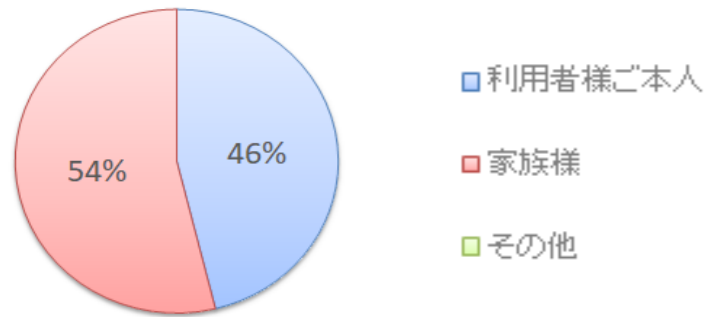


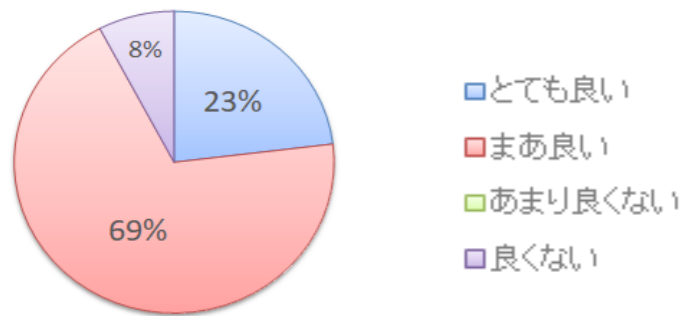
# 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を、今後のサービスに質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

