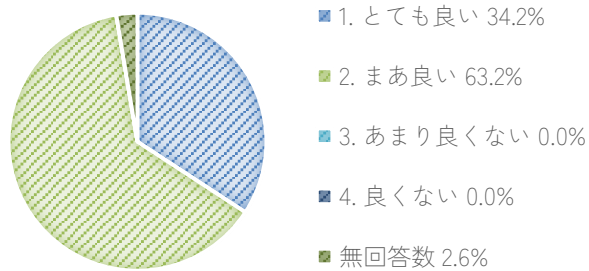


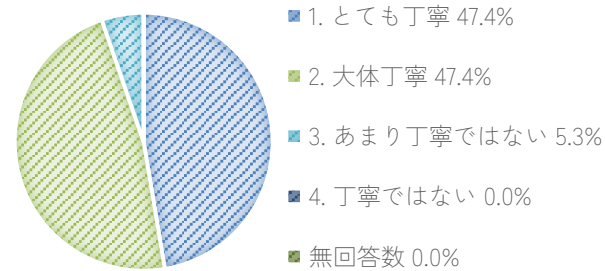
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させて頂きます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

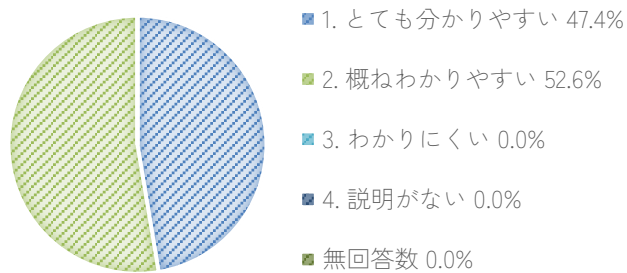
1 服装や身だしなみは適切ですか？



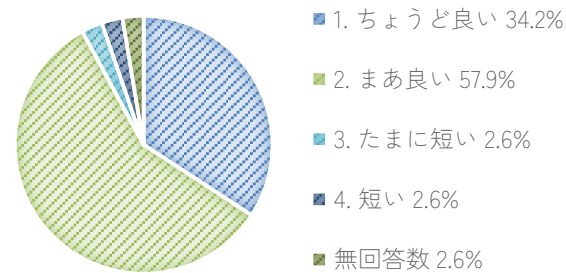
2 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



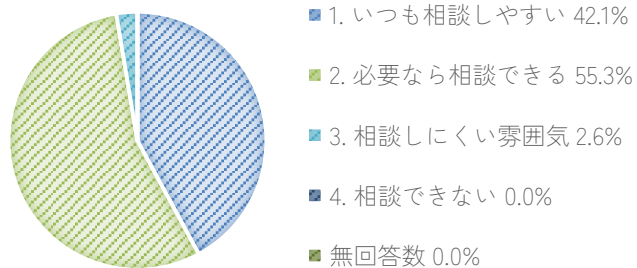
3 サービス内容の説明はわかりやすいですか？



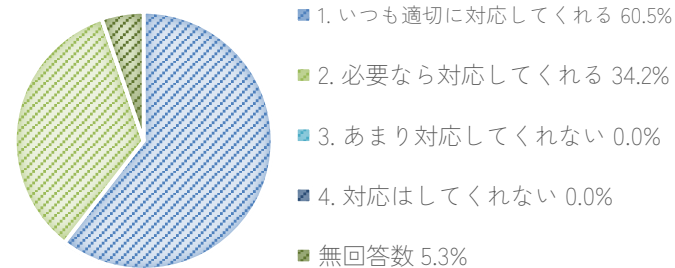
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



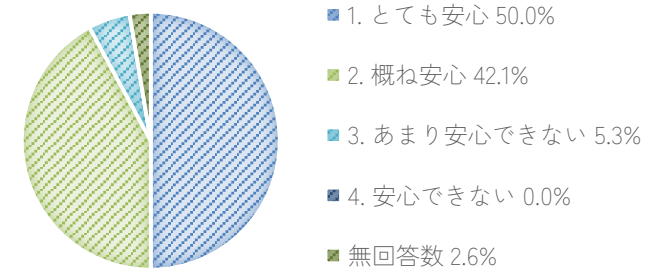
5 スタッフには相談できる雰囲気がありますか？



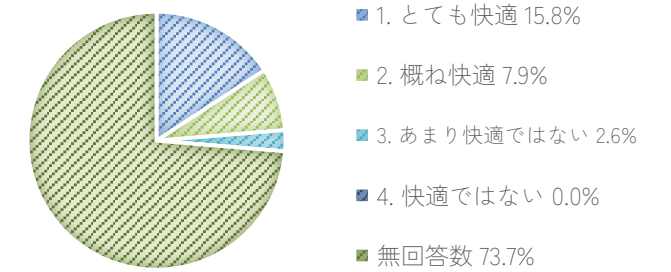
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



