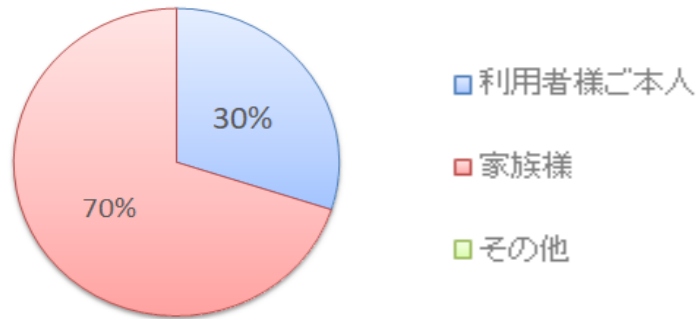


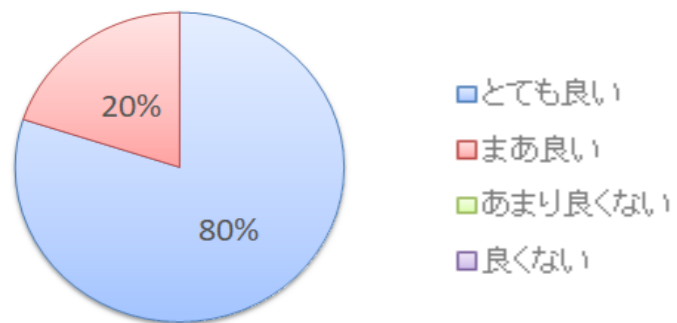
# 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を、今後のサービスに質の向上と課題の解決に向けての参考にさせていただきます。

