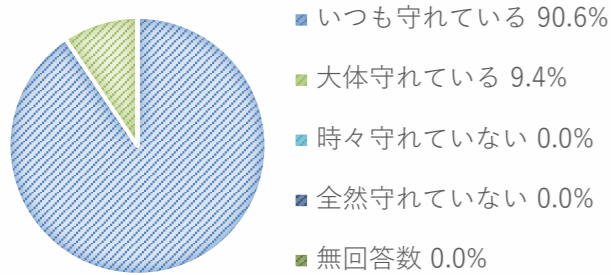


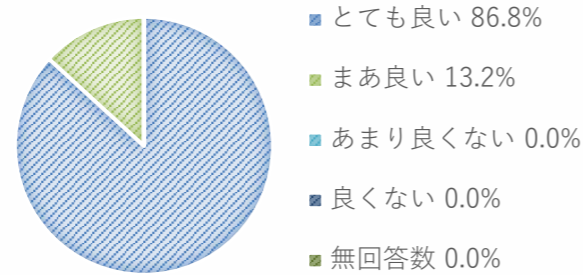
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

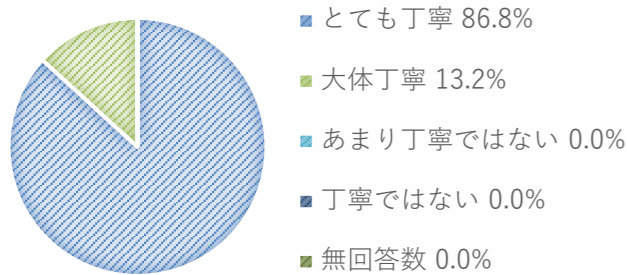
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



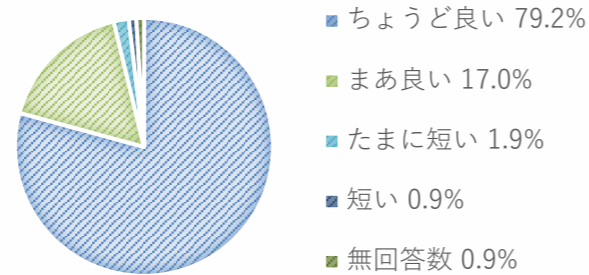
2 服装や身だしなみは適切ですか？



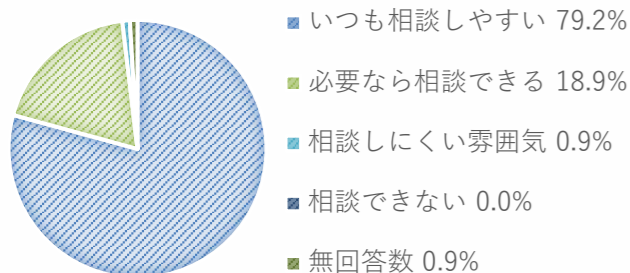
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



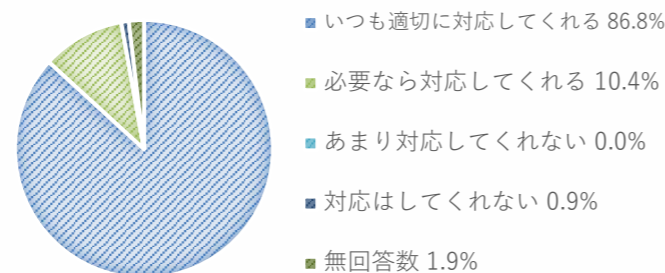
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



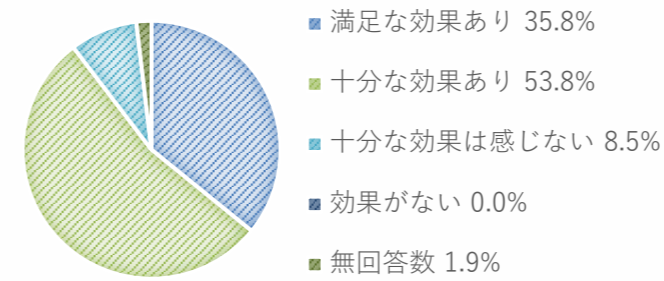
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



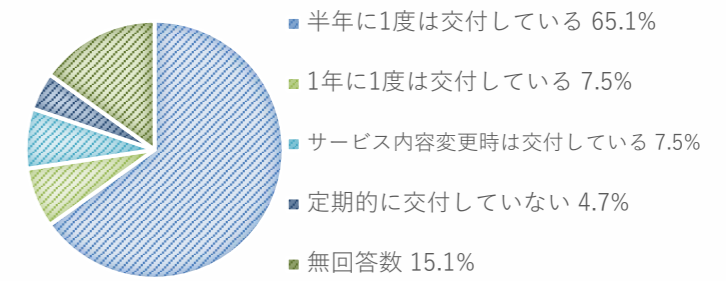
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



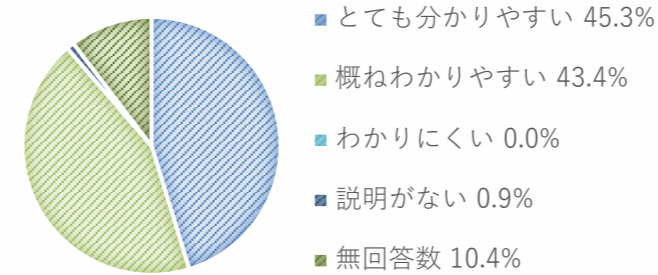
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



