを提供しております。お困りごとやご相談などありましたら、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。

皆さまからのお声を元に、職員一同、日々邁進してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。