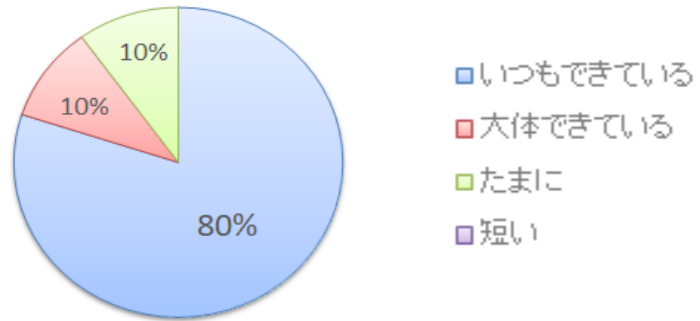
**1** 回答される方に該当する番号を○(マル)で囲んでください。



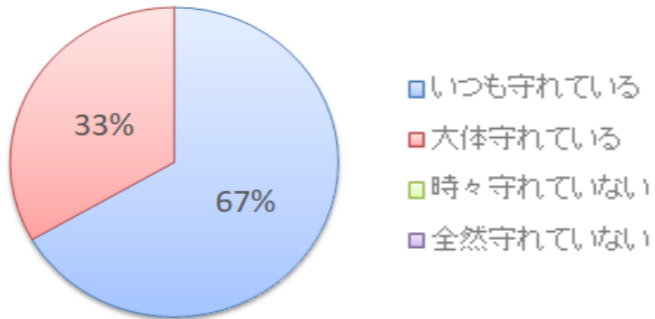
**3** 服装や身だしなみは適切ですか？



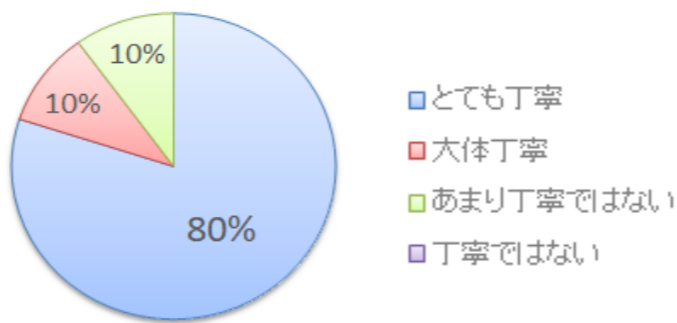
**5** ご利用者の調子(体調・気分)に合わせた対応ができていますか？



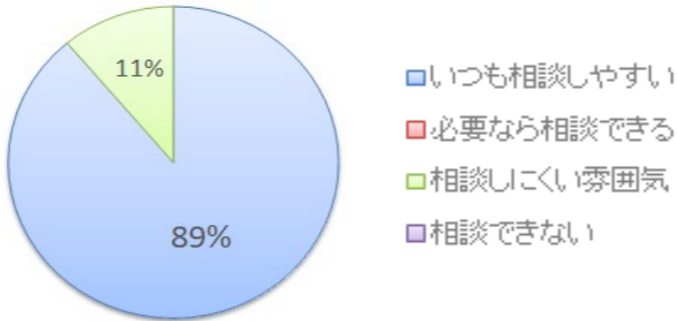
**2** お約束の訪問開始時間を守れていますか？



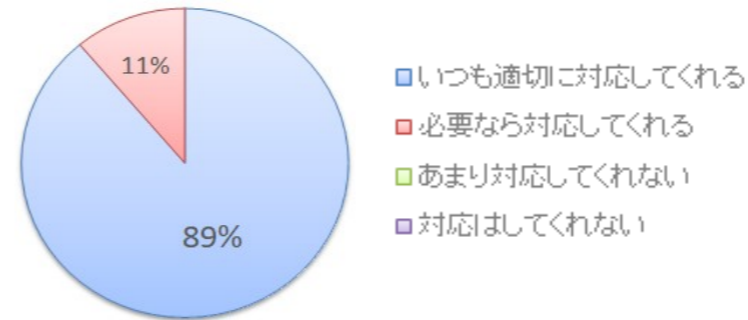
**4** 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



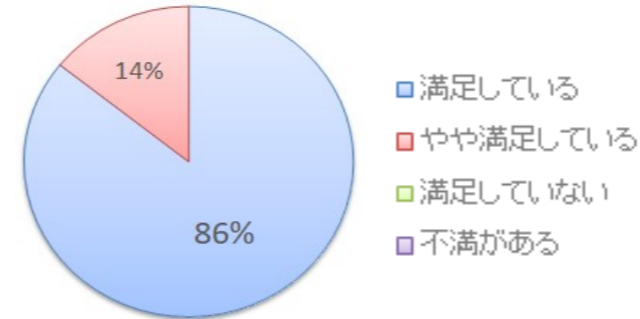
**6** 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



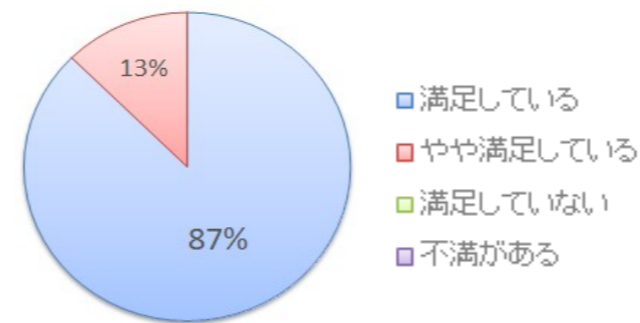
**7** 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



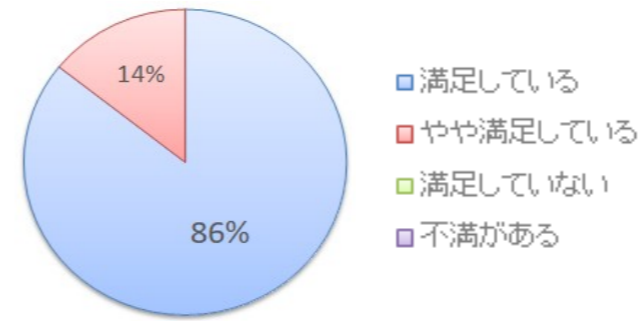
**9** 介護予防体操について(リハビリ体操・口腔体操)



