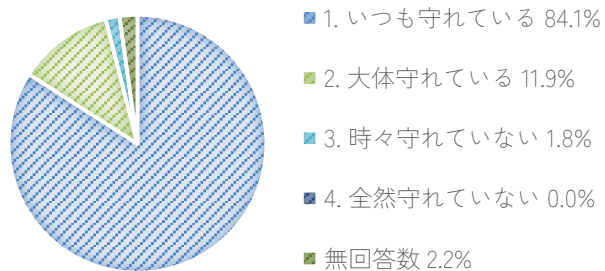


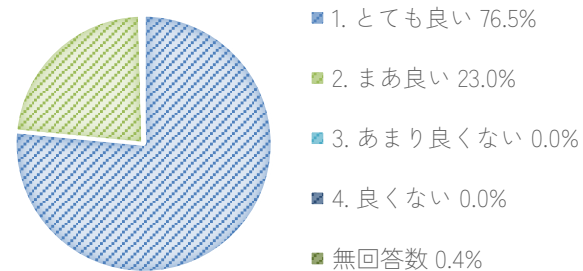
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

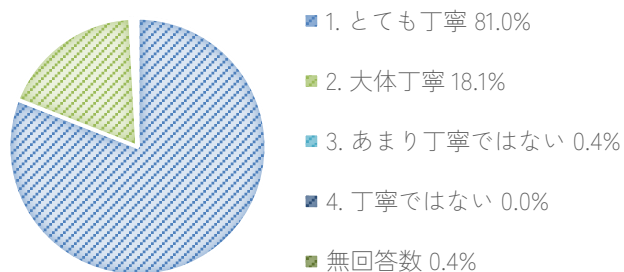
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



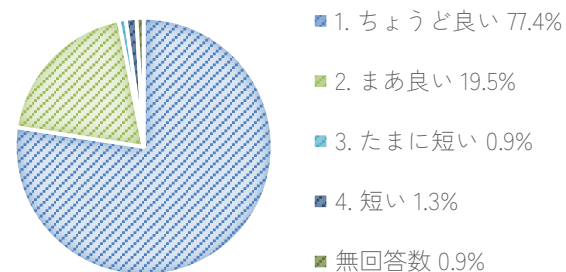
2 服装や身だしなみは適切ですか？



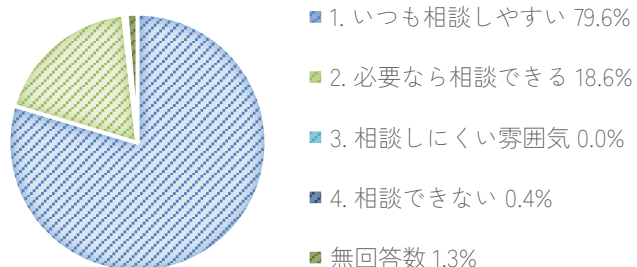
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



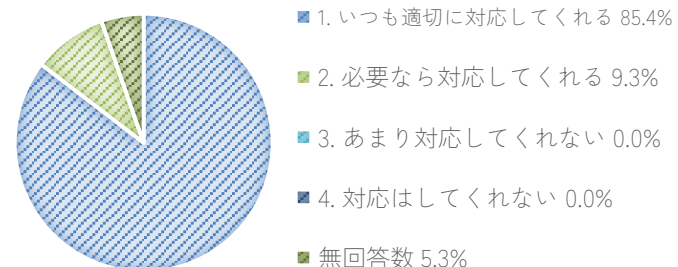
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



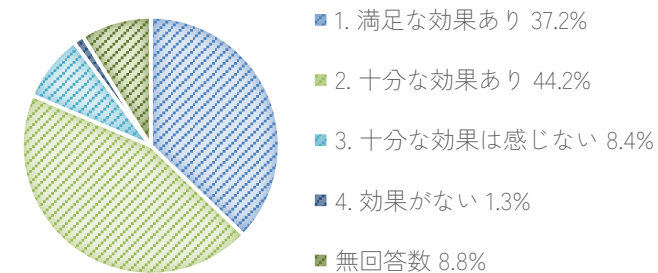
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



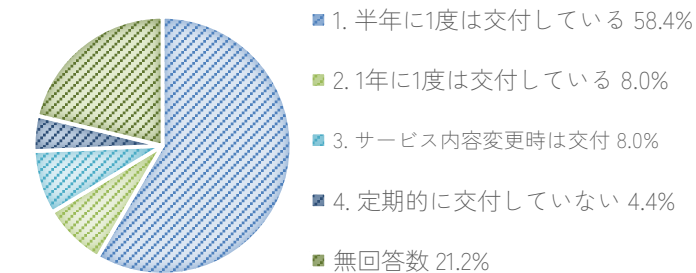
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



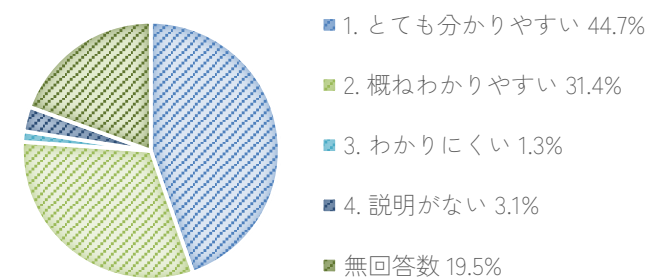
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



