

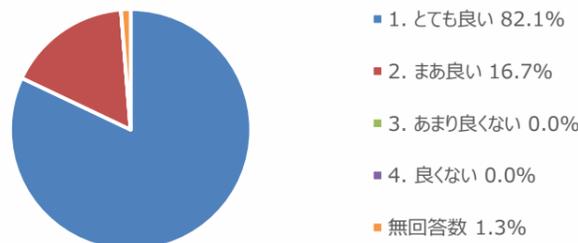
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまのお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



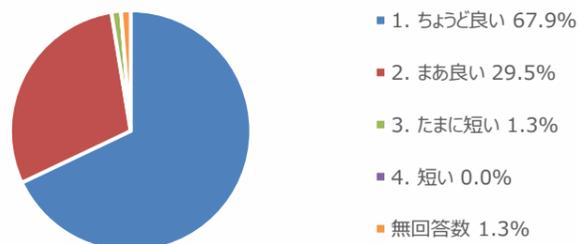
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



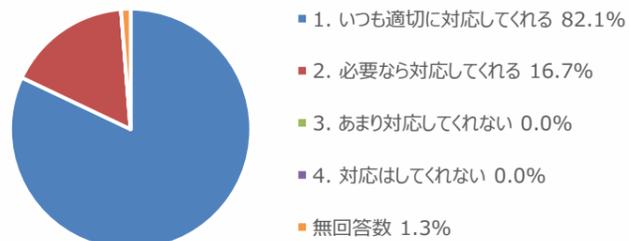
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



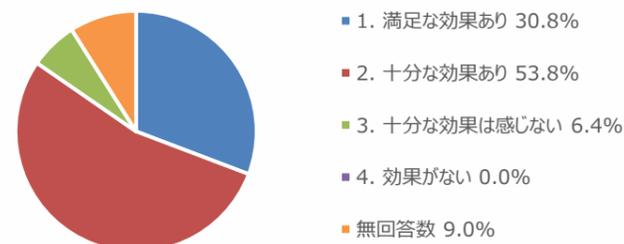
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



### 7 訪問看護・訪問リハビリを受けて効果がありましたか？



### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



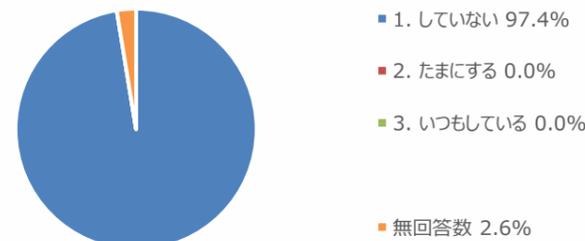
### 11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



