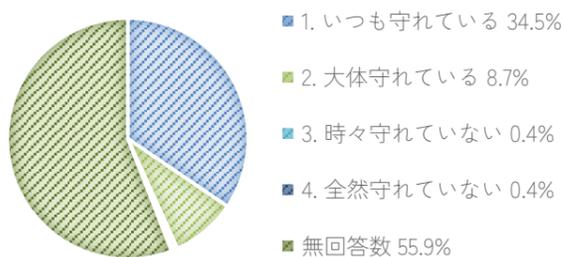


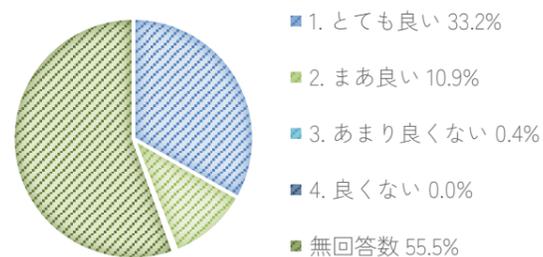
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

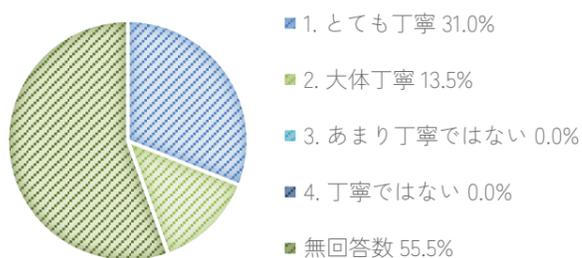
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



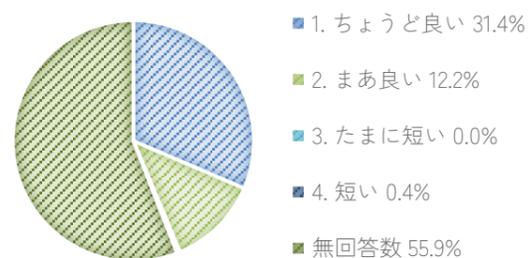
2 服装や身だしなみは適切ですか？



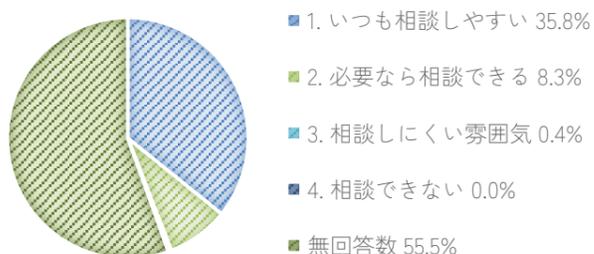
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



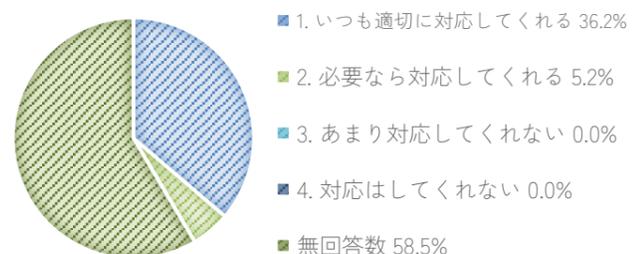
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



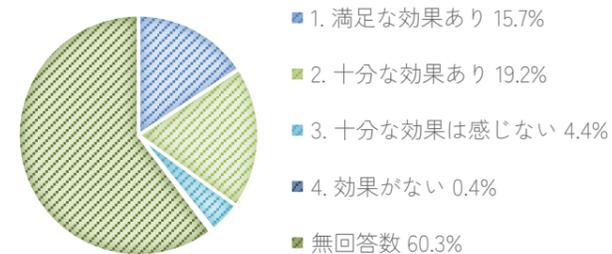
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



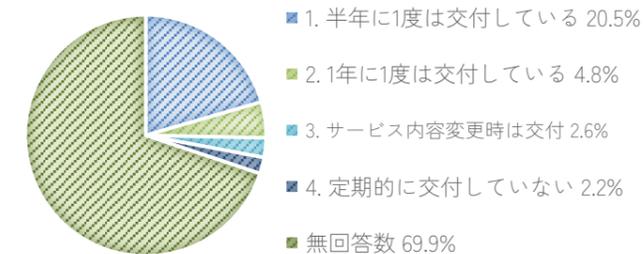
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



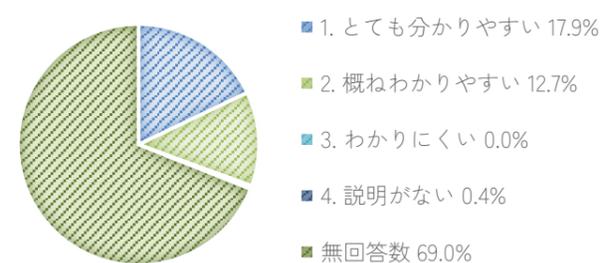
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



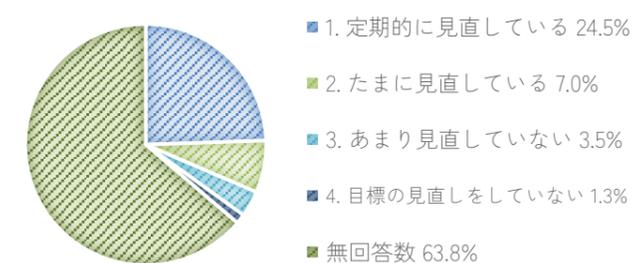
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