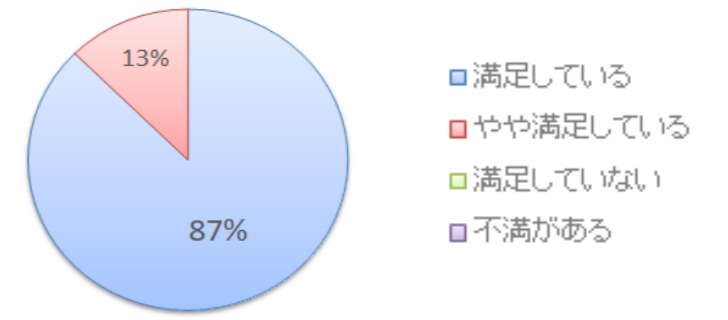
**11** 入浴時間について



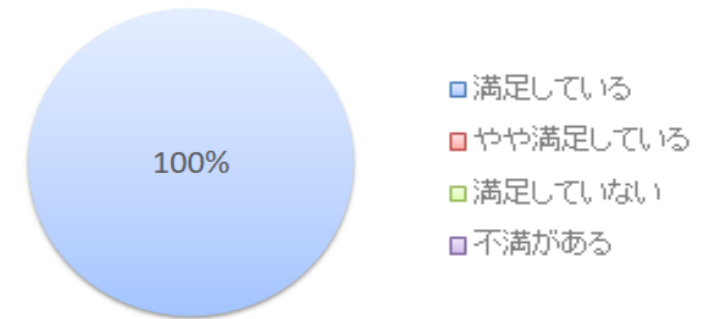
**13** 行事について



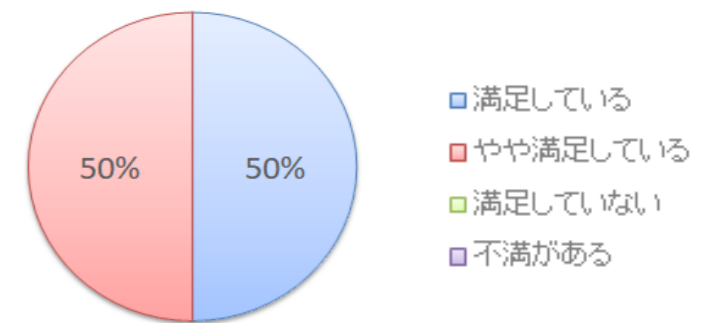
**8** レクリエーションの内容について



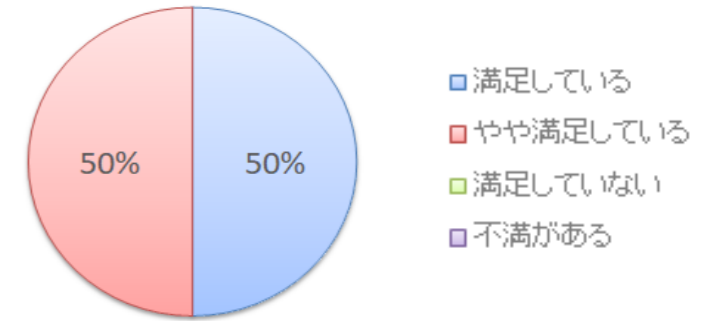
**10** 訪問介護の内容について



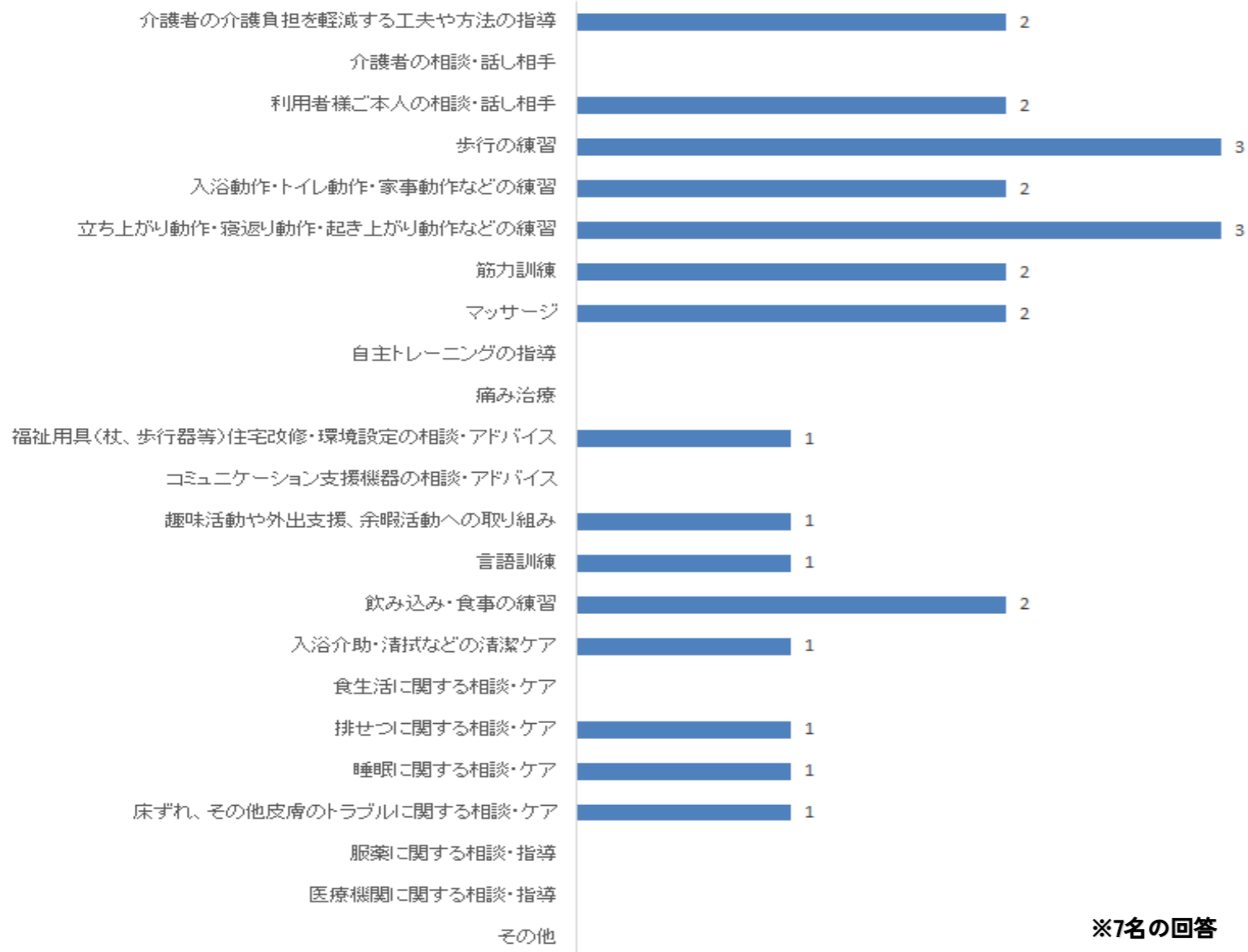
**12** 食事メニューについて



**14** 送迎について



看護・リハビリに関する質問です。これから充実してほしいと思うものについて、該当する番号を○（マル）で囲んでください。（複数選択可）



## Linie 事業所より リニエ看多機河内長野 管理者補佐 清水 晴美

本年度も多くのご利用者の皆様よりアンケート回答へのご協力と、またありがたいご意見・ご指摘を頂戴し、感謝申し上げます。

今回、こちらでお答えしきれなかったご意見・ご指摘に関しましても、責任者にて全て拝読し、今後さらにより良いサービス提供ができるよう、事業所内で共有しております。嬉しいお言葉やご意見いただいた内容につきましても、今後の課題として取り組んで参ります。

皆さまからのお声を元に、職員一同、日々邁進してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

▶ **介護予防体操について、どのような事をされているのかわかりません。**

▶ ご意見をいただきありがとうございます。ご家族の方にもどういった体操をしているかご報告していけるように努めます。主に「棒体操、口腔体操、指折り体操、足上げ体操」をさせていただいております。気になる点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