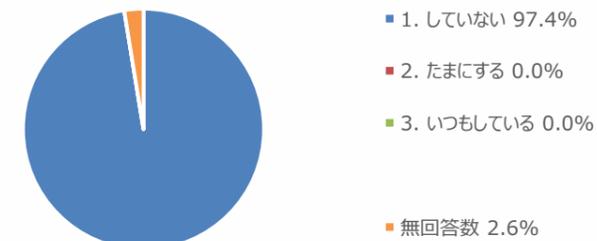
### 12 訪問看護・訪問リハビリのサービスに満足しておられますか？



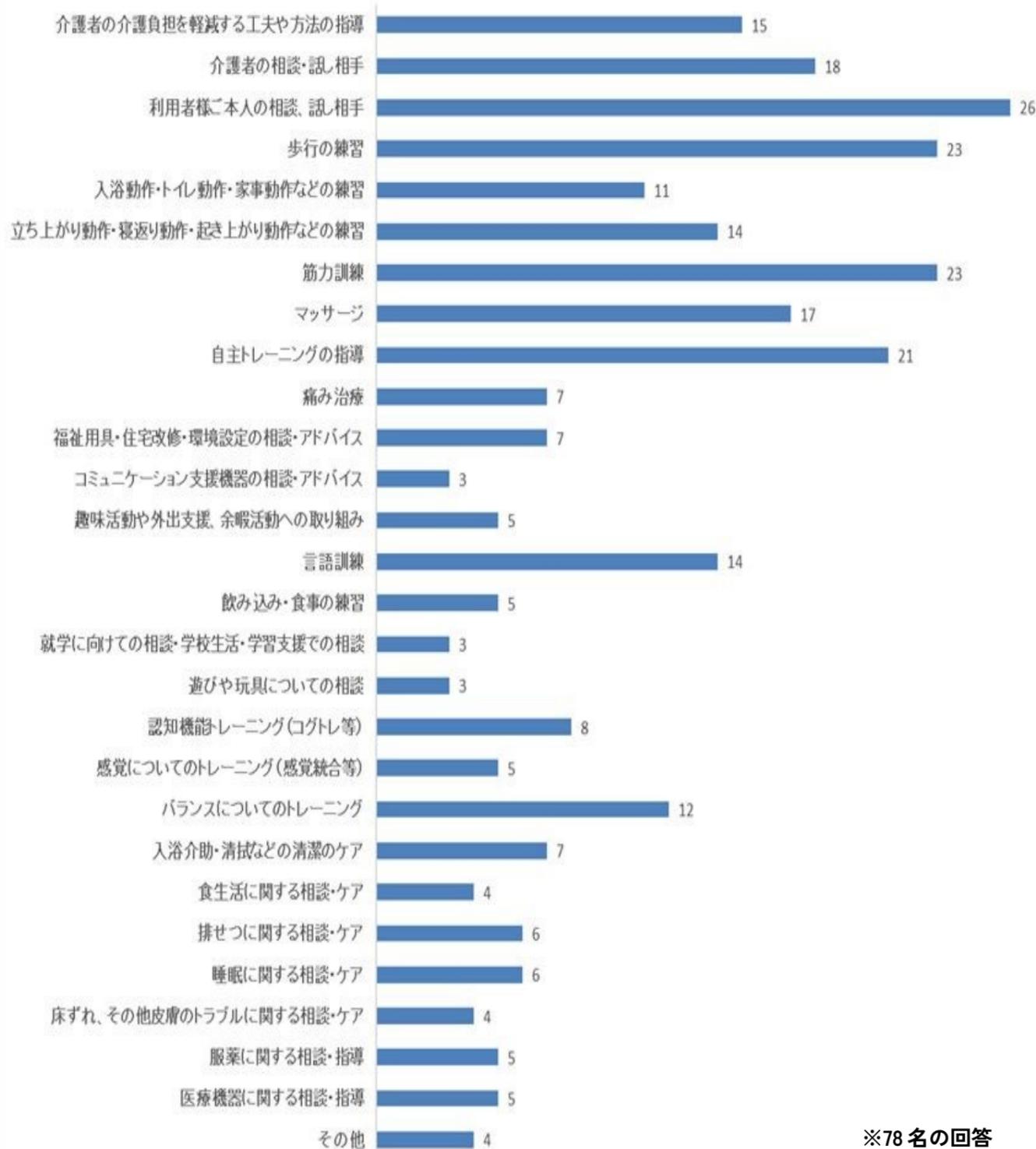
### 13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



### 14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



訪問看護・リハビリに関する質問です。  
これから充実してほしいと思うものについて、  
該当する番号を○(マル)で囲んでください。(複数選択可)



※78名の回答

## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

自宅（個人）で言語訓練ができる方法を教えてほしい。

当事業所には3名の言語聴覚士が在籍しており、さらに豊富な経験を持つ外部の言語聴覚士とも提携しております。

ご自宅での言語訓練についてお悩みやご相談がございましたら、担当スタッフまたは事業所までお気軽にお問い合わせください。

お一人おひとりに合った方法を丁寧にご提案させていただきます。

訪問看護計画書を把握していない。

お問い合わせいただきありがとうございます。

当事業所では、ご利用者をご自宅で安心して過ごせるよう、訪問看護計画書および報告書を作成し、ケアマネジャー様や主治医へ月に1回発行しております。

また、計画に変更が生じた際には、ご利用者やご家族に丁寧に説明しながら対応させていただきます。

計画書の内容につきましては、担当者までお気軽にお問い合わせください。

今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

※一部抜粋

### 事業所

リニエ訪問看護ステーション河内長野 管理者 岩崎 千佳

この度は、多くのご利用者・ご家族の皆さまよりアンケートへのご協力、また貴重なご意見や温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。

皆さまからいただいたご意見やご指摘は、責任者が全て目を通し共有しております。これらを踏まえ、看護やリハビリ、他職種が一丸となって、地域の皆さま一人ひとりにとって最適なサービスをご提供できるよう努めてまいります。

当事業所は、地域に密着し、皆さまの生活を支えるパートナーであり続けたいと考えています。どのような小さなことでも構いませんので、ご相談やお困りごとがございましたら、ぜひお気軽にお声掛けください。

これからも、皆さまのお声を大切にしながら、職員一同さらなるサービス向上に向けて精進してまいります。