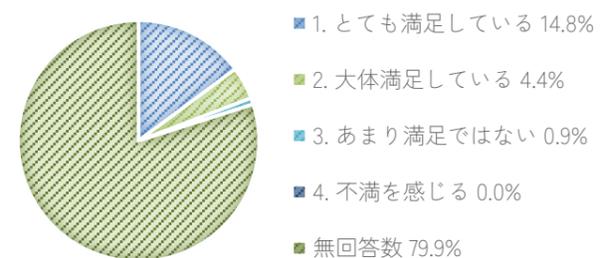
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



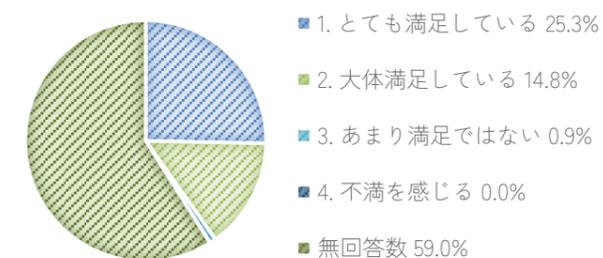
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



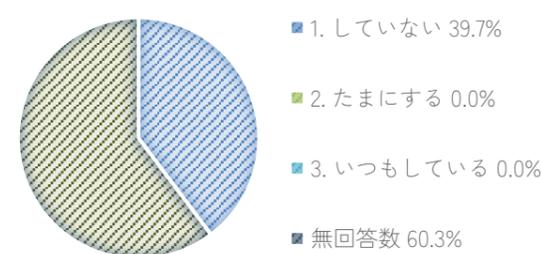
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



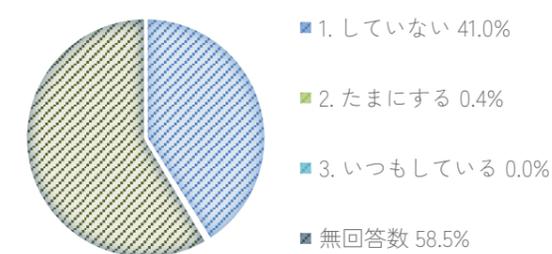
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

看護師さん、リハビリの先生共に、
楽しい話しぶりで笑わせて下さったりして気持ちが明るくなります。
また質問等にもはっきりと応えて下さります。引き続きよろしく願いいたします。

ありがたいお言葉をいただき誠にありがとうございます。
私たちがお伺いしている時間だけでも笑いが起こり、少しでも明るい気持ちになっていただけましたらこれほど嬉しいことはございません。専門職としての知識・技術の提供はもちろんですが、一人の人間としての関わりを通してより良いサービスを提供していけるよう精進してまいります。

先生のおかげで少しずつでも前に進めています。
先生の前では「できてない」と言っているようですが、たくさんできるようになっています。
本当にとても嬉しいです。

ありがたいお言葉をいただき誠にありがとうございます。
ご状態によってはなかなか思うようにならず歯がゆい思いをされることも多いかと思えます。一緒に悩み、一緒に汗をかき、その中でほんの少しずつでも前に進んでいると実感していただけるよう引き続き精進してまいります。

初めて訪問看護の方に来ていただきましたがとても心強く、信頼、安心です。
私にとっては最高に良い方に来ていただけたと満足しております。

ありがたいお言葉をいただき誠にありがとうございます。
お身体のご状態について日々ご心配、ご不安に感じられることは少なくないと思われまます。
まずはそのようなお気持ちをお聞かせいただき、ご利用者様それぞれのご意思を尊重した上で、専門的見地からご助言させていただいたことで少しでも安心していただけることが私たちの願いです。

退院してからだいぶ良くなってきているので、
今後はできる限り自分でできる日常生活の行動を増やして行ける訓練を進めていってほしい。

リハビリ内容についてのご要望をいただき誠にありがとうございます。
リハビリ内容につきましてはご利用者のご病状、これまでの経過や配慮すべきリスク、そしてご本人やご家族の意思に基づいて実施していきたいと考えております。まずは担当者にお気軽にご相談いただけましたら幸いです。

デイサービスや入居施設等のサービスもあったら嬉しい。

サービス内容に関するご要望をいただき誠にありがとうございます。
ご利用者のニーズを拾い、実現していけるよう社内でも検討してまいりますので、引き続きご意見・ご要望をお聞かせいただけましたら幸いです。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション二条 所長 小辻 雄介

今年度もアンケートへのご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございました。
こちらに記載できなかったご意見も全て目を通させていただいており、今後の事業所運営に生かしてまいります。

嬉しいご意見も多数いただいておりますが、感謝の気持ちを持つとともに、ご利用者ご本人、ご家族の思いにもっと応えていけるよう励まなければと身の引き締まる思いでもあります。
社会構造の変化に伴い、私たちに求められる内容も多様化してまいりました。
私たちにできることは何か、常にアンテナを張り、地域に貢献できる事業所であり続けられるよう、引き続き精進してまいります。