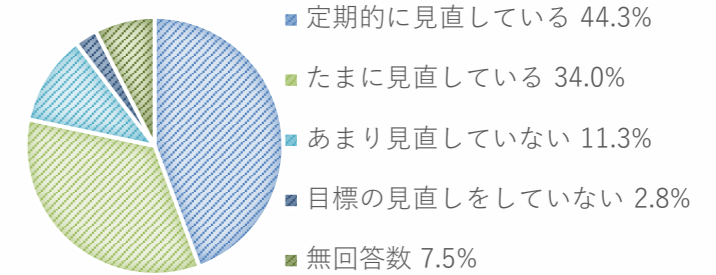
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



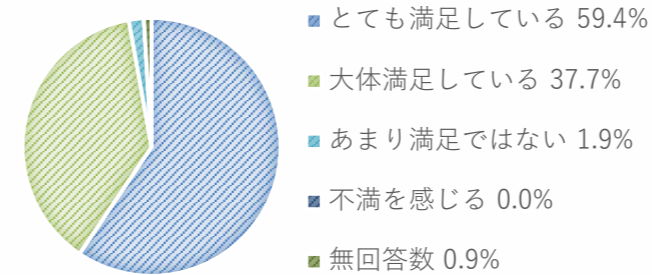
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



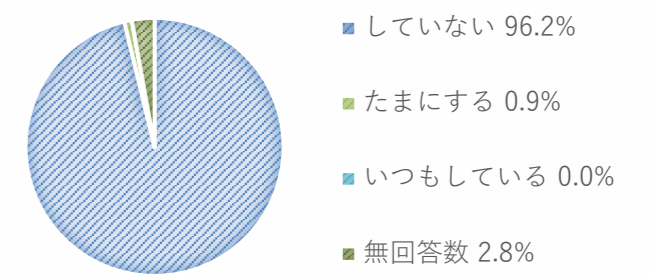
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



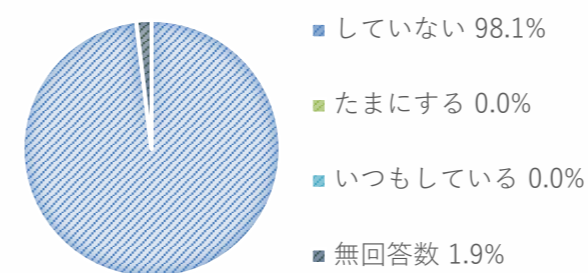
11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？





- いつもリハビリをととても楽しみにしています。
繰り返すことで定着を狙うもの、それ以外にも新しい内容を織り交ぜていただき、とても充実しています。

▷ご期待に沿えたりハビリが提供できている事、大変嬉しく思います。多くの感謝のお言葉をいただき、スタッフの励みになっております。今後もより良いサービスを提供できるよう、自己研鑽に努め、ご利用者様のご期待に沿えるよう精進していく所存でございます。



- リハビリ内容がいつも同じパターンなのでもう少し工夫をお願いしたい。

▷ご意見をありがとうございます。
療法士は主治医と連携しながらご本人に合ったプログラムを提供しておりますが、内容についてご要望がありましたら遠慮なくご相談ください。直接伝えづらい場合には事業所までご連絡いただけましたら責任者が対応させていただきます。

- 療法士さんの人数を増やしてもらいたい。

▷増回や追加のリハビリのご希望があった際に、対応枠をご提示できなかった状況についてのご意見かと思われます。対応できず大変申し訳ございませんでした。

常時、空き枠調整や動線整理を行い、可能な範囲で対応枠拡大を図り、ご希望に沿えるよう対応をさせていただきます。

併せて、多くのご利用者様にサービス提供ができるよう、引き続きスタッフの増員に向け、求人活動を強化してまいります。



- 改善した点、今後の課題等を説明してほしい。

▷説明が十分にできておらず申し訳ございません。各スタッフが丁寧な説明を行うよう改善して参りますので、お気軽にご質問ください。また、サービス開始時および半年に1度、または内容変更時に発行しております訪問看護計画書の中でも説明させていただきますので不明点がありましたらお気軽にご質問ください。

- 家族(介護者)の相談にもものってください、適切な助言やサービスのご提案を頂き大変助かっております。

▷介護を行うご家族にとって、不安や戸惑いなど色々な感情があるかと思えます。ご利用者様だけではなく、ご家族が元気で笑顔でいることができるサポートも大切と考えております。弊社スタッフだけでなく、ケアマネジャー、医師、各専門分野との協力を得ることも可能です。些細なことでも気になることや不安なことがありましたらご相談ください。



事業所より

リニエ訪問看護ステーション三鷹 所長 小山 隆

アンケート回答にご協力いただきまして誠にありがとうございました。感謝申し上げます。

一通一通しっかりと目を通させて頂き今後の事業所運営やサービス提供に反映させていただきます。

今後ご利用者の皆様に満足して頂けるより良いサービスを提供できるように引き続きご意見・ご指摘を頂戴出来ればと存じます。

引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。