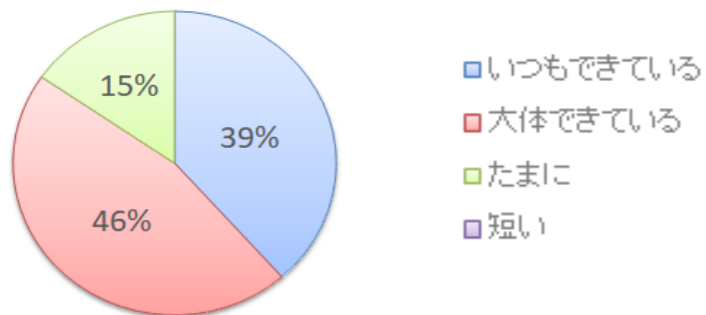
**1** 回答される方に該当する番号を○(マル)で囲んでください。



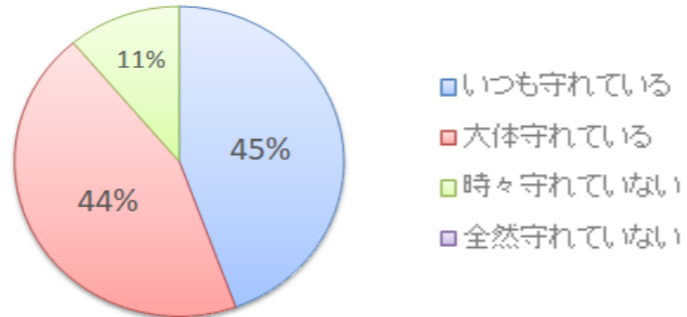
**3** 服装や身だしなみは適切ですか？



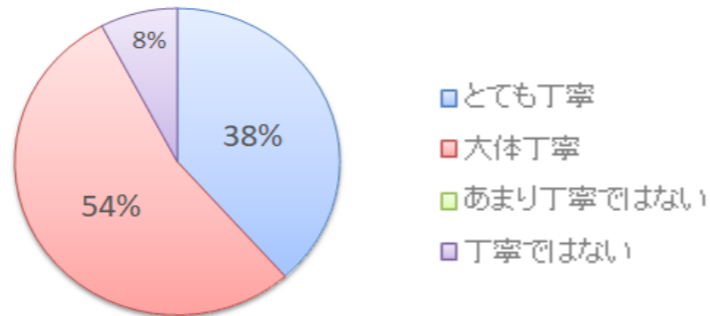
**5** ご利用者の調子(体調・気分)に合わせた対応ができていますか？



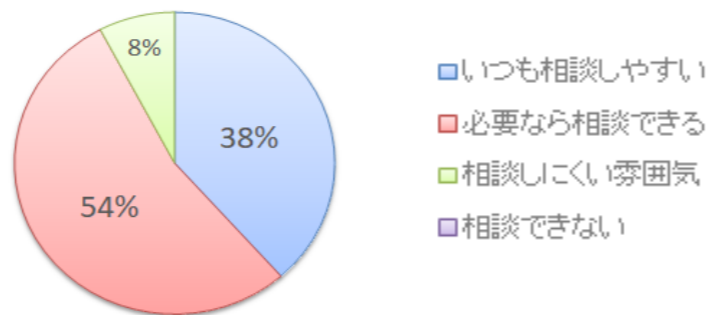
**2** お約束の訪問開始時間を守れていますか？



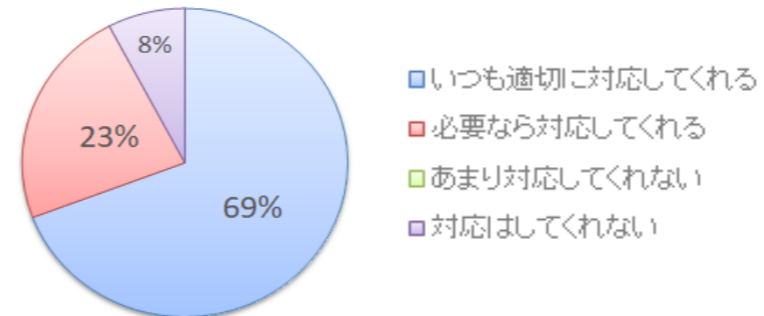
**4** 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



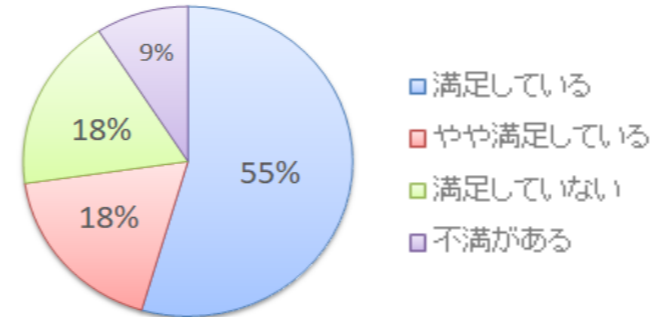
**6** 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



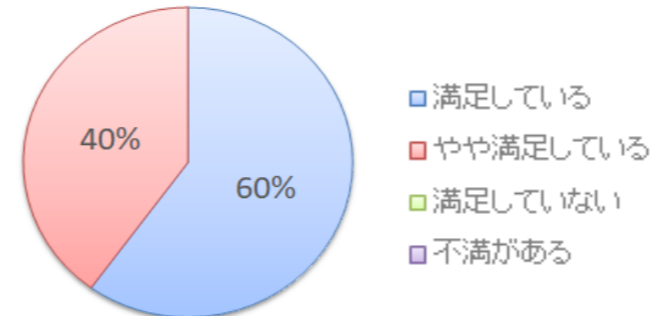
**7** 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



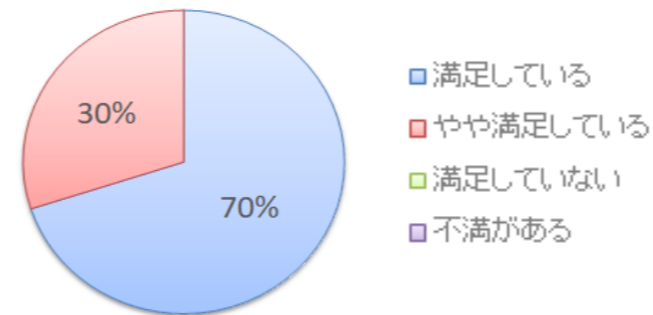
**9** 介護予防体操について(リハビリ体操・口腔体操)