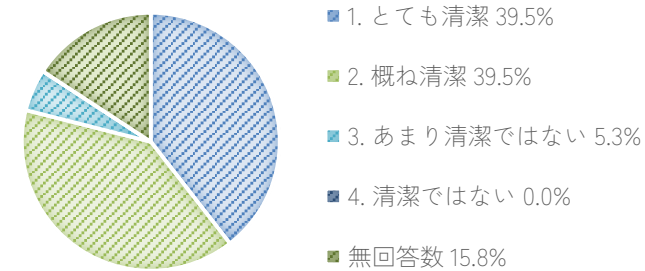
7 送迎は安心できますか？



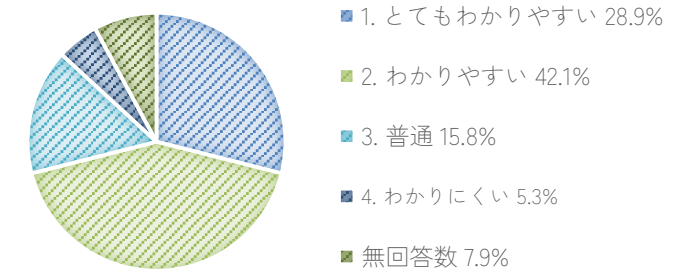
8 入浴は快適ですか？



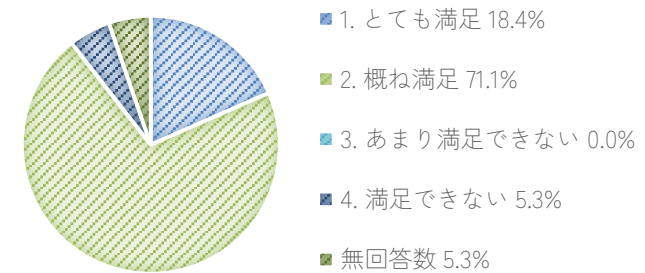
9 施設は清潔ですか？



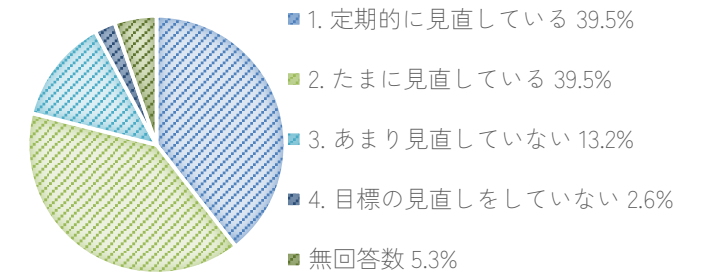
10 連絡帳はわかりやすく記載してありますか？



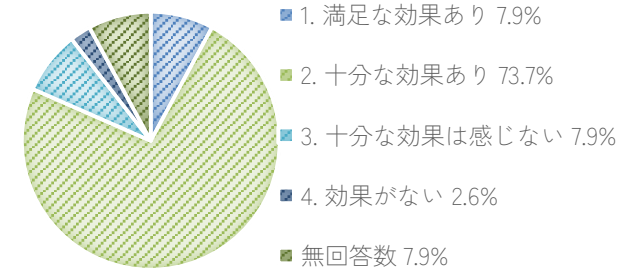
11 食事は満足できますか？



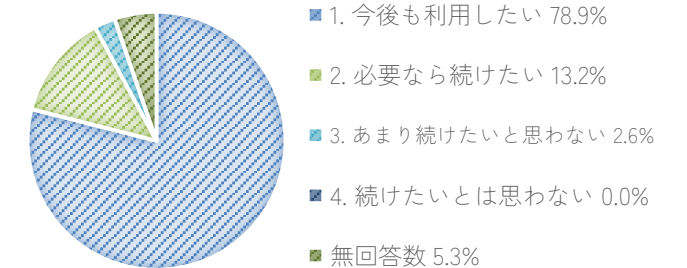
12 スタッフと定期的に介護・機能訓練の目標を見直していますか？



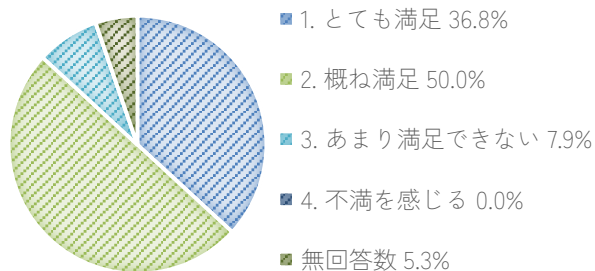
13 デイサービスに通って効果がありましたか？



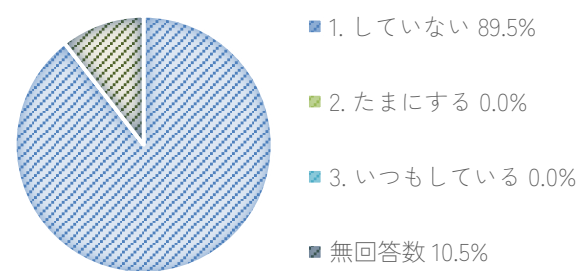
14 デイサービスを今後も継続して利用したいと思いますか？



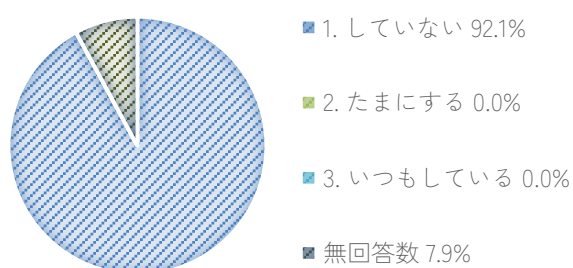
15 デイサービスに満足しておられますか？



16 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



17 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



リニエ デイサービス

ご利用者からの「ご意見・ご要望」

足指ダンスのDVDを購入してしばらくはトレーニングできていたのですが続かず右親指がひどく曲がってきておりしびれと痛みで歩きづらいです。できたら、又、足指ダンスをしていただけますでしょうか。

プログラムに対するご意見ありがとうございます。週替わりでプログラム提供させていただいておりますが、内容によって実施頻度が少なくなっているものもありました。皆さまのお身体の状況やご要望に合わせて実施頻度も変更していきますのでこれからもよろしくをお願いします。

