

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2026年 2月 13日

事業所名 リニエプラツカみのやま

利用児童数 47名 回収数 25名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	・遊を言えばもう少し広いとののびのび動けるの がよい。	ご意見をありがとうございます。改善に向け出来る範囲 で努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・十分に配置されていると思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。今後 も人員確保については手早く行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	・バリアフリーになっていると思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・そう思います。 ・部屋の模様替えがあった時安全な場所が分からず ・ご機嫌がどうもです。スタッフ増員になります。 ・ご機嫌がどうもです。不安な気持ちでいっぱい ありません。大きな声で話さないよう指導が 行われています。また、その日の活動内容が 事前に共有されています。また、こども達 の好きな遊びが専門的に用意されています。 ・今度も利用する予定にありますが、要 の無いよう努めてまいります。ご機嫌の 様子をどうぞよろしくお願いいたし ます。	・ありがとうございます。スタッフ増員になります。 ・ご機嫌がどうもです。不安な気持ちでい っぱいありません。大きな声で話さない よう指導が行われています。また、その 日の活動内容が事前に共有されています。 また、こどもの好きな遊びが専門的に 用意されています。今度も利用する予定 にありますが、要の無いよう努めてま いらいます。ご機嫌の様子をどうぞよ しくお願いいたします。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・よく理解してくれています。 ・寝かしつけが一部残念に感じる声があ ると思えます。	・ありがとうございます。スタッフ増員になります。 ・ご機嫌がどうもです。不安な気持ちでい っぱいありません。大きな声で話さない よう指導が行われています。また、その 日の活動内容が事前に共有されています。 また、こどもの好きな遊びが専門的に 用意されています。今度も利用する予定 にありますが、要の無いよう努めてま いらいます。ご機嫌の様子をどうぞよ しくお願いいたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	・合っています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そう思います。	ありがとうございます。今後も引き続き 取り組んでまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	96%	4%	0%	0%	・定期的な子供に合った計画になっています。	ありがとうございます。今後も引き続き 取り組んでまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・そう思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	96%	4%	0%	0%	・毎週楽しく活動しています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	24%	24%	12%	40%	・わかりません。	本日の活動、交流イベントなどありますが、不足の部 分はできる限り補うべく努めます。ご利用時 にぜひお声かけをいただければ幸いです。 その際はぜひご返信させていただきます。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	92%	4%	0%	4%	・ありました。よくわかりました。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	96%	0%	0%	4%	・丁寧に説明していただいています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	72%	8%	0%	20%	・家族支援プログラムとは？	保護者支援プログラムは、保護者の方へ ご説明をしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とてもできています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・行っていただいています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・そう思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされているか。	52%	20%	4%	24%	・説明がわかりません。 ・父の支援がわかりにくい ・兄弟の支援がわかりにくい ・兄弟の支援がわかりにくい ・兄弟の支援がわかりにくい	きょうだい支援は、保護者の方へ ご説明をしております。保護者の方へ ご説明をしております。保護者の方へ ご説明をしております。保護者の方へ ご説明をしております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	92%	0%	0%	8%	・とてもそう思います。助かっています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そう思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	88%	0%	0%	12%	・インスタグラムです。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	22 個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そう思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	4%	0%	16%	・説明がわかりません。 ・説明がわかりません。 ・説明がわかりません。	現在までの間で大きな事故等は発生して おりません。今後も安全な環境を 確保してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	84%	0%	0%	16%	・参加できて良かったです。	ご参加いただきありがとうございます。今後も 定期的に実施してまいります。ご参加の ご協力をお願いします。
非 常 時 等 の 対 応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	・そう思います。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	・経験がありません。	現在までの間で大きな事故等は発生して おりません。今後も安全な環境を 確保してまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	・毎週楽しく通っています。ありがとうございます。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。 今後も安心できる環境を確保してま いらいます。
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	・リニエが好き！先生が大好き！な 男子です。楽しんでいます。毎 日通所できています。いつもい つもありがとうございます。感謝。 ・非常に楽しく通っています。 ・とても楽しく通っています。週一 じゃ足りないらしく毎日行きたい と聞いています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。 今後も安心できる環境を確保してま いらいます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもお話しが楽しく通っています。 ・いつもお話しが楽しく通っています。 ・いつもお話しが楽しく通っています。	ありがとうございます。スタッフ増員になります。 今後も安心できる環境を確保してま いらいます。