▶ **車イスの乗り降りに操作不慣れか？時間がかかる時がある。**

▶ お時間を取らせてしまい申し訳ございません。移乗や移動の統一を行えるように指導させていただきます。至らない点があったかと思いますが、敏速に対応できるようにスタッフ一同精進して参ります。

▶ **どの様なものを食べたか、書き込んでいただくのは面倒だと思うので、メニュー表があれば嬉しいです。（1週間や1ヶ月）**

▶ ご案内が出来ておらず申し訳ございません。毎月メニュー表がございます。ご希望の方には発行させていただきますので、お気軽にお声をお掛けください。お気遣いいただきありがとうございます。

▶ **スタッフの方がとても丁寧にして下さっていると思います。大切に扱って頂けているという信頼感があります。（その分、中には少しでも対応に差がある方がいると目立つようにも感じています。）これからも良い関係で共に本人を支えていかせてもらいたいと思っています。介護度も上がり、できることも減っていくでしょうが、たまにでも良いので外出行事や楽しみ事の輪の中で過ごさせて頂けるとうれしいです。いつもありがとうございます。**

▶ このようなお言葉をいただき、誠にありがとうございます。社内でも接遇に力を入れ対応に「差」がでないよう努めさせていただきます。至らない点がございましたら、遠慮なくご指摘くださいますよう、今後ともよろしく願いいたします。

▶ **ここに来れるのが楽しい。**

▶ 嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いつまでもそのようなお言葉を頂けるように、他職種とも連携をとりご対応させていただきます。より良いサービス提供ができるよう社内で取り組んで参ります。今後ともよろしく願いいたします。