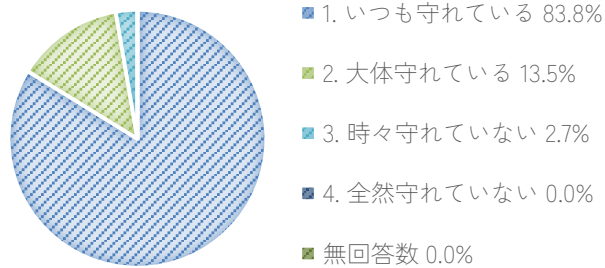


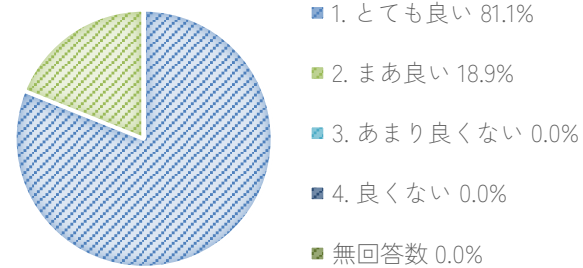
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

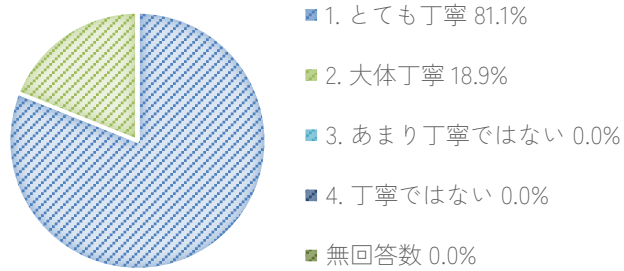
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



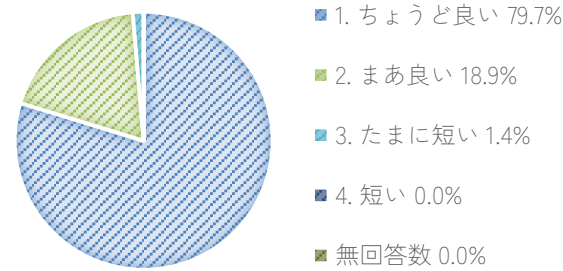
2 服装や身だしなみは適切ですか？



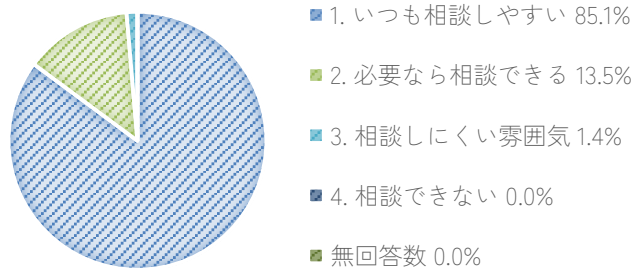
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



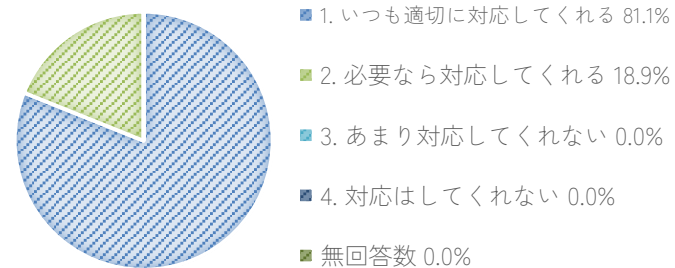
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



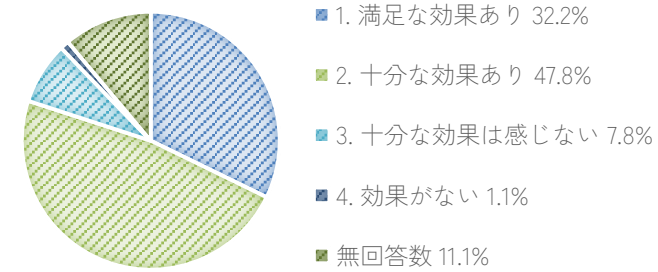
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



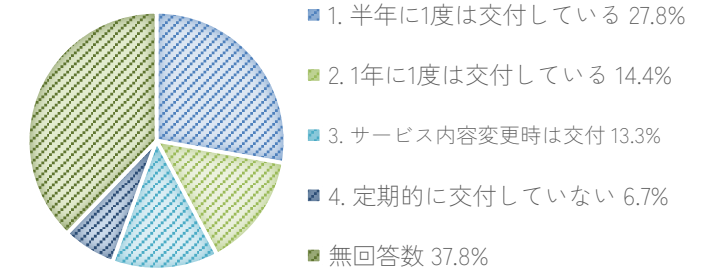
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



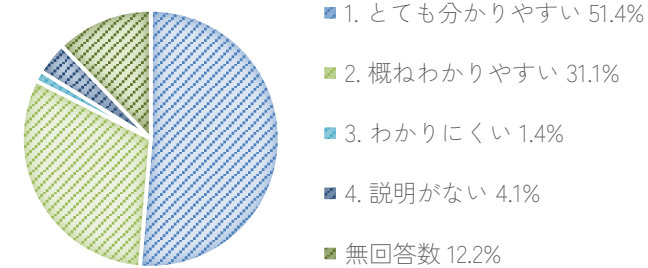
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