送迎時間の電話連絡について。電話をいただきながらも、ついメモを忘れて困る時があります。LINE かメールでお願いできないでしょうか？ だけど朝の電話で少しだけ他の報告もできるので嬉しいのですが・・・。

送迎時間の連絡方法に関するご提案ありがとうございます。現在は電話連絡に限らず付箋や連絡帳への記入による対応も一部させていただいておりますが、事業所から時間をお伝えできるタイミングや急な時間変更がある時、ご利用者がLINE やメールの内容を確認できるタイミングにより伝達ミスが起こらないことを考慮して電話連絡をさせていただいております。時間をお忘れにならないように、こちらが電話させていただくタイミングを変更することも可能ですので相談させていただけると幸いです。

日々状態が悪くなっている様に感じます。どうしたらいいのか判らない状態です。目が見えづらい。言葉が出にくい。誤嚥性がある。痛み（頭・首・肩・足・足指）。身体の動き日々悪くなっています。

お身体の状態に関するご相談ありがとうございます。パーキンソン病の病状の進行や症状の出現頻度等により、日常生活で不安や心配が増えることがあります。まずはかかりつけの医師に相談されることが必須ですが、リニエにおきましても看護師や療法士を中心とした専門職が在籍しておりますので、具体的な内容のご相談も可能です。定期的にモニタリングの機会も設けておりますので遠慮なくご相談下さい。

Linie

事業所より

リニエデイサービス岸和田 所長 門田 淳志

皆さまにはアンケートへのご協力をいただき、また日頃より当事業においてご理解、ご協力いただき感謝を申し上げます。他にも多くの嬉しいお言葉や、様々なご意見などを頂戴しておりますので、責任者一同にて拝見し今後のサービス向上に向け役立ててまいります。

コロナウイルス感染症の位置づけが「5類感染症」になりましたが、まだまだ配慮が欠かせない日々が続いている状況を考え、皆さまのご健康を心よりお祈り申し上げます。

今後も皆さまや地域社会に対し、全力でサポートさせていただきながら、「笑顔で過ごす時間」のお手伝いができるように職員一同取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます