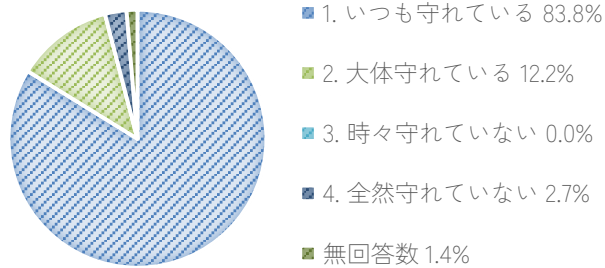


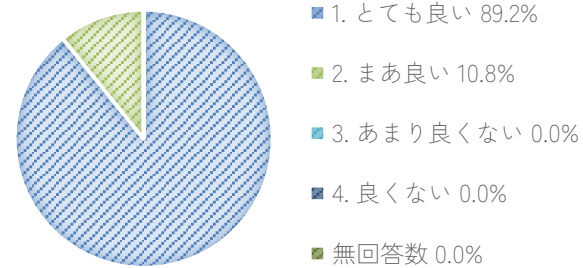
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

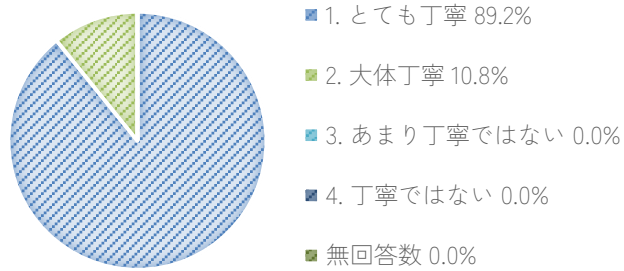
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



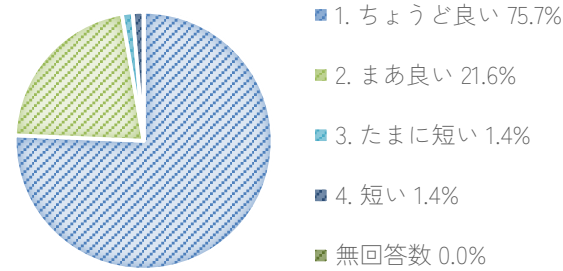
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



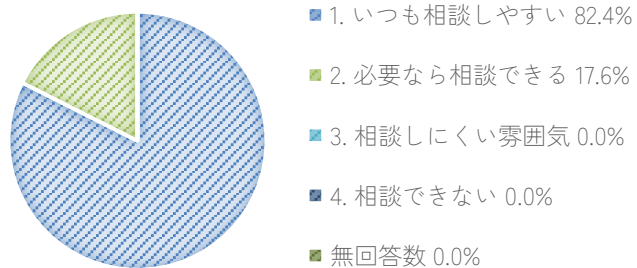
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



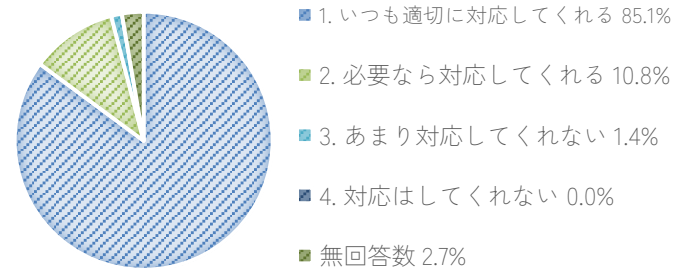
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



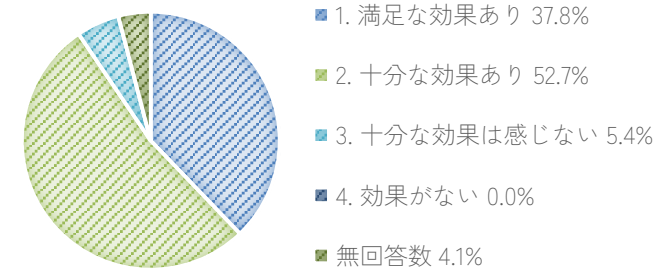
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



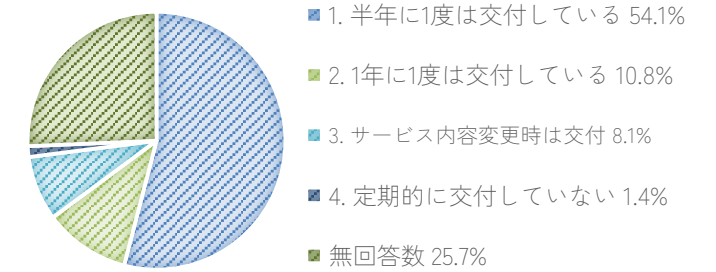
### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



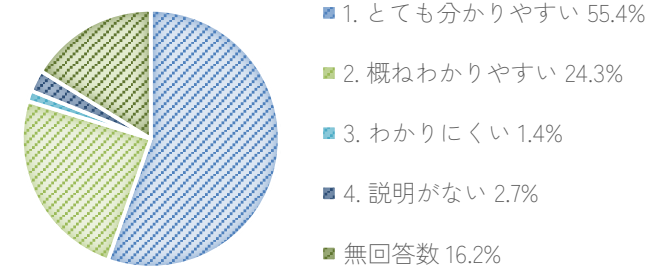
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