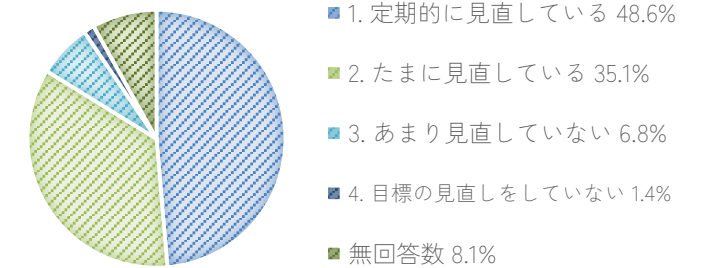
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



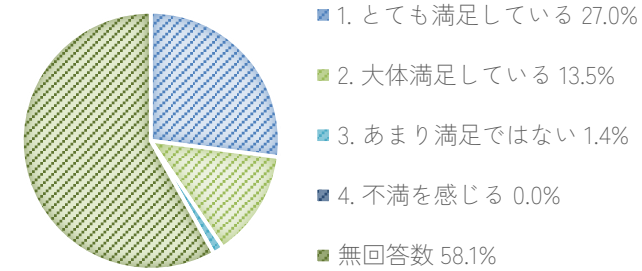
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



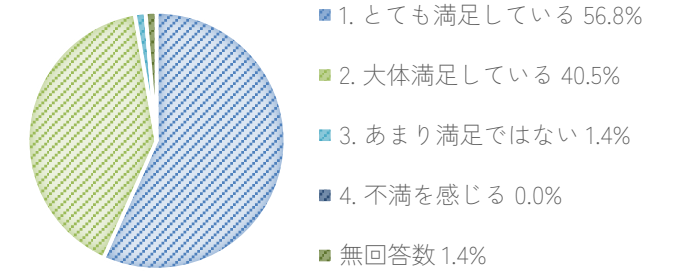
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



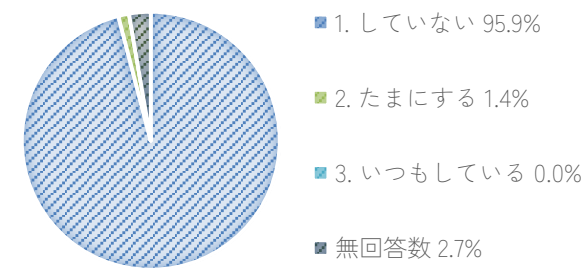
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足していただけますか？ ※利用された方のみ



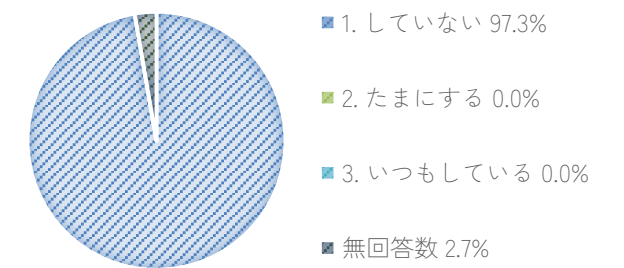
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

リハビリの前日から息子は楽しみにしています。

いつも丁寧な施術をしていただきありがとうございます。

バギーを新調した時、通っている他事業所のスタッフへ良好な体幹保持を共有していただき、資料作成時も何度もアドバイスいただきとても助かりました。

有難いお言葉をいただき感謝いたします。今後も介入中の誠意を持った施術はもちろんのこと、関係各所との連携を行い、皆さまが日常生活を送りやすい環境調整にも注力していきます。いつでもご相談に乗りますので、今後のご意見いただけると幸いです。

床ずれでお世話になっておりますが、行き届いた治療をしていただき感謝しております。

有難いお言葉をいただき感謝いたします。今後も看護師とリハビリが連携していき、変化の早期発見となるべく苦痛を減らすことが出来る為の看護を実施させていただきます。

担当との連絡の際、SMS等で連絡することがあるが、利用者としては便利だが担当の負担になっていないか心配。

ご連絡手段について、スタッフのご心配をしていただきありがとうございます。スタッフとしても、電話の方が伝えやすいことや、メールやSMSの方が後から返信ができるというメリットがあります。ぜひ担当者とお話していただき、使いやすい方法でご連絡いただければと思います。一度担当にご相談いただくと大変有難いです。

いつも丁寧なリハビリありがとうございます。

母は言葉は話せませんが、理解していると思います。まめに声掛けをしてくださること、感謝しています。

有難いお言葉をいただき感謝いたします。今後ご利用者1人1人に誠意をもって関わらせていただきます。リハビリの内容など、ご要望ございましたら是非担当者にお伝えいただければ、大変有難く思います。

リハビリを長く続けているが今後も続けた方が良いのかわからない。

リハビリの継続や意義についての説明が不十分であり申し訳ございません。リハビリは目標達成に向けて実施しており、目標の設定や実施内容をご本人やご家族と話をしながら決めて行くべき事だと考えております。是非、担当者と今後の目標やリハビリ内容をお話していただければと大変有難く思います。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション西淀川 所長 竹島 隆太

本年も多くのご利用者様にアンケートへの協力をいただき、この場を借りて感謝申し上げます。ありがとうございます。

ご返答いただいたアンケート内容は責任者で全て目を通させていただき、こちらに記載できなかったご意見に関しても、事業所全体で共有し今後のサービスの質の向上に反映させていただきます。

今後も、事業所として皆さまに満足のいただけるサービス提供が継続出来るように、現状に慢心することなく、日々スタッフ一同精進していきますので、今後ともリニエ訪問看護ステーション西淀川を末永く、宜しく願い申し上げます。