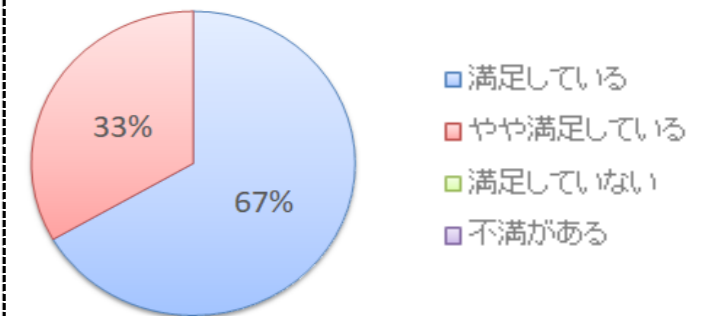
**11** 入浴時間について



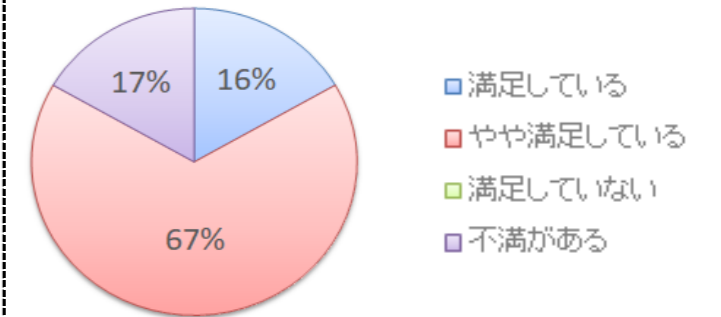
**13** 行事について



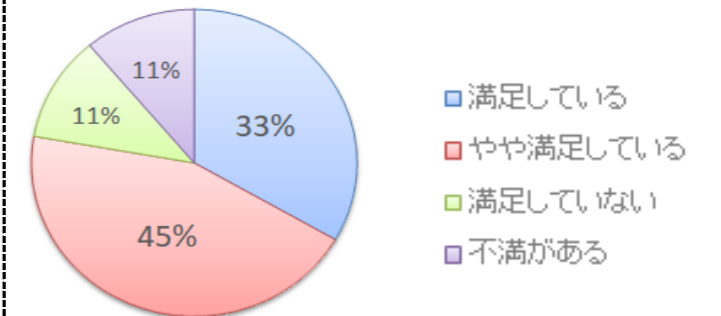
**8** レクリエーションの内容について



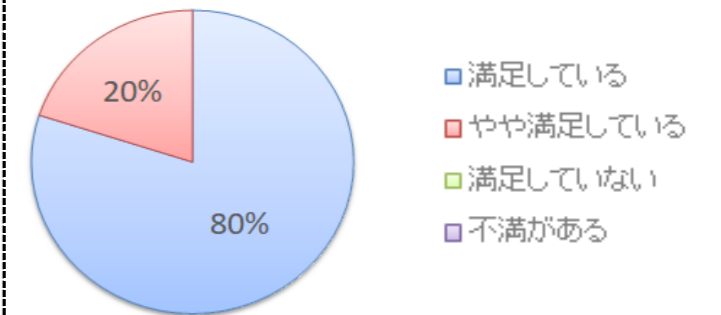
**10** 訪問介護の内容について



**12** 食事メニューについて

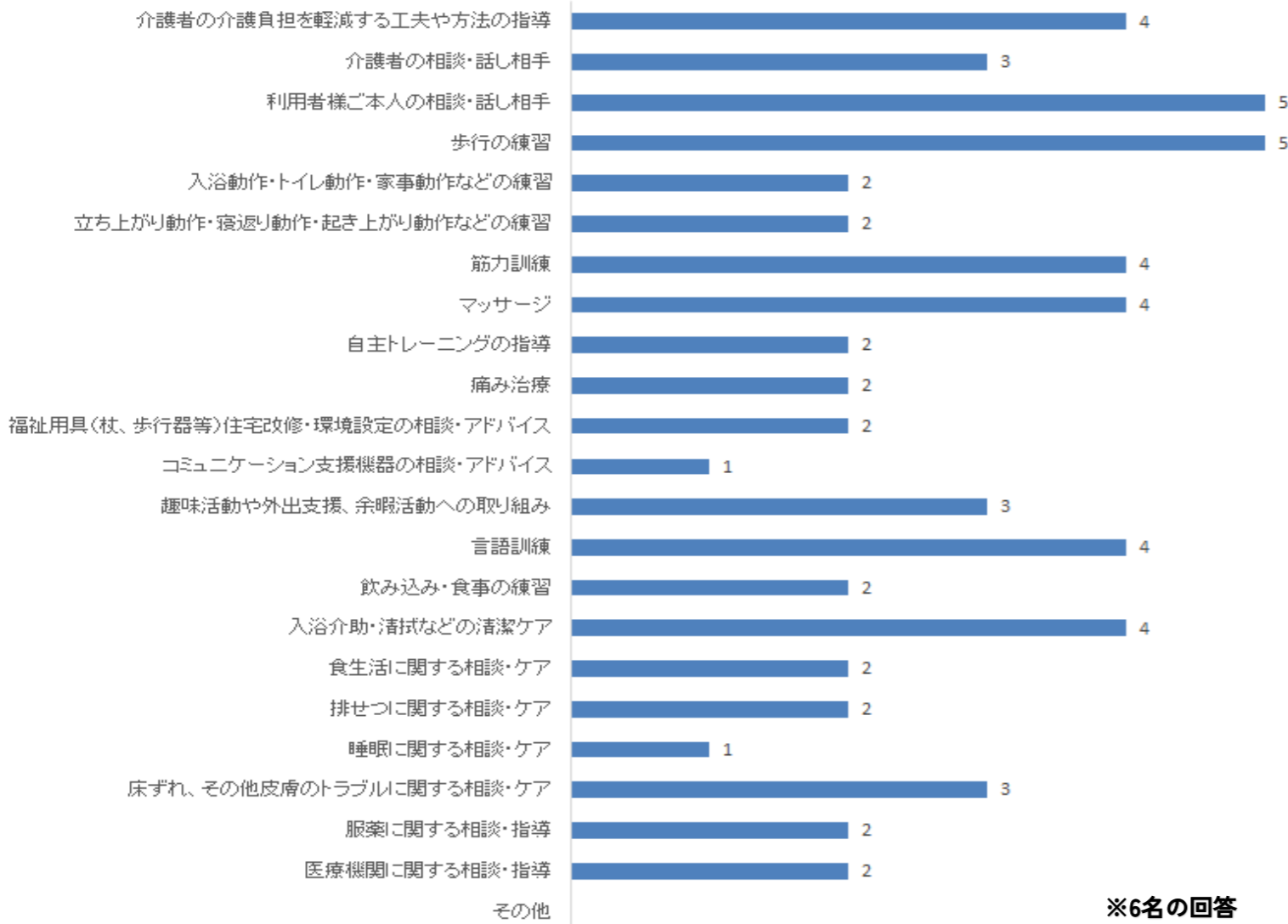


**14** 送迎について



15

看護・リハビリに関する質問です。これから充実してほしいと思うものについて、該当する番号を○(マル)で囲んでください。(複数選択可)



**Linie 事業所より**      リニエ看多機美原 管理者 鈴木 加代子

本年度もお忙しい中、アンケート回答のご協力と、またありがたいご意見・ご指摘を頂戴し感謝申し上げます。

今回こちらでお答えしきれなかったご意見やご指摘に関しましても、責任者にて拝読し、今後さらにより良いサービス提供ができるよう、事業所内で共有しております。

当事業所は、ご利用者及びご家族の思いに寄り添い、安心してご利用いただけるよう務めさせていただきます。お困りごとやご相談などがございましたら、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。

皆様からのお声を元に、職員一同、日々邁進してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

▶ **介護予防体操をもっと増やしてほしい。**