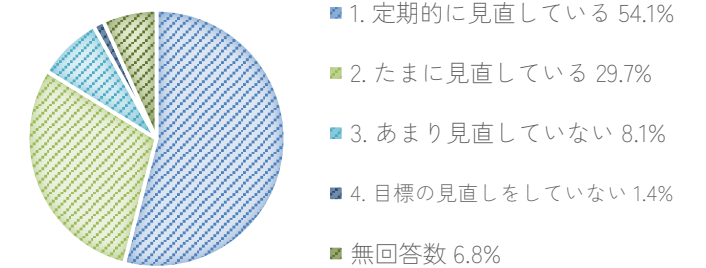
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



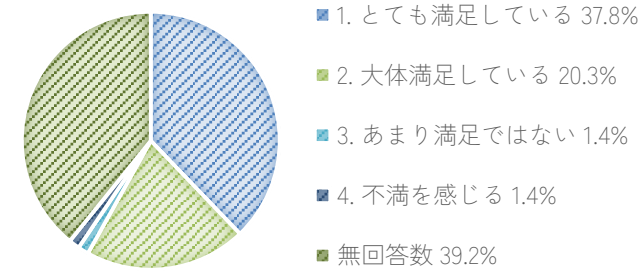
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



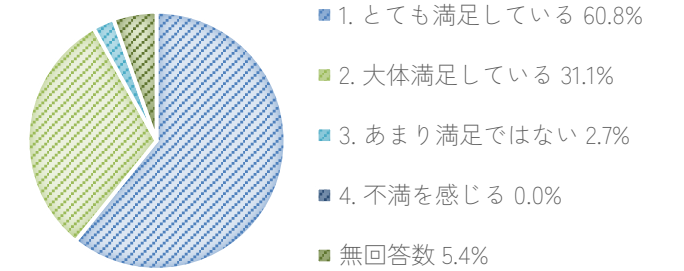
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



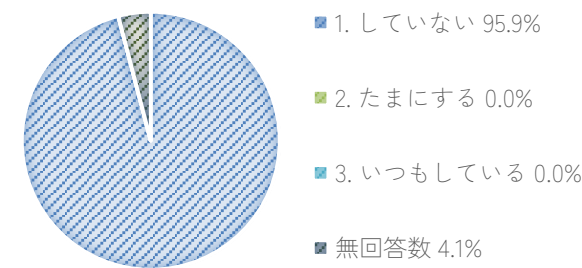
### 11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



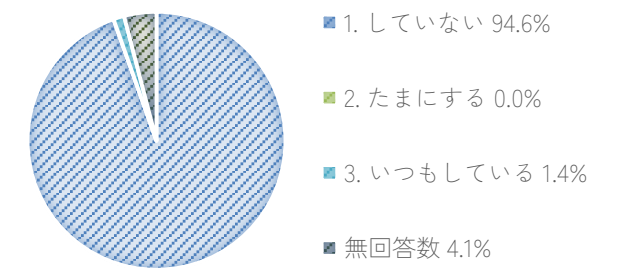
### 12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



### 14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

本人は「リハビリー」とお話をしながら楽しそうです。  
今は満足です。

ありがとうございます。  
これに慢心せず、いつも楽しいプログラムを提供できるように努めます。

担当の〇〇さんにはいつもお世話になっています。

ありがとうございます。  
担当に伝えております。今後ともよろしく願いいたします。

保育所等訪問支援、学校に来ていただいて進路の事や身辺自立が  
スムーズに行くようなアドバイス等教えていただけたら助かります。

貴重なご意見ありがとうございます。  
社内間連携を強化して、ご利用者にご提案できるよう努めてまいります。

いつも私達夫婦に優しく接してくれます。  
夫とも上手くコミュニケーションをとってくれます。  
私は週2回のリハビリに先生が来てくださるのが楽しみです。  
看護師さんもとても優しいです。

ありがとうございます。  
担当に伝えております。今後ともよろしく願いいたします。

〇〇さんには何でも相談できます。「肩が痛い」、「家でこけて歩けない」等を伝えてリハビリしてもらい、歩けるようになりました。  
すごく助かっています。感謝しています。ありがとうございます。

こちらこそありがとうございます。  
担当に伝えております。今後ともよろしく願いいたします。

### 事業所より

リニエ訪問看護ステーション鶴見 所長 金 賢中

ご利用者、ご家族、皆さまから寄せられた利用者満足度アンケートへのご回答、心より感謝申し上げます。皆さまのご意見は、私たちのサービス向上にとって非常に重要であり、真摯に受け止めております。

貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上を図り、より良い医療・看護サポートを提供できるよう精進してまいります。引き続き、ご支援いただけますようお願い申し上げます。

何かご質問やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。  
今後とも、ご利用者の皆さまに安心と信頼をお届けできるよう全力で努めてまいります。

お忙しい中、ご回答いただき誠にありがとうございました。