

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
リエニプラツカみのみやま		2026年 2月 13日				25名		23名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	9%	0%	4%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・園の部屋で狭くて大きな物も多いため安全面で少し心配があります。	・ご指摘ありがとうございます。不安を当てしめい申し送りを行い、本日はお預かりいただきありがとうございます。また、その日の活動前での確認をしております。また、こども達も安心して活動できるように配慮をしております。今後ともご意見を参考にさせていただきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・それぞれの専門職の方々の関わりで違う視点からみてくれるんだと感じる。 ・大切ではあるけれど専門的ではない声かけで適切な対応ができています。	・ありがとうございます。スタッフの研修等によっておこなわれて、それぞれのスタッフの対応が違ってくるのが専門職の強みです。 ・ご指摘ありがとうございます。不快な思いをさせないように申し送りを行います。専門的ではない声かけがあった場合はその都度向かい合わせで話し合っています。今後ともご意見を参考にさせていただきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・目的、目標等が明確に記載してある。	・ありがとうございます。今後もわかりやすく明確に作成してまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	65%	13%	4%	17%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	4%	4%	30%	・仕事で参加したことは今までないが機会があれば参加したいと思っています。	・事業所側での開催が限られていたため日曜開催が多くなっており、申し込みも少ないです。今後、研修会や研修会を行ってまいりますのでお母様の都合がつかました場合は是非ご参加いただけますようお願いいたします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	0%	0%	9%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	0%	0%	9%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	4%	0%	4%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35%	9%	9%	48%	・参加してみたいと思っています。 ・保護者会のような形で子供達の活動の様子を見てみたい。 ・兄弟への支援はどのくらいあるのか分からず。 ・参加したかったが仕事の都合で参加出来なかった。	・ご意見ありがとうございます。お子様の活動はいつでも見学可能ですのでお声かけ下さい。 また、きょうだいの支援は開催はございません。今後、お母様の方法で行うのを考えました場合はご案内いたします。 保護者会開催につきましては、兄弟の参加が希望であれば今度のお母様の方法以外の方法も考えてまいりますので、お時間の都合がつかました場合はご参加ください。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	0%	0%	17%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	4%	0%	9%			
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	65%	4%	0%	30%			
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	0%	0%	22%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74%	0%	0%	26%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%			
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	0%	4%	26%			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%	・楽しく遊ぶ姿を見ることが安心します。	・ありがとうございます。スタッフ一丸となり、今後も安心できる環境の構築を続けてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	4%	0%	4%	・楽しみにしているかは不明だが行けば楽しく遊んでいる姿がある。	・ありがとうございます。もし、行き帰りがあった場合でもお母様と一緒であれば楽しく過ごしていただけるお子さんが多いかと思います。今後も通所への期待が少しでも高くなるよう取り組んでまいります。	
29	事業所の支援に満足していますか。	91%	4%	0%	4%	・たくさんたくさんお話を聞いてください。ありがとうございます。さすがプロだなーと思っております。	・ありがとうございます。スタッフ一丸となり、今後も精進してまいりますので引き続きよろしくお願い申し上げます。		