▶ ご意見をいただきありがとうございます。現在、昼食前とレクリエーション前に体操をさせていただいております。他のご利用者のご意見もお聞かせいただき、体操のメニュー改善と時間を増やす検討をさせていただきます。

▶ **訪問介護の内容について、来てくださる方によって差がある。**

▶ 訪問介護の内容の共有が十分にできておらず、大変申し訳ございません。各スタッフに聞き取りをし、どのスタッフが訪問させていただいても内容に差がないように統一し、改善して参ります。ご意見ご相談等ありましたら、遠慮なくご連絡頂けたらと存じます。今後ともよろしく願いいたします。

▶ **カラオケを練習したいから、CDを聞けるようにしてほしい。**

▶ ご意見ありがとうございます。現在、YouTubeで歌を流しておりますが、ご利用者のお好みの歌のアルバムなどもあるかと思えます。いつでもCDが聞けるようにプレイヤーの購入を検討させていただきます。

▶ **スタッフの名前が知りたいので名札をつけてほしい。**

▶ ご利用者の介助時に、名札を付けているとご利用者にあたり危険を及ぼす可能性があるため、名札ははずさせていただいております。ご理解御協力の程よろしくお願いいたします。スタッフの顔と名前が分かるように、スタッフ紹介ボードの作成を検討させていただきます。

▶ **すべてのスタッフの方が親切で母のためによくして下さってます。スムーズに在宅介護できるのもリニエさんのおかげです。**

▶ 温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。今後もご利用者、ご家族が安心・安全に過ごして頂けるようスタッフ一同支援させていただきます。不安な事、困りごと等ございましたらいつでもご連絡いただけたらと存じます。今後ともよろしく願いいたします。