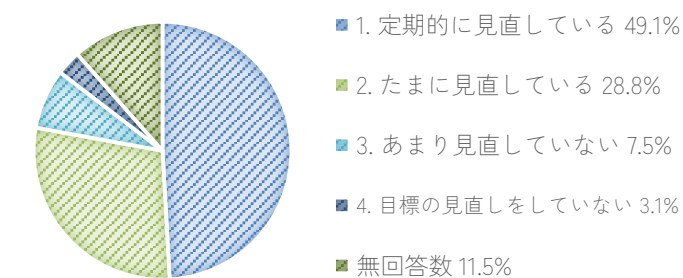
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



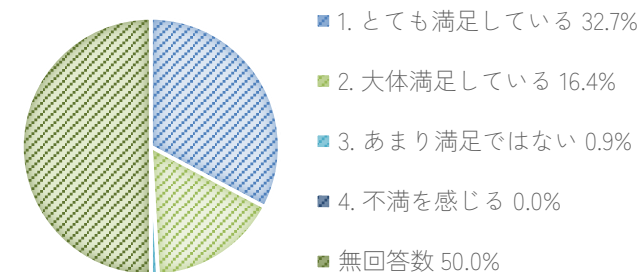
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



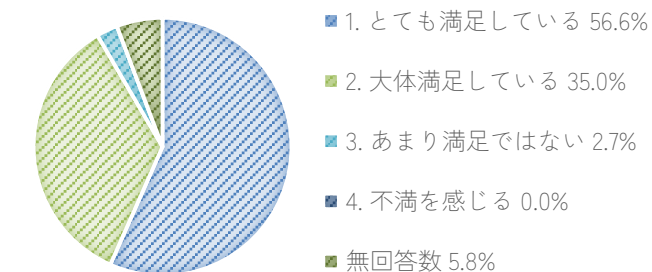
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



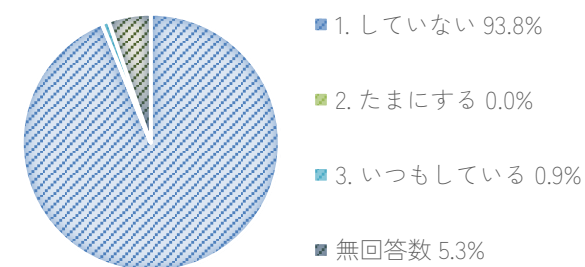
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



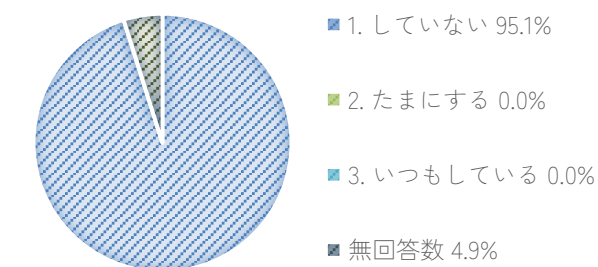
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

いつも親身になって話を聞いてくださり、感謝しています。
的確な言葉で伝えて下さるので、他者へ説明するのにも助かっています。
今後ともよろしくお願い致します。

有難いお言葉ありがとうございます。今後も皆さまの現状を正確に把握し、
それを的確にお伝えできるようにいたします。
説明が分かりにくいことなどがあれば、いつでも聞いてください。

早朝・深夜にも対応していただき、とても心強いです。年々変化する本人の身体の状態・ケアの方法など、病院より詳しく説明していただけ感謝しています。1日も長く自宅で一緒に過ごしたいと思っている私にはリニエさんはなくてはならない存在です。いつもありがとうございます。

有難いお言葉ありがとうございます。1日も長い在宅生活ができるように今後も支援させていただきますので、どうぞ宜しくお願いいたします。また、お身体の状態やケアの方法で分からないことがあれば、いつでもスタッフに聞いてください。

リハビリの方の都合でキャンセルの場合、
担当の方と違う方でもかまいませんので、別の日に振り替えてほしいです。

リハビリの担当がお休みをいただく際に、別日への振り替えや代行（担当以外が訪問させていただくこと）のご提案・ご相談ができておらず申し訳ございません。人員体制により対応が難しい場合もあるかもしれませんが、今後お休み時には、振り替えや代行のご提案・ご相談はさせていただくよう徹底いたします。

リハビリの時間をもう少し長くしてほしい（1時間程度）。

多くの方から、同様のご意見いただいております大変有難いです。訪問の時間や回数に関しては、各担当にご相談いただき、対応可能な場合は対応させていただきますので、一度担当にご相談ください。

いつも子供が訓練から脱線しても、優しく対応していただき、
ありがとうございます。

お子さまが楽しんでいただけるよう関わらせていただきます。
今後とも宜しくお願いいたします。

半年に1度くらい、こういうチャンスをもらうといいです。

ご意見ありがとうございます。実施回数に関しては今後検討させていただきます。今後もアンケートは継続させていただきます。次回もご協力いただけると大変有難いです。今後とも宜しくお願いいたします。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション住之江 所長 齋藤 貴俊

本年も多くのご利用者にアンケートへの協力をいただき、この場を借りて感謝申し上げます。ありがとうございます。

ご返答いただいたアンケート内容は責任者で全て目を通させていただき、こちらに記載できなかったご意見に関しても、事業所全体で共有し、今後のサービスの質の向上に反映させていただきます。

今後も、事業所として皆様に満足のいただけるサービス提供が継続できるように、現状に慢心することなく、日々スタッフ一同精進していきますので、今後ともリニエ訪問看護ステーション住之江を末永く、宜しくお願い申し上げます。